



## תווי חניה

### כללי

1. תו חניה אזורי ניתן לתושבי תל אביב-יפו על פי חוק עזר לתל אביב-יפו (העמדת רכב וחנייתו), התשמ"ד - 1983 (להלן: "חוק העזר").
2. תו חניה אזורי מאפשר לתושבים, בין היתר, להעמיד את רכבם במקומות בהם הוסדרה החניה על ידי העירייה.
3. סעיף 3 לחוק העזר מסמיך את ראש העירייה לקבוע אזורי חניה או חלק מהם כמקומות חניה מוסדרים. בהתאם לסעיף האמור, אזרח יכול להעמיד או להחנות את רכבו במקומות המוסדרים אותם סימנה העירייה, בכפוף לתשלום אגרת הסדר חניה.
4. על העירייה לסמן בתמרורים את השעות בהם הוסדרה החניה בכל מקום שסומן על ידה. אם לא סימנה העירייה בתמרורים את שעות הסדרת החניה ושפת המדרכה צבועה "כחול-לבן", תחול חובת תשלום האגרה כלהלן:
  - בימי חול – בין השעות 9:00 עד 19:00.
  - בערבי שבתות ובערבי מועדי ישראל – בין השעות 9:00 עד 13:00.
5. נכון למועד איסוף הממצאים לדוח הביקורת (חודש מרץ 2014), החניה בעיר תל אביב-יפו הוסדרה בשבעה אזורי חניה שמספרם: 1, 2, 4, 9, 10, 30, 50.
6. בשנת 2012, ערכה מועצת עיריית תל אביב-יפו תיקון בחוק העזר. מטרת התיקון - מתן העדפה לתושבי העיר תל אביב-יפו בחניה ברחבי העיר. במסגרת התיקון, ניתן פטור לתושבי העיר מתשלום עבור חניה במקומות המסומנים ב"כחול-לבן" בכל רחבי העיר (למעט במקומות בהם ישנם הסדרי חניה מועדפת לתושבי המקום בשעות אחה"צ) ובמקביל, הועלה תעריף החניה למי שאינו תושב העיר.
7. סעיף 4 (א) לחוק העזר קובע, כלהלן:

**"נקבע אזור חניה או חלק ממנו כמקום חניה מוסדר, יהיו רשאים מי שגרים בשטח העירייה להחנות את רכבם במקום שנקבע כמקום חניה מוסדר שאינו באזור מגוריהם ללא תשלום אגרה ומבלי להשתמש בכרטיס חניה או במדחן, זולת אם הוגבלה הרשות האמורה וההגבלה סומנה בתמרור."**



8. בסעיף 4 (ב) ו-4 (ג) לחוק העזר נקבע כי:
- "חניה מותרת רק לרכב הנושא תווית שאישר ראש העירייה ואשר עליה צוין מספר הרכב ואזור החניה בו מותרת החניה... מי שמחנורר בשמח העירייה רשאי לקבל תווית, לאחר שהניגש לראש העיר בקשה בנוסח שבתוספת הראשונה ולאחר שהמציא רישיון רכב, תעודת זהות, או כל מסמך אחר, אם ידרש לכך, להוכחת בעלותו על הרכב ומען מגוריו."
9. תו החניה כאמור, מונפק לתושבי העיר בלבד. התו מאפשר לתושבים לחנות את רכבם ללא תשלום בכל מקום בעיר שבו הוסדרה חניה בסימון כחול-לבן, בכפוף להוראות התמרור שבכל מקום.
10. במקומות שבהם מוצב תמרור המתיר חניה לבעלי תו מתאים לאזור (משעה 17:00 עד 09:00 למחרת), החניה מותרת לבעלי תו חניה מתאים בלבד.
11. בנוסף, תושבי העיר שברשותם תו חניה, זכאים לחניית לילה בחניונים מסוימים באזור החניה שלהם ללא תשלום ולהנחה בשיעור של 75% מתעריפי החניה בחניוני החברה העירונית "אחוזות החוף" (חניוני האוניברסיטה, חניון הכרמל, חניון גולדה וחניון בית הדר א' אינם נכללים בהסדר החדש, ואחוז ההנחה בהם הינו 50% בלבד).
12. ההיתר לחנות בחניון מאפשר חניה ללא תשלום בין השעות 19:00 עד 08:00 בבוקר למחרת, ובימי שישי וערבי חג מהשעה 15:00 ועד השעה 08:00 בבוקר יום ראשון או צאת החג.
13. תווי החניה המונפקים לתושבים הינם אישיים ואינם ניתנים למסירה או להעברה לרכבו של אדם אחר.
14. אגף החניה הינו האגף האמון על חלוקת תווי החניה לתושבים בכפוף לקריטריונים המצוינים בחוק העזר.

### **עבודת הביקורת**

15. לצורך עבודתה, הביקורת עיינה, בין היתר, בנהלי אגף החניה, פרוטוקולים, רישומים שנעשו במערכות המידע, אסמכתאות רבות המעידות על זכאות התושבים לקבלת תווי חניה ועוד.
16. הביקורת גם סקרה את הוראות החוק ובעיקר את הוראות חוק העזר של עיריית תל אביב-יפו בנושא החניה.
17. הביקורת קיבלה קבצים ממערכת החניה של העירייה הכוללים את פרטי תווי החניה שנופקו, פרטי האנשים שקיבלו את התווים, פרטי הרכבים אליהם הוצמדו תווי החניה ועוד.
18. באמצעות הקבצים, אותרו הנפקות חריגות של תווי חניה ובוצעו ניתוחים ממוחשבים.



19. הביקורת כללה בדיקות מדגמיות של תווי חניה שנופקו, לרבות בחינה מקיפה של נסיבות ניפוק התווים והמסמכים המתועדים בעירייה עבור כל תו חניה שנופק. כ"כ בדקה הביקורת מדגם של תווי חניה שנופקו לעובדי העירייה, למרות שבהתבסס על מערכת כח אדם העירונית, הם אינם תושבי העיר תל אביב-יפו.
20. הביקורת נפגשה במסגרת עבודתה, בין היתר, עם בעלי התפקידים המפורטים להלן: מנהל אגף החניה, מנהל מוקד תווי חניה, ועם תכניתנית בכירה וראש צוות. כמו כן, נפגשה הביקורת עם חלק מעובדי העירייה שקיבלו תווי חניה, למרות שלפי נתוני מערכת כ"א הם אינם תושבי העיר.
21. איסוף הממצאים לדוח הביקורת נערך במהלך החודשים אפריל 2014 ועד אוקטובר 2014. בסיס הנתונים העיקרי שנבדק הינו לשנים 2010 ועד חודש אוקטובר 2014 (להלן: "התקופה המבוקרת").

### תומר שהתקבל

22. קבצי פירוט תווי החניה הפעילים נכון לתאריך 14/03/14 שנופקו ממערכת החניה. וכן קובץ פירוט תווי חניה הפעילים נכון לתאריך 30/9/14.
23. קבצי פירוט תווי החניה שנופקו במהלך השנים 2012-2013 לרבות תווי חניה שנופקו אך אינם פעילים, נכון לתאריך אפריל 2014.
24. קובץ "חוזים בתוקף" שהופק בתאריך 21/10/14 ממערכת מחו"ג, והכולל למעשה את כל חשבונות ארנונה מגורים הפעילים למועד הנ"ל.
25. קובץ עובדי עיריית תל אביב-יפו שקיבלו החזר הוצאות רכב פרטי לשנת 2014.
26. דוח הכולל את רשימת העובדים המורשים לבצע פעולות במערכת תווי החניה.
27. נהלי העבודה של אגף החניה לניפוק תווי חניה.
28. מדגם רישומים במשרד הרישוי המעידים על בעלות הרכב אשר בשימוש תושבים שקיבלו תווי חניה.
29. אסמכתאות נוספות המעידות על זכאות התושבים לקבלת תווי חניה.
30. פרוטוקולים של ועדת החריגים.
31. מסמכים נוספים, ככל שנדרשו.



## מטרת הביקורת

32. מטרת הביקורת הוגדרו כלהלן:

- בדיקת התנהלות העירייה בהתאם להוראות החוק והנוהל.
- בחינת הבדיקות שעורך האגף במטרה לוודא כי כל מי שנמנה על אוכלוסיית מחזיקי התווים, אכן זכאי להחזיק בתו בהתאם להוראות חוק העזר ולקריטריונים שקבע האגף.
- בדיקת קיומו של מתן שירות נאות לתושבים ולאזרחים המבקשים לקבל תווי חניה.
- עמידת העירייה בנהלים שנקבעו לניפוק תווי החניה.
- תמיכת מערכות המידע בתהליך ניפוק תווי החניה לרבות נאותות הרישומים הממוחשבים במערכות המידע, ממשקים בין מערכות ועוד.

## רקע

33. כל אדם שמתגורר בשטחי העירייה רשאי לקבל תו חניה לאחר שהגיש בקשה בנוסח הקבוע בחוק העזר, הציג תעודת זהות, ורישיון רכב לנציג השירות, וכן כל מסמך נוסף שנדרש על ידי העירייה להוכחת בעלותו על הרכב ומקום מגוריו.

בהתייחסותו לממצא זה מסר מנהל אגף החניה כי: "לא חלה חובה על המבקש לצלם את תעודת הזהות או את רישיון הרכב. נציג השירות יכול לבדוק הנתונים במערכות המחשב".

34. העירייה מנפיקה תווי חניה "קבועים" (לתקופה בלתי מוגבלת) עבור תושבי העיר המתגוררים בנכסים אשר בבעלותם הפרטית וכן הם בעלים של רכב. תווי חניה "זמניים" (לתקופה מוגבלת) מונפקים, במקרים בהם התושב מתגורר בנכס ששכר או כשהמדובר ברכב שכור.

35. נכון לסוף חודש ספטמבר 2014, קיימים 171,744 תווים פעילים (קבועים וזמניים).

36. בהתאם לנתונים הקיימים באגף החניה, במהלך השנים 2004-2013, גדל מספר תווי החניה המונפקים מדי שנה לתושבי העיר מכ- 43 אלף תווי חניה בשנה עד לכ- 82 אלף תווי חניה בשנה, כלהלן:

שנה	מספר תווי החניה שנופקו ונותרו פעילים
2004	43,146
2005	הוחלפו כל תווי החניה
2006	45,059
2007	46,831
2008	46,737
2009	52,080



שנה	מספר תווי החניה שנופקו ונתרו פעילים
2010	63,823
2011	72,365
2012	77,552
2013	82,450

37. במהלך השנים 2012-2013, נופקו על ידי העירייה כ- 160 אלף תווי חניה (קבועים וזמניים), מתוכם, נכון למועד הביקורת (מרץ 2014), כ- 75 אלף תווי חניה בלבד נותרו פעילים.
38. הביקורת ערכה ובחנה מדגם של כ- 200 תווי חניה שניתנו לתושבי העיר. המדגם כלל 44 תווי חניה פעילים שניתנו לעובדי עירייה שע"פ מערכת כ"א העירונית אינם תושבי העיר. בנוגע לעובדים אלו התאפשר לביקורת לבחון מידע רב יותר לרבות מגוריהם בפועל בהתאם לרישומי מערכות עירוניות נוספות וכו'.

## ממצאים

### מערכת תווי החניה העירונית

39. תווי החניה מונפקים על ידי עובדי אגף החניה, עובדי אגף חיובי ארנונה ועובדי האגף לגביית ארנונה, באמצעות מערכת תווי חניה עירונית (להלן: "מערכת תווי החניה").
40. אגף החניה מנפיק תווי חניה קבועים לתקופת זמן בלתי מוגבלת (לבעלי דירות מגורים) ותווי חניה זמניים לתקופת זמן מוגבלת (לשוכרי דירות, לתושבים בעלי רכבים שכורים ולאוכלוסיות שאושר להם תו על ידי ועדת חריגים). תווי החניה שתוקפם פג, מבוטלים במערכת תווי החניה באופן אוטומטי.
41. מבדיקת 160 אלף תווי החניה שנופקו במהלך השנים 2012-2013, נמצא כי:
- כ- 56 אלף תווי חניה נופקו ללא רישום סיבת ניפוק תו החניה. מתוכם, 141 תווי חניה נופקו תוך כדי שימוש בקודי ניפוק שאינם פעילים אך לא נמחקו ממערכת תווי החניה. מנהל אגף חניה מסר בהתייחסותו לממצאים אלו כי: "בעקבות הביקורת ביצענו פיתוח מחשובי והחל מתאריך 31/12/14, כל הקודים שאינם בשימוש עודכנו כלא פעילים. קוד שגויים - בעקבות הביקורת עודכנו באופן ידני כל הרישומים שהיו עם קוד שגוי. במסגרת תכניות עבודה 2015 עם אגף המחשוב תועלה בקשה לחסימת אפשרות להזנת קודים שגויים שאינם קיימים במערכת."



- 35 תווי חניה "חריגים" שנופקו ללא רישום מספר ת.ז של מקבל תו החניה. בבדיקת הביקורת נמצא כי מדובר בתווי חניה שהונפקו לבעלי דרכון זר (במקרים כאמור לא נרשם מספר ת.ז של מקבל התו). ככל הנראה, כתוצאה מטעות, לא נרשם במערכת תווי החניה שמדובר בהנפקה לבעלי דרכון זר.
  - כ- 20 תווי חניה שנופקו תוך כדי רישום מספרי רכבים שגויים (כגון: רכב שמספרו לכאורה: "2", "3", "1750" וכו'). מנהל אגף חניה מסר בהתייחסותו לממצאים אלו כי: "ככלל, במקרים בהם התושב הוא בעל הנוסע ואף חשבון הארנונה והרכב רשומים על שמו, אנו מנפיקים תו קבוע ללא ציון סיבה. נציגי האגף מונחים לרשום את סיבת ההנפקה במקרים שמדובר בתוים זמניים או במקרים חריגים בהם ניתן תו חניה קבוע או זמני".
42. מערכת תווי החניה מאפשרת הקלדת מידע חלקי בעת ניפוק תווי החניה ומחיקה/שינוי של המידע הקיים במערכת לאחר ניפוק תו החניה, כלהלן:
- המערכת מאפשרת שינוי ומחיקה של הפרטים שנרשמו בעת ניפוק תו החניה.
  - במקרים של הנפקת תו זמני, המערכת מחייבת לבחור בקוד "סיבת ניפוק". אך יחד עם זאת המערכת מאפשרת שימוש בקודים ישנים לצורך רישום סיבת ניפוק תו החניה. קודים אלו אינם אמורים להיות בשימוש אך עדיין מצויים במערכת ולמפיק התו אפשרות להשתמש בהם.
  - בעת ביצוע עדכונים, ניתן למחוק את קוד סיבת ניפוק התו, שנרשם קודם לכן, ולהותיר את השדה "קוד סיבה" ריק, למרות שבעת הרישום הראשוני לא ניתן לדלג על שדה זה.
  - המערכת מאפשרת ניפוק תווי חניה ללא רישום מספר הטלפון של התושב.
  - המערכת אינה מאפשרת רישום של יותר מקוד סיבה אחד, כאשר המדובר בתו זמני.
- מנהל אגף חניה מסר בהתייחסותו לממצאים אלו כי: "המערכת מאפשרת שינוי פרטים, כולל קוד סיבה (צבע רכב/ סוג הרכב/ תוקף התו/סיבת ההנפקה), ובלבד שהוא נעשה רק ביום הנפקת התו ועד השעה 16:00. במקרים בהם נמצא כי הפרטים שגויים לאחר השעה 16:00 תיקון המטעות מתבצע באמצעות ביטול התו והנפקת תו חניה חדש.
- בתוים שהונפקו עוד קודם, כלומר לא באותו יום, ניתן לעדכן רק את השדות: מס' טלפון, תוקף התו, והערות. ביצענו פיתוח מחשובי והחל מתאריך 31/12/14, נחסום את האפשרות לעדכן את תוקף התו והערות.
- נציגי המוקד הונחו לעדכן מספר טלפון. ביצענו פיתוח מחשובי והחל מתאריך 31/12/14, השדה יוגדר כשדה חובה."



43. להלן פירוט הקודים הישנים שלא אמורים להיות פעילים, אך למרות זאת, היו בשימוש בין השנים 2012-2013 ומספר הפעמים ששימש כל קוד לניפוק תו חניה:

פרטי הקוד במערכת	מספר התווים שנופקו תוך שימוש בקוד
363	32
366	25
396	16
369	13
356	11
336	9
636	7
66	5
9, 49, 69, 90, 99, 150, 236, 280, 301, 310, 326, 360, 365, 389, 398, 400, 403, 639	הקודים היו בשימוש 1 - 2 פעמים בלבד
סה"כ	141 תווי חניה נופקו תוך שימוש בקודים שלא אמורים להיות פעילים

מנהל אגף חניה מסר בהתייחסותו לממצאים אלו כי: "בעקבות הביקורת עודכנו כל הקודים לקודים הנכונים. ונחסמה אפשרות להקליד קוד סיבה שלא נמצא במערכת."

### הרשאות לביצוע פעולות במערכת

44. בבדיקת הביקורת נמצאו 102 גורמים בעלי הרשאה לרישום וניפוק תווי חניה ו- 155 גורמים בעלי הרשאות צפייה בתווי החניה שנופקו.

45. במהלך השנים 2012-2013 נמצאו 92 עובדים שונים אשר הנפיקו תווי חניה מהמערכת.

46. לנוכח האמור, ישנם עובדים אשר מורשים להפיק תווי חניה אך אינם נדרשים או אינם משתמשים בהרשאה זו בפועל.

47. עבור כל תו המונפק, המערכת מאפשרת רישום ותיעוד של פרטי תו החניה לרבות פרטי מקבל התו (ת.ז, שם, כתובת מגורים וכו'), פרטי הרכב עבורו נופק התו, מספר חשבון ארנונה (מס' חוזה), סיבת הזכאות לקבלת תו החניה (כאשר המדובר בתו זמני - שוכר, מקרים חריגים וכו'), פרטי מנפיק התו ועוד.

**ניהול מלאי תווי החניה**

48. תווי החניה נשמרים בכספת שבאגף החניה ומחולקים על ידי אחראי המוקד לכל אחד מהעובדים הרשאים להפיק תווי חניה.
49. לכל תו חניה ניתן מספר סידורי רציף, רציפות מספרי תווי החניה נועדה לאפשר לאגף החניה לבצע בקרה אחר תווי החניה שנופקו ונרשמו במערכת ולמנוע אובדן או גניבה של מדבקות תווי חניה.
50. מבדיקת הביקורת נמצא, כי ישנם פערים גדולים ברציפות מספרי תווי החניה שנרשמו במערכת. כך למשל במערכת לא נרשמו תווי החניה שבין המספרים: 278051-278060 (כעשרה תווי חניה), 120054-121008 (כ- 1,000 תווי חניה), 278968-287844 (כ- 9,000 תווי חניה) ועוד. כמו כן, ישנם הרבה תווי עם מספרים זהים.
- מנהל אגף חניה מסר בהתייחסותו לממצאים אלו כי: **"יש לציין כי עד לסוף שנת 2012 על גבי תו החניה צוינה השנה. כל המדבקות שונשאו ולא הונפקו נגרסו בסיום שנת 2012. החל משנת 2013 ציון השנה על גבי התו, מודפס בעת הנפקת התו."**
51. אגף החניה אינו מנהל רישומים של מלאי מדבקות תווי החניה שחולקו לכל אחד מהעובדים המנפיקים תווי חניה לתושבים. כך למעשה, לא קיים תיעוד ולא מבוצע פיקוח ומעקב אחר מלאי מדבקות תווי החניה ואין באפשרות הביקורת לאתר גורמים אשר קיבלו מדבקות תו חניה אשר יתכן ולא בוצע בגינה רישום במערכת.
- מנהל אגף חניה מסר בהתייחסותו לממצאים אלו כי: **"יש להדגיש, כי ברה ארגון שנמצא בעיצומו, העלינו את סוגיית ניהול ובקרת המלאי, כולל דרישה להכללת פונקציה שתפקידה יהיה לבצע פיקוח ובקרה על פעילות הנציגים."**
52. עוד נמצא, כי במקרים בהם תושב איבד את תו החניה שקיבל, אגף החניה מנפיק לתושב תו חניה נוסף, מבלי שהתושב נדרש לחתום על הצהרה בדבר אובדן תו החניה ומבלי שהתושב מתחייב להחזיר את תו החניה במקרה בו ימצא על ידו.
- מנהל אגף חניה מסר בהתייחסותו לממצאים אלו כי: **"רענונו את ההנחיות בקרב העובדים מונחים להחתים את הלקוח על הצהרה בגין אובדן התו - קיים טופס הצהרה ואף מופיע בנוהל."**

**הנפקות תווי החניה**

53. תווי החניה מונפקים על ידי אגף החניה עבור תושבי העיר העומדים בתנאים שנקבעו בחוק העזר. ניפוק תווי החניה נעשה באגף החניה רק לאחר קבלת בקשה מהתושבים.
54. את הבקשות התושבים יכולים למסור לנציגי אגף החניה/אגף הארנונה באופן פרונטאלי, באמצעות פקס, דואר או באינטרנט באמצעות מילוי טופס מקוון.
55. במקרים בהם הוגשה בקשה לקבלת תו חניה באופן פרונטאלי, התו ניתן לתושב באותו מעמד. במקרים בהם הבקשה אינה מוגשת באופן פרונטאלי, תו החניה אמור להישלח לתושב באמצעות שליח (בתיאום מראש) לכתובת התושב המעודכנת במשרד הפנים תוך 72 שעות ממועד אישור הבקשה באגף החניה וללא תשלום.
- הביקורת איתרה במדגם מקרה בו נשלח התו למקום עבודתו של מבקש התו ולא לכתובת עליה הצהיר כי הוא מתגורר בה (מס' רישוי 670). במקרה זה מציינת הביקורת כי מבדיקה שערכה עלה כי מבקש התו מתגורר בפועל בשערי תיקווה ועל כן לא היה זכאי לתו.
- מנהל אגף חניה מסר בהתייחסותו לממצאים אלו כי: "בימים אלו אנו נערכים למכרז שליחויות חדש בו נשקול את האפשרות לחלוקת תווים שלא במקום המגורים. זאת, על מנת לעמוד בזמנים ולהעלות את רמת השירות."
56. במסמכי הבקשה של התושב המקבל את תו החניה מתחייב התושב, כלהלן:
- לשמור על תו החניה בשלמותו.
  - לא להעביר את תו החניה לגורם אחר.
  - להסיר את תו החניה מהרכב במקרה של שינוי מקום המגורים ולהחזירו לעירייה.
  - להסיר את תו החניה מהרכב במקרה של מכירת הרכב או העברת הרכב לאחר ולהשיב את התו לעירייה.
  - התושב מתחייב כי רכבו אינו נושא תו חניה אזורי מרשות מקומית אחרת.
- מנהל אגף חניה מסר בהתייחסותו לממצאים אלו כי: "בחוק אמנם אין סעיף שמחייב את מקבל התו להסיר ולהחזיר את התו בתנאים המפורטים. הוספנו דרישה זו לטופס הבקשה לקבלת תו כדי לצמצם את כמות התווים ללקוחות שאינם זכאים לתו."
57. חוק העזר לא קבע סנקציות שבסמכות העירייה לנקוט כנגד תושבים אשר קיבלו תווי חניה תוך מתן הצהרה כוזבת ובניגוד לחוק העזר.
58. במקרה בו התושב אינו עומד בתנאים עליהם התחייב והצהיר, העירייה מבטלת את תו החניה שנופק לתושב ולא נוקטת בסנקציות נוספות.

59. מדי שנה, מנהל מוקד אגף החניה מבצע התאמה בין נתוני מערכת תווי החניה לנתוני כתובות המגורים של התושבים במשרד הפנים לצורך איתור והסרת תווי חניה שניתנו לתושבים שעברו להתגורר ברשות אחרת, ושעדכנו כתובת מגוריהם החדשה ברישומי משרד הפנים.
60. נמסר לביקורת על ידי מנהל מוקד תווי החניה כי ביום 15.7.2014 בוצעה התאמה בין נתוני מערכת תווי החניה לנתוני משרד הפנים ובעקבות ההתאמה שבוצעה הוסרו כ- 1,300 תווי חניה שניתנו לתושבים אשר החליפו את מקום מגוריהם.
61. ההתאמות המבוצעות על ידי מנהל מוקד אגף החניה אינן מבוצעות עבור תווי חניה אשר סומנו במערכת כתווים "חריגים". בשל האמור, במקרה בו נרשם במערכת תו חריג עבור תושב שהתגורר ברחבי העיר אך עזב את מקום מגוריו, לא נבדק תו החניה מול מאגר הנתונים במשרד הפנים.
- מנהל אגף חניה מסר בהתייחסותו לממצאים אלו כי: "קובץ תווים חריגים לא נשלח לבדיקת משרד הפנים מאחר שקיימים תווים חריגים גם למי שאינו מעודכן בתעודת הזהות בעיר תל אביב-יפו. אם תתבצע בדיקה שכזו, הרי היא תבטל את תו החניה לאלה שקיבלו תו חריג. עם זאת, בשנת 2015 נשקול את האפשרות לבצע פיתוח מחשובי שיאפשר לשלוח קובץ לבדיקה מול מאגר הנתונים במשרד הפנים גם את התווים החריגים מלבד אלה שאושרו בוועדה, למרות שאינם מעודכנים בתעודת הזהות בעיר תל אביב-יפו. גם האמור מיועד לתכנית עבודה משותפת עם אגף המחשוב, ליישום בשנת 2015".
62. כפי שיפורט להלן, אגף החניה אינו מצליב נתונים מול רישומי מערכת הארנונה העירונית ואינו מבטל תווי חניה של תושבים אשר עזבו את מקום מגוריהם, לא עדכנו כתובתם החדשה במשרד הפנים וחשבון הארנונה שלהם הפך ללא פעיל.
- מנהל אגף חניה מסר בהתייחסותו לממצאים אלו כי: "יש לציין, כי כאשר דייר עוזב את הנכס ונכנס מחזיק חדש לאותו הנכס, אנו מנפיקים תו חניה לדייר החדש ומבטלים את תו החניה לדייר שעוזב. בכל מקרה, במקרים של תו שמונפק לתושב הגר בדירה שכורה, תו חניה מבוטל בתום תוקפו של חוזה השכירות בדירה.
- בנוסף בתכניות עבודה 2015, תיבדק האפשרות לפיתוח מחשובי לממשק אוטומטי בין מערכת תווי חניה למערכת מחו"ג. זאת, על מנת לאתר את כל התווים הפעילים השייכים לחשבונות הארנונה הסגורים ולביטולם באופן יזום".
63. כפי שיפורט להלן, אגף החניה אינו מצליב נתונים מול משרד הרישוי לצורך איתור תווי חניה שנפקו לבעלי רכבים אשר מכרו רכביהם לאזרחים שאינם תושבי העיר.

64. אגף החניה אינו מצליב נתונים מול רשויות מקומיות אחרות לצורך איתור רכבים אשר קיבלו תווי חניה בערים נוספות מלבד בתל אביב-יפו.
- מנהל אגף חניה מסר בהתייחסותו לממצאים אלו כי: "אגף החניה לא מצליב מול רשויות מקומיות אחרות לצורך איתור רכבים בערים נוספות היות ואין אפשרות טכנית ומעשית."

### מדיניות ניפוק תווי החניה

65. סעיף 4 (ה) לחוק העזר קובע כלהלן: "לאדם כאמור בסעיף קטן (ג) לא תינתן יותר מתווי אחת והיא תינתן לרכב אחד בלבד".
66. על פי מדיניות אגף החניה, ניתן להנפיק עד 2 תווי חניה לכל תושב עבור 2 כלי רכב שבבעלותו. ב"חוברת הדרכה תווי חניה" מצוין כי: "על פי החוק ניתן לנפק עד 2 תווי חניה לתושב ל- 2 כלי רכב שבבעלותו או רכב אחד בבעלותו ורכב נוסף בבעלות החברה".
67. בדיון בראשות מנכ"ל העירייה שנערך בדצמבר 2005, קבע מנכ"ל העירייה כי הוראת השעה של היועמ"ש דאז, המאפשרת מתן שני תווי חניה לתושב בגין שני רכבים, מקובלת והגיונית נוכח המציאות.
68. הביקורת פנתה במהלך חודש ספטמבר 2014 ליועמ"ש על מנת לברר האם פועל אגף החניה בעניין זה בניגוד לקבוע בחוק העזר. להלן התייחסות השירות המשפטי:
- "מכיוון שלא הייתי מעורבת בהכנת ההנחיות, כל שאני יכולה להשיב לך הוא כחוות דעת כללית, לגבי הפרשנות שככל הנראה מנחה את האגף, ובעניין זה נראה לי כי ההנחיה מכוונת למצבים שבהם שני אנשים (או יותר) שכל אחד מהם הוא תושב העיר הם בעלים משותפים של שני כלי רכב (או יותר), בין שהם גרים ביחד ובין שלא, ונובעת מהם.
- הערכתי זו נסמכת בין השאר על הסיפא (שאני מניחה כי היא מכוונת למקרים המפורטים בס"ק 2, 3 בהגדרת "בעל"), על ההנחיה בעניין בעלים משותפים המתגוררים באזורי חניה שונים, ועל כך שכתוצאה מיישום ההנחיה במצב המתואר לעיל תינתנה שתי תוויות, לשני אנשים בגין שני כלי רכב".
- מנהל אגף חניה מסר בהתייחסותו לממצאים אלו כי: "נושא מדיניות הנפקת שני תווי חניה לזהות – יתקיים דיון בראשות מנכ"ל העירייה בהשתתפות משנה למנכ"ל, גזבר העירייה, היועץ המשפטי לעירייה ומנהל אגף החניה".
69. יצוין, כי בהתאם למדיניות העירייה, לא קיימת הגבלה לתווי החניה המופקים עבור כל נכס בעיר כך שאם בנכס גר יותר מתושב אחד, ניתן להפיק לגרים בנכס יותר מ- 2 תווי חניה.



70. מערכת תווי החניה אינה מגבילה את כמות תווי החניה הניתנים לניפוק לאותו אדם/לאותו הרכב. אגף החניה לא מבצע בקרה ממוחשבת לאיתור ובדיקת המקרים בהם, בניגוד לנהלים, נופקו לתושב יותר מ-2 תווי חניה.

מנהל אגף חניה מסר בהתייחסותו לממצאים אלו כי: "המערכת חוסמת את האפשרות להנפיק יותר משני תווים לתושב או ליותר מתו אחד לרכב, אלא אם המדובר בשני בעלים ברכב המתגוררים בשני אזורים שונים."

71. הביקורת איתרה מקרה בו תושב העיר (מס' ארנונה 344) ניצל זכותו לקבל שני תווי חניה ובכך לאפשר גם לאמו שאיננה תושבת העיר ליהנות מזכויות החניה המוקנות רק לתושבי העיר. להלן תיאור המקרה:

- בתאריך 22/4/12 קיבל התושב תו חניה קבוע לרכב מסוג מאזדה מ.ר. 78--29 שבעלותו.
  - בתאריך 3/3/13 קיבל התושב תו חניה קבוע לרכב מסוג יונדאי מ.ר. 63--59 הרשום במשרד הרישוי בבעלות משותפת שלו ושל אמו.
  - מבדיקת הביקורת עולה כי האם שהינה עובדת עירייה, מתגוררת באזור, ובגין הרכב הרשום במשותף על שמה ועל שם בנה היא מקבלת החזר הוצאות אחזקת רכב מהעירייה.
  - עוד יצוין כי אשת התושב קבלה אף היא בתאריך 14/7/13 תו חניה קבוע לרכב שבעלותה.
- המקרה הנ"ל מלמד כיצד ניתן לנצל האפשרות לקבל שני תווי חניה לכל אדם, ולמעשה לאפשר לקרוב משפחה שאינו תושב העיר לקבל תו חנית תושב ללא כל בעיה.
- מנהל תכנון ובקרה שבחטיבת משאבי אנוש מסר לביקורת בהתייחסותו לממצא זה כי: "ככל שהרכב אכן רשום ע"ש העובדת ובנה, הרי שאין היא זכאית להחזר הוצאות רכב בגין רכב זה, (השתתפות באחזקת כלי רכב בגין רכב שהינו בבעלות משותפת, הינה רק במקרה שהרכב הוא על שם העובד ו/או על שם בן הזוג בלבד)."

72. הביקורת איתרה מקרה אחר בו שלושה בני משפחה אחת קיבלו חמישה תווי חניה כדלקמן (מס' ארנונה 91):

- הבעל קיבל שני תווי חניה קבועים לשני רכבים שונים.
- האישה קיבלה שני תווי חניה קבועים לשני רכבים שונים.
- הבן (ע"פ הרישומים - רווק המתגורר אצל הוריו) תו חניה קבוע לרכב אחד.

73. מניתוח תווי החניה הפעילים, נכון למועד איסוף הממצאים לדוח הביקורת (מאי 2014), נמצאו כ- 23 אלף תושבים אשר מחזיקים בשני תווי חניה פעילים אשר נופקו עבורם בין השנים 2003 - 2014.

74. במהלך השנים 2012 ו-2013, נופקו ל-10,520 תושבים תוו חניה, נוסף שהיווה עבורם תו חניה שני.

### **בדיקת הזכאות לקבלת תווי החניה**

75. ככלל, רוב תווי החניה מונפקים בהתאם לבקשות התושבים ובדיקות המבוצעות על ידי עובדי אגף החניה מול נתוני מערכות המידע הממוחשבות, ללא צורך בהגשת מסמכים אשר יוכיחו את זכאות התושבים לקבלת תו החניה.

76. הקריטריונים לקבלת תו חניה, ללא הגשת מסמכים נוספים, כפי שפורסמו על ידי אגף החניה הינם כלהלן:

- כתובת מגורים בתל אביב-יפו המעודכנת במשרד הפנים.
  - רישיון רכב בתוקף הנושא את שם מבקש התו (מלבד מקרים חריגים כגון שימוש ברכב ליסינג, חברה, רכב מושכר וכו').
  - רישום בארנונה כמחזיק בנכס בכתובת בה נדרש התו.
77. מנפיק התו לתושב נדרש לבחון את עמידת התושב בתנאי ניפוק תו החניה הן מול מערכת הארנונה העירונית, הן מול קובץ מרשם התושבים של משרד הפנים והן מול קובץ רישוי רכבים השייך למשרד הרישוי.
78. מנפיקי תווי החניה אינם נדרשים לתעד צילומי מסך ומסמכים שנאספו ומעידים על זכאות התושבים והבדיקות שביצעו, ככל שביצעו.

מנהל אגף חניה מסר בהתייחסותו לממצאים אלו כי: "ככלל, עובדי המוקד נדרשים להדפיס את צילומי המסך ואלה מתויקים בארכיון".

79. במקרים בהם בהתאם לבדיקות שנעשו מול מערכות המידע הממוחשבות בעירייה, התושבים אינם עומדים בקריטריונים לקבלת תו החניה, באפשרות התושב להוכיח את זכאותו לקבלת תו חניה באמצעות הצגת מסמכים אשר יוכיחו שהינו תושב העיר ו/או בעל רכב. כך למשל, באפשרות התושב להציג חוזה שכירות המעיד על מגוריו בתחומי העיר מבלי שקיים חשבון ארנונה על שמו וכו'.

מנהל אגף חניה מסר בהתייחסותו לממצאים אלו כי: "במקרים שהתושב הציג חוזה שכירות מבלי שחשבון הארנונה רשום על שמו מסיבות שאינן תלויות בו, הוא נדרש להציג מסמכים נוספים המעידים על המגורים בכתובת. מסמכים כגון: הפקדת המחאה לטובת בעל הנכס, תשלום חשבונות על שמו בנכס (חשבון חשמל, טלפון וכו' ב). במקרים שאין באפשרותו להציג מסמכים כמבוקש נשלח לבדיקת מגורים".



80. יודגש, כי במקרים חריגים אלו, מנפיק התו נדרש לבחון את המסמכים המוגשים על ידי התושב ולהחליט על זכאותו לקבלת תו החניה, מבלי שהמסמכים יבדקו על ידי גורם נוסף, אף לא באופן מדגמי.

81. בבדיקות המדגמיות שביצעה הביקורת, נמצאו מקרים בהם נופקו תווי חניה תוך תיעוד בקשות התושבים בלבד, מבלי שתועדו הבדיקות שנעשו, ככל שנעשו, מול נתוני מערכות המידע הממוחשבות. להלן דוגמאות: תוית 01-85921; 02-77318; 30-41203; 10-73882; 02-72666.

מנהל אגף חניה מסר בהתייחסותו לממצאים אלו כי: "ככלל הנציגים מונחים להדפיס את ממצאי הבדיקה שעורכים (שאינן משרד הפנים/ הרישוי). בכל מקרה, אנו נחרד את ההנחיה."

82. יודגש, כי מערכות משרד הפנים ומערכת רישוי הרכבים, מולן מנפיקי התוים נדרשים לבצע את בדיקת זכאות התושבים לקבלת תווי חניה, הינן מערכות מידע המקבלות נתונים ממקורות חיצוניים לעירייה.

83. במערכות הנ"ל, קיים לעיתים מידע שגוי כתוצאה מ"באגים" וחלק מהמידע שהוצג במערכת בעבר נגרס.

כך למשל, מבדיקת תו חניה מספר 09-42131, נמצא שבהתאם למסמכים המתועדים בעירייה במועד ניפוק התו (אוגוסט 2013) הרכב היה בבעלותו של מקבל תו החניה. עם זאת, בבדיקה שביצעה הביקורת מול נתוני מערכת הרישוי, נכון למועד איסוף הממצאים לדוח הביקורת (חודש יולי 2014) עולה, כי במועד הנפקת תו החניה, לפי רישומי מערכת הרישוי הרכב היה בבעלותו של אדם אחר שאינו תושב העיר.

### **השוואה לרישומי מערכת הארנונה**

84. בעת הזנת הנתונים למערכת תווי חניה, לצורך הפקת התו לתושב, נדרש הפקיד המנפיק להזין בין היתר, את מספר הארנונה (במח"ג מוגדר – "מספר חוזה"), המיוחס לנכס בו מתגורר אותו תושב.

85. "מספר חוזה" במח"ג, תקף מתאריך כניסת כל דייר לנכס (מיום היותו רשום כמחזיק) ועד ליום יציאתו מהנכס.

86. יודגש כי מספר החוזה משתנה בכל ביצוע חילופי מחזיקים. כמו כן, לא קיימים שני מספרי חוזה זהים בכל המערכת. זאת ועוד, אם עזב תושב נכס וחזר להתגורר בו שוב מאוחר יותר (אפילו כעבור פרק זמן קצר) המערכת תפיק מספר חוזה חדש.

87. כאמור לעיל, אגף החניה אינו מצליב נתונים מול רישומי מערכת הארנונה העירונית (מח"ג) ואינו מבטל תווי חניה של תושבים אשר עזבו את מגוריהם וחשבוני הארנונה שלהם הפך ללא פעיל.



88. מנהל מוקד החניה מסר לביקורת כי בחילופי מחזיקים בארנונה לא מתבטל התו למחזיק היוצא אוטומטית, אלא אם המחזיק החדש בנכס מגיש בקשה לקבלת תו חניה לרכבו. במקרה שכזה מבטלים למחזיק הקודם את התו.
89. הביקורת קבלה קובץ "חזים בתוקף" שהופק בתאריך 21/10/14 ממחוג"ג, והכולל למעשה את כל חשבונות ארנונה מגורים הפעילים למועד הנ"ל.
90. הביקורת ערכה השוואה של כ- 28,000 רשומות (מתוך כ- 171,000 רשומות) מתוך קובץ תווי חניה פעילים (חודש ספטמבר 2014), לבין הרשומות הכלולות בקובץ "חזים בתוקף".
91. מההשוואה אותרו למעלה משלושת אלפים (יותר מ- 11 %) מקרים בהם קיימים תווי חניה פעילים המשיכים לחשבונות ארנונה שאינם פעילים.
92. מבדיקת כ- 40 מקרים (מתוך למעלה מה- 3,000) שבהם נמצא שהתו הפעיל מיוחס לחשבון ארנונה שאינו פעיל, נמצא כדלקמן:
- א. 1) תושבים שהתגוררו בעבר בת"א ואינם גרים עוד בתחומה אך למרות זאת מחזיקים בתו חניה פעיל:

מספר תוויית	מספר הארנונה שאינו בתוקף, אליו מיוחס התו	סוג התו
01-54786	96779	קבוע
01-88072	247	קבוע
02-20929 02-38380	1366	קבוע
02-10014	3600	קבוע
02-09534	5501	קבוע
01-11309	125	קבוע
02-04992	93906	קבוע
01-46455	176	קבוע
01-75391	126	קבוע
02-05813	121071	קבוע
02-54549	97777	קבוע
01-96388	21664	זמני - 31/3/2015
01-07539	4278	קבוע
01-76327	(385148) 12120	קבוע



מנהל אגף חניה מסר בהתייחסותו לממצאים אלו כי: "בהמשך לסעיף 63 - בתכנון עבודה 2015, תיבדק האפשרות לפיתוח מחשובי לממשק אוטומטי בין מערכת תווי חניה למערכת מחו"ג. זאת, על מנת לאתר את כל התווים הפעילים השייכים לחשבונות הארנונה הסגורים ולביטולם באופן יזום."

עוד ציין בנוגע לממצאים המפורטים בטבלאות כי: "החל משנת 2008 התחלנו להנפיק לשוכרי דירה בעיר אך ורק תווים זמניים. המקרים שמופיעים בדוח הם לפני שנת 2008."

א. 2) עובדים שהתגוררו בעבר בת"א ואינם גרים עוד בתחומה אך למרות זאת מחזיקים בתו חניה פעיל:

(א)

מס' סידורי	33
שם	ב. ה.
כתובת מגורים כ"א	חולון, 11 משנת 2012
תאריך קבלת החזקת רכב	משנת 2006 ואילך
מקבל התו	ב. ה.
נותן התו	ש. ט.
תוקף התו	תו קבוע משנת 2007
כתובת לצורך קבלת התו	י. 3.
העובד/ת מסר/ה לביקורת כי:	למיטב זיכרונה גרה בי. בשכירות בשנת 2007 במשך שנה. למרות שהציגה חוזה שכירות קיבלה תו קבוע. לרכב תו חניה פעיל. הודיעה שתבטל את התו ותעדכן את הביקורת. הרכב בבעלותה
הערות הביקורת:	נכון לתאריך 11.11.2014 התו בתוקף. מספר הארנונה בבקשה לתו חניה 1366 – אינו בתוקף
התייחסות מנהל תכנון ובקרה בחטיבת משאבי אנוש ומינהל:	"נפ"י רישומי משאבי אנוש היא מתגוררת בחולון מאז שנת 2005 ונסיעותיה לעבודה שולמו בהתאם."

(ב)

מס' סידורי	07
שם	מ.א.
כתובת מגורים כ"א	לוד – הא. 7. 01/03/2003
תאריך קבלת החזקת רכב	החל מ- 31/7/06
מקבל התו	מ.א.
נותן התו	פ. ד.
תוקף התו	תו קבוע מתאריך 02/08/06
כתובת לצורך קבלת תו חניה	במ. 4 ת"א.
העובד/ת מסר/ה לביקורת כי:	התגוררה בשנת 2006 בשכירות במ. 4 ולאחר מכן עברה להתגורר מחוץ לת"א. בת.ז. רשומה בתל אביב. התו פעיל ונמצא ברכב.
הערות הביקורת:	במחוז"ג - אינה רשומה במועד הבדיקה כמחזיקה בנכס בת"א. לא מופיעה ברשימת הדיירים המתגוררים במ. 4 ת"א. נכון לתאריך 11.11.2014 התו בתוקף



07	מס' סידורי
"עפ"י רישומי מש"א היא מתגוררת מחוץ לת"א (ברמלה משנות 94 ובלוד משנות 2003) נסיעותיה שולמו בהתאם."	התייחסות מנהל תכנון ובקרה בחטיבת משאבי אנוש ומינהל:

(ג)

11	מס' סידורי
פ.א.	שם
פ.ת., מתאריך 16/01/2008	כתובת מגורים כ"א
מיצובישי החל מ- 02/04/2014 יונדאי עד 1/4/2014	תאריך קבלת החזקת רכב
פ.א.	מקבל התו
קבוע ליונדאי 510 מתאריך 06/09/2005 יונדאי 010 מתאריך 21.03.2004 עד מכירה לאזרח אחר בתאריך 21/03/14	תוקף התו
י.מ. א.א.	נותן התו
ו. 26	כתובת לצורך קבלת תו חניה העובד/ת מסר/ה לביקורת כי:
היה תושב/ת תל אביב בשנות ה-90. מקבל/ת אחזקת רכב בגין רכב מסוג מיצובישי מלפני כחצי שנה. לרכב אין תו חניה בתל אביב. עד אפריל 2014 קיבל/ה אחזקת לרכב מס' 010 ולרכב היה תו חניה קבוע שהוצא על ידי/יה. לבן/בת הזוג יש רכב סוזוקי. רכב 510 היה של בן/ת הזוג ונמכר לפני מספר שנים. עד לפני כ- שלוש שנים האמא גרה ברח' ו. לא מתגורר בדירה ברח' ו.	הערות הביקורת:
בכ"א מדווח שמשנת 2000 מתגורר/ת ב.פ.ת. בכתובות שונות. בתעודת זהות נרשם שגר ב-ו.י משנת 2001. במחוג המחזיקים שוכרים שונים והאם לסירוגין. בזמן הוצאת התו, מרץ 2004, האם החזיקה בנכס. המבקש לא הגיש הצהרה על מגורים בתל אביב. ע"ש העובד/ת הופיעו במערכת החניה עד 7/2014 שני תווי חניה למרות שגר/ה ב.פ.ת. לרכב 010 שמכר לאחרונה, היה תו חניה שבוטל ב-7/14. לרכב 510 יונדאי יש עדיין תו.	

(ד)

14	מס' סידורי
ב.א.	שם
ח., - משנת 2011. כתובת קודמת: ת"א, ק. 30 - משנת 2003.	כתובת מגורים כ"א
23.10.2008	תאריך קבלת החזקת רכב
ב.א.	מקבל התו
ד. ל.	נותן התו
תו קבוע מתאריך 16/7/2009	תוקף התו
ק. 30	כתובת בת"א לצורך קבלת התו
ברכב תו חניה של תל אביב הודיע שיסיר את התו	העובד/ת מסר/ה לביקורת כי:
נכון לתאריך 11.11.2014 התו בתוקף	הערות הביקורת:



(ה)

מס' סידורי	19
שם	ש. מ.
כתובת מגורים כ"א	ר. ג. מתאריך 07/09/2008
תאריך קבלת החזקת רכב	09/01/2003 ואילך
מקבל התו	ש. ד. – בן זוג
נותן התו	כ. ש.
תוקף התו	תו קבוע מתאריך 31/07/2005
כתובת בת"א לקבלת התו	ח. ת"א
העובד/ת מסר/ה לביקורת כי:	גרה בכתובת בר. ג. כ- 15 שנים הרכב בבעלות משותפת עם הבעל (צורף רישיון רכב) ברכב תו חניה של ר. ג. ושל תל אביב ההורים של בן/ת הזוג גרו בת"א ברחוב ח. ועברו לכתובת אחרת ל-ק.
הערות הביקורת:	הורים של בן/ת הזוג התגוררו בת"א ברחוב ח., מ- 8/2000 עד ל- 31/1/14. נכון לתאריך 11.11.2014 התו בתוקף נכון לספטמבר אין תשלום ארנונה ברה' ח. לא על שם ההורים ולא על שם ש. ד..

(ו)

מס' סידורי	29
שם	ש. ר.
כתובת מגורים כ"א	ר. ג. - 01.07.2013 תל אביב עד יולי 2013
תאריך קבלת החזקת רכב	החל מ- 08/11/11
מקבל התו	ש. ר.
נותן התו	א. ר.
תוקף התו	תו זמני בתאריך 10/3/13 עד 01/12/2014
כתובת בת"א לצורך קבלת תו חניה	ה. 5 ת"א
העובד/ת מסר/ה לביקורת כי:	בת.ז. הכתובת בתל אביב חוזה שכירות ברה' ה עד דצמבר 2014 החליטה לעזוב קודם ולא החזירה את התו
הערות הביקורת:	במחוי"ג החזיקה בנכס ברה' ה. 5 ת"א מ- 1/3/10 עד 12/7/13. התו ניתן בגין חוזה שכירות.

(ז)

מס' סידורי	34
שם	ש. נ.
כתובת מגורים כ"א	המ. 8 ר. ג. – 2008 ברה' ח. 10 ר. ג. מ- 2004
תאריך קבלת החזקת רכב	2006 – מיצובישי 1995-2006 - סובארו
מקבל התו	ש. נ.
נותן התו	ש. ט. מ. ס.
תוקף התו	קבוע
כתובת בת"א לצורך קבלת תו	ש. 1 תל אביב



מס' סידורי	34
חניה	פ. 5 תל אביב
העובד/ת מסר/ה לביקורת כי:	גרה ב ר. ג. כ- 5 שנים יש לה תו של תל אביב שינתה כתובת לפני כ- 5 שנים לכתובת של חמתה ברחוב ש. הדירה בש. הייתה מושכרת לאחרים כשהייתה בבעלותה ובעלות בעלה והשוכר האחרון קנה אותה. נכון לתאריך 11.11.2014 התו בתוקף

(ח)

מס' סידורי	71
שם	ה. ט.
כתובת מגורים כ"א	פ. ת. 15.04.2001
תאריך קבלת החזקת רכב	26.03.2002
מקבל התו	ה. ט. אש. 80 ה. מ. אש. 80
נותן התו	ד. ק.
תוקף התו	זמני 24.10.2013 עד 01.05.2016 לרכב 136 24.10.2013 עד 01.05.2016 לרכב 467
העובד/ת מסר/ה לביקורת כי:	מתגורר/ת היום ב פ. ת. לא באמת גר/ה בתל אביב עזר/ה להורים היה תו חניה אזורי לתל אביב על הרכב אולם הוא אינו בתוקף בכתובת בכוח אדם גרים ההורים בכתובת בת.ז. ל. א. – גר בן/ת הזוג בשכירות מפברואר 2013 עד פברואר 2014 נציגת השירות הודיעה לו/ה שהתו מבוטל.
הערות הביקורת:	התו הוצא ב- 24.10.13 חוזת שכירות ארוך – אחרי 4 חודשים עזבו התו ניתן ל-3 שנים תו החניה שהוצא לרכב 67 בוטל בשל שינוי כתובת בתאריך 30.3.2014 בארנונה נרשם חילופי מחזיקים התאריך 24.02.2014 תו החניה שהוצא לרכב 136 פעיל הודיעה לביקורת בתאריך 17.9.2014 שהתו הוסר והוחזר. התו בוטל על ידי הביקורת

(ט)

מס' סידורי	72
שם	ר. א.
כתובת מגורים כ"א	ל. ג. תל אביב 01.01.2009
תאריך קבלת החזקת רכב	סיטרואן 910 01.04.2009
מקבל התו	ר. א.
נותן התו	י. מ. ש. ט.
תוקף התו	16.2.2006 16.2.2009
כתובת בת"א לצורך קבלת תו חניה	ש. ת"א



72	מס' סידורי
רנו 516 שהייתה בבעלותו הורדה מהכביש בעקבות תאונה – התו פעיל. התגורר בשכירות בל. ג. עד לפני שנתיים בערך. הכתובת בת.ז. ל. ג. כיום מתגורר בג. בשכירות משנה ללא חוזה הואיל ובעל הבית לא מתיר לשוכרת להכניס דייר נוסף. יש תו חניה קבוע ת"א על הרכב 910 כשהוציא תו חניה הציג חוזה שכירות בל. ג. והכתובת ש. לא נכונה. עד 2008 גרו הוריו ברח' ש. .	העובד/ת מסר/ה לביקורת כי:
בכוח אדם יש כתובת בנ. ע. לקבלת דואר נכון לתאריך 11.11.2014 התו בתוקף	הערות הביקורת:

(י)

36	מס' סידורי
ע. ע.	שם
ר. י. פ. 26 30.08.2009	כתובת מגורים כ"א
46 28.08.2012	תאריך קבלת החזקת רכב
ע. ע.	מקבל התו
ב. ש. ח.	נותן התו
קבוע	תוקף התו
מ. ז. 4, ת"א	כתובת בת"א לצורך קבלת תו חניה
לא נערכה בדיקת אימות ממצאים עם העובדת	העובד/ת מסר/ה לביקורת כי:
בעת הנפקת התו העובדת הייתה כבר גרושה מבעלה שהמשיך להתגורר בת"א. החל ממועד הגירושין הפך הבעל למחזיק בלעדי בנכס. הרכב אותר ותועד בר. בכתובת מגורי העובדת	הערות הביקורת:

ב. תושבים שהחליפו מגורים (לאותו אזור מגורים או לאזור אחר בעיר) אך תו החניה שברשותם עדיין מיוחס לכתובתם הקודמת בעיר.

הביקורת מציינת כי לעיתים אין אינטרס לתושב לעדכן את מוקד החניה על המעבר לכתובת מגורים אחרת. כך למשל: אם המעבר הוא לדירה המצויה בתחום אותו האזור של התו הקודם, או כאשר המעבר הוא לאזור שבו קיימת יחסית מצוקת חניה נמוכה יותר והתושב מעוניין לשמר את הזכויות של התו הנמצא כבר ברשותו. כמן כן אם בכתובת הקודמת היה בעלים של דירה (ולפיכך קיבל תו קבוע) וכעת עבר להתגורר בשכירות וזכאי לתו זמני.



להלן דוגמאות:

מספר תוויית	מספר הארנונה שאינו בתוקף, אליו מיוחס התו	מספר הארנונה החדש של התושב
02-33032	96782	382104
02-23553	94507	573571
01-01628	8731	8736
01-04301	93493	398589
01-26773	3459	318224
30-32259	63874	331199
02-00239	40079	398036
02-01866	46074	479949

דוגמה לעובד:

מס' סידורי	32
שם	ה. ת.
כתובת מגורים כ"א	ת"א – שד' 23.
תאריך קבלת החזקת רכב	החל מתאריך 16/12/2007.
מקבל התו	ה. ת.
נותן התו	ט ש
תוקף התו	בתאריך 28/2/2008 - תו קבוע
דיווח כתובת בת"א לצורך קבלת תו	פ 22 ת"א.
נתוני מחו"ג	במחו"ג אינה מחזיקה עוד בנכס בת"א. לפי המחו"ג עזבה את שד' ב- 15/8/13 כתובת למשלוח דואר לפי המחו"ג- ת. מ.
העובד/ת/מסר/ה לביקורת כי:	מתגוררת בת"א ברח' 180. לאחרונה עדכנה כתובת זו אצל פקידת כ"א אך הדבר טרם נרשם במערכת. במחו"ג לא מופיעה כמחזיקה בנכס ברחוב 180. לדבריה גרה שם בשכירות, כאשר משכיר הדירה ממשיך להחזיק בנכס לצורך ארנונה (הוא המשלם). בת.ז. רשומה בכתובת 180. קבלה תו חניה קבוע בשנת 2008 למרות שלמיטב זיכרונה הציגה חוזה שכירות. לא דיווחה למוקד חניה ששינתה כתובת מגוריה ל- 180. בישוב ת. מ. מתגוררת אימה.
הערות הביקורת:	לא ברור מדוע קיבלה תו חניה קבוע, שכן לדבריה ממועד קבלת התו גרה בשכירות בת"א. העובדת עדכנה כי הוצא לה תו חניה חדש, זמני, מעודכן לכתובת ועד תם תקופת החוזה שהוצג. העובדת התבקשה להמציא לביקורת חוזה שכירות עדכני, וכן לפנות למוקד חניה ולעדכן שם סוג תו (מקבוע לזמני) וכן כתובת מגורים עדכני. – הכל בוצע.



מנהל אגף חניה מסר בהתייחסותו לממצאים אלו כי: "כאשר חושב עובר להתגורר בכתובת אחרת בעיר, באותו אזור או באזור אחר, אנו מבטלים את תו החניה כשנכנס דייר חדש לנכס. גם עניין זה מצריך מהלך מחשובי המפורט בסעיף 93 שלעיל."

ג. ייחוס שגוי (של הפקיד המנפיק), של מספר חוזה (מספר ארנונה) השייך לדייר היוצא, לדייר הנכנס. כך שהתו שקיבל הדייר הנכנס לא משויך לחשבון הארנונה שלו אלא של קודמו.

מספר תווית	מספר הארנונה שאינו בתוקף, אליו מיוחס התו	מספר הארנונה החדש של התושב (הדייר הנכנס)
01-68957	187	606723
30-17169 30-38499	1138	390117
10-03863	598484	605393
02-05403	19088	464946
01-52084	31358	446399
01-91622	3996	558674
02-81512	8564	603404

מנהל אגף חניה מסר בהתייחסותו לממצאים אלו כי: "הנושא טופל. ביצענו פיתוח מחשובי והחל משנת 2014 אחת לחודש מבוצע תהליך, לפיו כל התווים שמונפקים בחשבון הרשום על שם בעל נכס, והחשבון הועבר על שם הדייר הנכנס, מתבצע עדכון החשבון על שם מבקש התו כלומר, על שם הדייר נכנס."

ד. ייחוס תו חניה לחשבון ארנונה לא של מגורים.

כך למשל, חשבון ארנונה (מס' חוזה) 3479 מסווג כ"שירותים כללי". בדיקה שערכה הביקורת עם האגף לחיובי ארנונה העלתה שהנכס משמש ללימודי יוגה, שירה ונגינה (כחלק מטיפול רפואי). למרות שהנכס אינו דירת מגורים, הופק לבנם של בעלי הדירה תו חניה קבוע בתאריך 16/04/2009, כאשר התו מיוחס לחשבון הארנונה הנ"ל.

הביקורת מציינת כי על פי ההנחיות הנהוגות, נכס שאינו משמש למגורים אינו מאפשר לבעליו לקבל תו חניה.

מנהל אגף חניה מסר בהתייחסותו לממצאים אלו כי: "קיים נוהל ברור לפיו תווי חניה מונפקים רק לחשבון ארנונה שמוגדר למגורים (ולא לארנונה עסקית) ככלל העובדים מונחים לעבוד על פי נוהל זה. במקרה המצוין, חשבון הארנונה היה מפוצל למגורים ולעסק, ורק בשנת 2013 הנכס כולו עודכן לארנונה עסקית זאת לאחר ביקור של אגף חיובי ארנונה בנכס."



ה. ייחוס תו חניה לחשבונות ארנונה פיקטיביים, בד"כ לחשבון ארנונה שמספרו 9999-9999-9999. נמצא כי הונפקו 66 תווי חניה המיוחסים לחשבון זה.

מנהל אגף חניה מסר בהתייחסותו לממצאים אלו כי: "עד שנת 2009 היו מס' שכונות (פרדס דכא, שכונת הארגזים, גבעת עמל) שלמתגוררים בהן לא היה חשבון ארנונה. הנוהל היה שבמקרים אלו יש להנפיק תווים על חשבון ארנונה עם קוד מערכת. כיום, מחויבים תושבי שכונות אלו לפתוח חשבון ארנונה על שמם כדי לקבל תו חניה אזורי. אנו נבדוק את 66 המקרים."

ו. מספרי חשבונות ארנונה ישנים שהיו קיימים בעבר במערכת ה-GV (כיום הוחלפו במספרי חוזה) אך עדיין מיוחסים להם במערכת החניה, חלק מתווי החניה הפעילים שהונפקו בעבר. נמצא מקרה בו בגין אותו נכס הונפקו חמישה תווי חניה (לחמישה רכבים). שלושה תווי חניה יוחסו לחשבון ארנונה ישן – 0093---25 ושניים אחרים לחשבון ארנונה חדש (מס' חוזה) 8661 ראה להלן סעיף 206.

מנהל אגף חניה מסר בהתייחסותו לממצאים אלו כי: "במקרה זה פעלנו על פי מדיניות ולא הנפקנו יותר משני תווים לזהות. כאשר הונפקו התווים מלפני המעבר למערכת מחו"ג, הונפקו התווים על מספר הארנונה הישן ולכן, מס' התווים מחולק בין הארנונה הישנה לארנונה החדשה. יש לציין, כי כאשר באים להנפיק תו חניה ומקלידים תעודת זהות, מתקבלת התראה כי קיים לאותו פונה תו חניה אחד או שניים. במידה שקיימים שני תווים המערכת לא תאפשר להנפיק תו שלישי. זאת, ללא כל קשר אם התו במערכת הישנה או במערכת מחו"ג."

### השוואה לרישומי משרד הרישוי

93. כאמור לעיל, לביקורת נמסר מתכניתנית בכירה וראש צוות, כי אגף החניה אינו מבצע בדיקות השוואה של קובץ תווי חניה עם קובץ משרד הרישוי על מנת לאתר תושבים שמכרו רכביהם לאחרים ולא דיווחו על כך לאגף בהתאם לקבוע בחוק העזר. לדבריה, הייתה כוונה בעבר לעשות כן, אך הדבר לא בוצע.

מנהל אגף חניה מסר בהתייחסותו לממצאים אלו כי: "עקב ריבוי מקרים לפיהם התו ניתן למי שאינו הבעלים הרשום של הרכב, כגון חוק "צאצא", רכב חברה, רכב שכור, לא קידמנו מהלך של הצלבת הנתונים מול מאגר משרד הרישוי. מהלך זה, היה מוביל לביטול תווים לתושבים שברשותם תו חניה פעיל שהונפק כדין. עם זאת, נבדוק את האפשרות לפיתוח מחשובי במהלך תכניות עבודה 2015, שבה יישלח קובץ רק לבעלים הרשומים ברכב."

94. לדברי מנהל מוקד החניה, מוקד החניה מבטל תו חניה לרכב שנמכר לאדם שאינו תושב העיר, רק כאשר התושב המוכר מודיע למוקד על מכירת רכבו ו/או פונה לקבל תו חניה חדש לרכב החדש שרכש.



95. בסעיף 4 (ח) לחוק העזר נקבע כי אם יעביר בעל רכב שבידו תווית את בעלותו ברכב, או יעתיק מקום מגוריו, חייב הוא להודיע על כך לראש העירייה בתוך 7 ימים מיום העברת הבעלות ברכב או העתקת מקום המגורים, וכן להחזיר את התווית.
96. בסעיף 4(יא) נקבע כי יראו כעבירה על הוראות חוק העזר, שימוש בתווית שלא בהתאם לאמור בסעיף 4 (ח). יחד עם זאת, לא נקבעה כל סנקציה כנגד מי שפועל בניגוד לסעיף.
97. בשל העובדה שנתוני עובדי העירייה (כגון מקום מגוריהם, פרטי רכביהם לרבות מועד הבעלות וכו') נגישים לביקורת, נעזרה הביקורת בנתונים אלו על מנת לאתר מקרים בהם עובדי עירייה שאינם תושבי העיר, רכשו רכב מאחד מתושבי העיר, ולמרות זאת במערכת תווי החניה, חרף הזמן הרב שחלף ממועד המכירה, עדין רשום הרכב (שנמכר לעובד), ע"ש הבעלים הקודם שהינו תושב העיר ועל כן התו לא מבוטל במערכת.
98. הביקורת איתרה באמצעות השוואת קובץ "תווי חניה פעילים" (מתאריך 14/3/14), עם קובץ עובדי עירייה מקבלי אחזקת רכב מהעירייה לשנת 2014, 16 עובדי עירייה שאינם מתגוררים בעיר תל אביב יפו, אך למרות זאת, על פי הרשומים במערכת החניה, מספר הרישוי של רכבם רשום כמי ששייך לתושב העיר הזכאי לתו חניה ולהטבות בחניוני "אחוזות החוף".
99. מבדיקת נתוני אותם עובדים במערכת כוח אדם עלה, כי תווי החניה נופקו לתושבים בעיר אשר מכרו את רכבם לעובדי עירייה שאינם תושבי העיר, אך תו החניה שנופק לתושבים לא בוטל במערכת תווי חניה לאחר שהועברה הבעלות על הרכב.
100. להלן רשימת עובדים שהרכב שבגינו משולמת להם אחזקת רכב, נושא תו חניה פעיל ברישומי מחלקת החניה (תו שהיה שייך כנראה לבעלים קודם של הרכב).

שם העובד	ת.ז.	כתובת מגורי העובד לפי כ"א	מס' רישוי הרכב	מועד הבעלות ברכב	מועד הפקת התו	סוג התו	שם מקבל התו
ק. (4)	054	רחובות	14	9/6/10	13/12/04	קבוע	א.
א. (6)	303	גבעתיים	15	6/11/11	30/4/06	קבוע	ב.
ט. (25)	347	מודיעין עילית	34	17/4/12	7/5/07	קבוע	פ.
א. (26)	027	בית דגן	36	1/8/11	27/11/08	קבוע	ק.
ש. (30)	2869	תל-מונד	421	24/2/14	18/2/14	קבוע	ש. של (אביו העובד)
ו. (41)	319	חולון	52	12/11/12	26/6/10	קבוע	ג.
ג. (45)	132	רעננה	55	23/7/13	29/4/08	קבוע	ג.
א. (50)	038	בת-ים	58	17/2/14	17/7/05	קבוע	מ.
כ. (51)	333	ראשלי"צ	596	1/7/13	11/7/07	קבוע	ל.
עו. (56)	408	רעננה	62	26/1/14	20/8/12	קבוע	ק.
עמ. (56)	271	אשדוד	64	2/8/09	5/8/05	קבוע	ד.
צו. (79)		ישוב שומרון	82	17/11/11	9/8/09	קבוע	ב.
ב. (81)	228	ישוב במועצה האזורית גלבוע	83	21/1/13	17/12/06	קבוע	ק.
ד. (82)	201	קריית אונו	83	14/6/12	21/01/07	קבוע	פ.



שם מקבל התו	סוג התו	מועד הפקת התו	מועד הבעלות ברכב	מס' רישוי הרכב	כתובת מגורי העובד לפי כ"א	ת.ז.	שם העובד
ע.	קבוע	15/09/10	7/9/11	86	גבעתיים	505	ב. (85)
א.	קבוע	30/4/06	20/6/11	15	רמת-גן	303	ד. (5)

101. להלן תוצאות מדגם אימות ממצאים עם עובדים נוספים שהרכב שבגיננו משולמת להם אחזקת רכב, נושא תו חניה פעיל ברישומי מחלקת החניה (תו שהיה שייך כנראה לבעלים קודם של הרכב):

א.

מס' סידורי	13
שם	א. ד.
כתובת מגורים כ"א	חולון – 2010 כתובת קודמת: הד. ת"א – 1993
תאריך קבלת החזקת רכב	16.12.2011
מקבל התו	א. א.
נותן התו	מ.א.
תוקף התו	11.8.2008
כתובת לצורך קבלת תו חניה	הד. ת"א
העובד/ת מסר/ה לביקורת כי:	ארנונה על שם האב שהוציא את התו מקבל החזקת רכב כשנתיים אין בעלות משותפת לרכב תו חניה של ת"א שנשאר כנראה מהאב שהיה הבעלים הקודם נכון לתאריך 11.11.2014 התו בתוקף
התייחסות מנהל תכנון ובקרה בהטיבת משאבי אנוש ומינהל:	"אחזקת רכב משולמת מזה כ 4 שנים."

ב.

מס' סידורי	15
שם	ג. ע.
כתובת מגורים כ"א	ר.ג. 19/7/2009
תאריך קבלת החזקת רכב	החל מ- 08/05/13
מקבל התו	צ. ג.
נותן התו	ב.ת.
תוקף התו	קבוע מתאריך 25/6/2012
כתובת בת"א לצורך קבלת תו חניה	א. ס.
העובד/ת מסר/ה לביקורת כי:	לרכב תו חניה של ר.ג. התו של תל אביב הוסר מזמן העובד טוען שקנה את הרכב מהאם במאי 2013
הערות הביקורת:	בדיקה בשטח: בתאריך 18.8.2014 הרכב צולם עם תו חניה של ת"א בביתו של הבעלים בכתובת א. ס. מתגוררת אמו של העובד. לאם תו חניה נוסף לרכב מס' 773 מתאריך 4/2013 – נכון ל- 21.9.14 התו ניתן לאם בשנת 2012 במערכת תווי חניה – התו לא בוטל נכון לתאריך 21.9.14 העובד/ת מקבל/ת החזקת רכב משנת 2013 ברישיון הרכב שהציגה האם לחניה רק היא רשומה כבעלים של הרכב נכון לתאריך 11.11.2014 התו בתוקף



ג.

מס' סידורי	30
שם	ש. י.
כתובת מגורים כ"א	ת. מ., מתאריך 01/12/99
תאריך קבלת החזקת רכב	24/2/2014 ואילך 42-61
מקבל התו	ש. ש., אביו של העובד.
נותן התו	ד ל
תוקף התו	תו קבוע מתאריך 18/2/14
כתובת בת"א לצורך קבלת תו חנייה	רח' נ 32 ת"א.
העובד/ת מסר/ה לביקורת כי:	הרכב הנ"ל עבר לבעלותו בתאריך 24/2/14. בוצעה העברת בעלות במשרד הרישוי. לפני שעבר הרכב לבעלותו קיבל אביו תו חנייה. בת.ז. שלו מעודכן כי כתובת מגוריו הינה ת. מ. ועל כן סבר כי יתבטל בשל כך.
הערות הביקורת:	אביו של העובד קיבל תו חנייה קבוע כשבוע לפני שהעביר בעלות רכבו לבנו. אביו של העובד מתגורר ברח' הנ. 32 ת"א

ד.

מס' סידורי	37
שם	ו.ל.
כתובת מגורים כ"א	ר. ה. - 03/09/2001
תאריך קבלת החזקת רכב	החל מ- 22/7/2012
מקבל התו	ו. ד.
נותן התו	י. מ.
תוקף התו	תו זמני בתאריך 28/5/2012 עד 31/05/2014
כתובת בת"א לצורך קבלת תו חנייה	הח. 44
העובד/ת מסר/ה לביקורת כי:	רכש/ה את הרכב מהבן ביולי 2012. הבן תושב ת"א מתגורר בח' הח. 44
הערות הביקורת:	תוקף התו פג במאי 2014
התייחסות מנהל תכנון ובקרה שבחטיבת משאבי אנוש ומינהל:	"מתגוררת בר. מ 1988".

ה.

מס' סידורי	76
שם	ט. כ.
כתובת מגורים כ"א	ש, מתאריך 02/12/2011
תאריך קבלת החזקת רכב	80-50 09/01/2012 ואילך
מקבל התו	ב.ש. (אביה של כ.)
נותן התו	ד. מ. ד. ל.
תוקף התו	תו קבוע מתאריך 06/02/2005 לרכב טויוטה 50--80 תו קבוע מתאריך 28.02.2012 לרכב סוזוקי 1268
כתובת בת"א לצורך קבלת תו חנייה	מ. 5 ת"א



76	מס' סידורי
	העובד/ת מסר/ה לביקורת כי:
<p>האב העביר את הרכב 80--50 על שמה במשרד הרישוי והתו נשאר על האוטו זקוקה לתו כי חונה בכחול לבן אביה חולה והיא מבקרת אותו לעתים קרובות נכון לתאריך 11.11.2014 החליט העובד לבטל התו בעקבות בדיקת הביקורת</p>	

1.

91	מס' סידורי
	שם
כ. י.	כתובת מגורים כ"א
ה 14.04.2010	תאריך קבלת החזקת רכב
850 11.06.2013	מקבל התו
ש.י.	נותן התו
א. ר.	תוקף התו
05.03.2013	כתובת בת"א לצורך קבלת תו חניה
מ. א.	העובד/ת מסר/ה לביקורת כי:
<p>מתגורר/ת בשכירות ב. כ- 4 שנים בח. גרים ההורים ברכב אין תו חניה של תל אביב יש תו נכה (אב נכה) ש. י. וא. הבעלים הקודמים של הרכב גרים בתל אביב. ש. עובד עת"א קנה את הרכב עם תו והוריד את התו לאחר שקנה את הרכב</p>	
הערות הביקורת:	
<p>הרכב אותר בח. ללא תו נכון לתאריך 14.9.14 – התו פעיל במערכת תווי חניה</p>	

2.

73	מס' סידורי
	שם
ע. ט.	כתובת מגורים כ"א
ה. א.	תאריך קבלת החזקת רכב
01.06.2012 רכב - 566	מקבל התו
ע. ר. רכב - 566	נותן התו
פ. ד.	תוקף התו
תו קבוע מתאריך 15.07.2009	כתובת בת"א לצורך קבלת תו חניה
צ.	העובד/ת מסר/ה לביקורת כי:
<p>מתגורר/ת בה. שנים רבות הבעלות על הרכב שלו/ה הרכב היה בבעלות האם עד לפני כשנתיים על הרכב אין תו חניה של תל אביב יש תו חניה של ה. על הרכב הוצג רישיון רכב לכתובת בה.</p>	
הערות הביקורת:	
<p>בכתובת מתגוררת האם (בת 79) של העובד/ת. העובד/ת מתגורר/ת בה. על שמשת הרכב תו לתל אביב ותו לה. נכון לתאריך 11.11.2014 התו בתוקף</p>	



102. להלן תוצאות אימות ממצאים עם עובד נוסף, תושב תל אביב-יפו, שמכר רכב למי שאינו תושב העיר, ולא החזיר את תו החניה:

מס' סידורי	11
שם	פ. א.
כתובת מגורים כ"א	פ. ת., מתאריך 16/01/2008
תאריך קבלת החזקת רכב	החל מ- 02/04/2014 יונדאי עד 1/4/2014
מקבל התו	פ. א.
תוקף התו	קבוע ליונדאי 510 מתאריך 06/09/2005 יונדאי 010 מתאריך 21.03.2004 עד מכירה לאורח אחר בתאריך 21/03/14
נותן התו	י.מ. א.א.
כתובת לצורך קבלת תו חניה העובד/ת מסר/ה לביקורת כי:	ו. 26 היה תושב/ת תל אביב בשנות ה- 90 מקבל/ת אחזקת רכב על המיצובישי מלפני כחצי שנה. לרכב אין תו חניה בתל אביב. עד אפריל 2014 קיבל/ה אחזקה לרכב מס' 010 ולרכב היה תו חניה קבוע שהוצא על ידי/יה. לבן/בת הזוג יש רכב סוויקי רכב 510 היה של בן/ת הזוג ונמכר לפני מספר שנים עד לפני כ- שלוש שנים האמא גרה ברח' ו. לא מתגורר בדירה ברח' ו.
הערות הביקורת:	בכ"א מדווח שמשנת 2000 מתגורר/ת בפ. ת. בכתובות שונות. בתעודת זהות נרשם שגר ב-ו.י משנת 2001 במחוז המחזיקים שוכרים שונים והאם לסירוגין. בזמן הוצאת התו, מרץ 2004, האם החזיקה בנכס. המבקש לא הגיש הצהרה על מגורים בתל אביב. ע"ש העובד/ת הופיעו במערכת החניה עד 7/2014 שני תווי חניה למרות שגרה בפ.ת: לרכב 010 שמכר לאחרונה, היה תו חניה שבוטל ב- 7/14 לרכב 510 יונדאי יש עדין תו.

103. להלן מקרה בו רכב הורד מהכביש כתוצאה מתאונה והעובד לא דיווח על ביטול התו:

מס' סידורי	72
שם	ר.א.
כתובת מגורים כ"א	ל. ג. תל אביב 01.01.2009
מקבל התו	ר. א.
נותן התו	ש.ט.
תוקף התו	החל מ- 2.2.2006
כתובת בת"א לצורך קבלת תו חניה	ש. ת"א
העובד/ת מסר/ה לביקורת כי:	רנו 516 שהייתה בבעלותו הורדה מהכביש בעקבות תאונה – התו פעיל.

**תוקפם של תווי החניה**

104. בהתאם לסעיף 4 (ו') לחוק העזר, תווי החניה המונפקים לתושבים המתגוררים בעיר יהיו לתקופה של עד שנתיים, מלבד מקרים שאושרו על ידי ראש העירייה בהודעה חתומה שפורסמה בתחום העירייה.
105. מבדיקת הביקורת לא קיימת הודעה חתומה של ראש העירייה המאשרת ניפוק תווי חניה לתקופה של למעלה משנתיים כקבוע בחוק העזר.
- מנהל אגף חניה מסר בהתייחסותו לממצאים אלו כי: "העברנו ללשכת ראש העירייה מסמך להארכת תוקף התוים".
106. למרות האמור בסעיף 4 (ו') המוזכר לעיל, העירייה מנפיקה תווי חניה קבועים לתקופה בלתי מוגבלת, תווי החניה הקבועים נופקו על ידי העירייה החל משנת 2003 והינם בתוקף נכון למועד איסוף הממצאים לדוח הביקורת (אוקטובר 2014), זאת למרות שחלפו כ- 11 שנים ממועד ניפוקם.
107. כמו כן, כפי שיפורט להלן, גם תווי חניה זמניים מונפקים לעיתים לתקופות ארוכות משנתיים. מנהל אגף חניה מסר בהתייחסותו לממצאים אלו כי: "רעננו את ההנחיה שאין להנפיק את תו החניה לתקופה העולה על שנתיים. בנוסף, ביצענו פיתוח מחשובי והחל מתאריך 31/12/14 תחסם האפשרות להנפיק תו מעבר לשנתיים".
108. עובדי אגף החניה מורשים להחזיר לתוקף תווי חניה אשר בוטלו במערכת, גם אם ביטולם בוצע לפני שנת 2003. הרשאה זו אינה נדרשת לעובדים לצורך ביצוע עבודתם. כך למשל, בבדיקות הביקורת נמצא תו חניה שנופק לתושב העיר בשנת 1998 ובוטל על ידי העירייה אך במקום להנפיק לתושב תו חניה חדש, עובד אגף החניה החזיר לתוקף את תו החניה המבוטל.
- מנהל אגף חניה מסר בהתייחסותו לממצאים אלו כי: "ביצענו פיתוח מחשובי והחל מתאריך 31/12/14, תחסם האפשרות להחזיר תו מבוטל במערכת לסטאטוס פעיל ופעולה כזו תתאפשר רק לנציגים בכירים. יש לציין שלרוב פעולה זו מתבצעת רק כאשר מתקבלת פנייה מחברות שירותי החניה הסלולארית או מאחוזות החוף, לפיהם התו אינו קלוט במערכת שלהם ופעולה שכזאת תשדר מחדש את פרטי התו".

**תווים זמניים**

109. במערכת תווי החניה לא קיימת הגבלה לתקופת הזמן המקסימאלית להפקת תווי חניה זמניים המופקים לרוב לשוכרי דירות/תושבי חוץ/תושבים נשואים המתגוררים בבתי הוריהם/תושבים המחזקים ברכבים שאינם רשומים על שמם במשרד הרישוי וכו'. מנהל אגף חניה מסר בהתייחסותו לממצאים אלו כי: "כאמור בסעיף 107, נוביל את התקופה עד לשנתיים".

110. מבדיקת רשימת התווים הפעילים נכון למועד איסוף הממצאים לדוח הביקורת (מאי 2014), נמצאו 1,830 תווי חנייה זמניים שנופקו לתקופה של למעלה משנתיים, כלהלן:

פרטים	כמות המקרים שנמצאו
תווי חניה שנופקו לתקופה 2-3 שנים	1,293
תווי חניה שנופקו לתקופה 3-4 שנים	301
תווי חניה שנופקו לתקופה 4-5 שנים	176
תווי חניה שנופקו לתקופה של מעל ל- 5 שנים	60
סה"כ	1,830

111. מתוך 60 תווי החניה ה"זמניים" שנופקו לתקופה של למעלה מ- 5 שנים, נמצאו 7 תווי חניה שנופקו לשוכרי דירות לתקופה של 9-10 שנים (ראה הרחבה בהמשך הדוח).

112. מנהל מוקד החניה מסר לביקורת בנוגע לפרק הזמן המקסימלי למתן תו חניה זמני, כי למועד עריכת הביקורת נהגו לתת תווים זמניים למשך פרקי זמן ארוכים, בעיקר בהסתמך על הרשום בחוזה השכירות אותו הציג מבקש התו (לעיתים גם אף לתקופה של עשר שנים). לאור ממצאי הביקורת המוצגים לעיל, התקבלה לאחרונה החלטה במוקד תווי חניה, להגביל מעתה ואילך, לשנתיים את פרק הזמן המקסימלי במקרה של הנפקת תו חניה זמני.

113. מנהל מוקד החניה ציין כי אם ניתן תו חניה זמני לתושב, כשבועיים לפני תום תוקף התו, ישלח לתושב מסרון למכשיר הטלפון שברשותו המתריע על כך שתוקף התו שברשותו עומד לפוג ועל כן עליו להסדיר תו חדש. אם לא יגיע התושב להסדיר תו חדש, המערכת תשנה בתום פרק הזמן שנקבע, באופן אוטומטי את סטטוס התו ממצב "פעיל" למצב "מושהה", דבר שלא יאפשר לתושב ליהנות עוד מההטבות שהתו מקנה.

**ניפוק תווי חניה לשוכרי דירות מגורים בעיר**

114. תווי חניה לשוכרי דירות מונפקים לתקופת הסכם השכירות לאחר הצגת חוזה שכירות בתוקף וחשבון ארנונה פעיל. חידוש תו החניה נעשה על ידי העירייה בתום תקופת השכירות כל עוד מקבל התו רשום במערכת הארנונה כמתגורר בנכס.

115. במהלך השנים 2012-2013 נופקו על ידי אגף החניה כ- 96 אלף תווים זמניים לתקופות זמן שונות.

116. נכון למועד איסוף הממצאים לדוח הביקורת (מרץ 2014), ישנם כ- 42 אלף תווי חניה פעילים אשר נופקו לשוכרי דירות בין השנים 2008-2014, כלהלן:

שנה	כמות תווי החניה שנופקו ונותרו פעילים
תווים שנופקו לפני שנת 2012	57
2012	1,690
2013	30,799
2014	9,453
<b>סה"כ</b>	<b>41,998</b>

117. בבדיקת הביקורת קובץ תווי חניה פעילים (נכון לספטמבר 2014) נמצאו 27 תווי חניה שנופקו לשוכרי נכסים לתקופה בלתי מוגבלת (בניגוד לנהלי אגף החניה), למרות שמנפיקי אותם תווים ציינו לגבי כל אחד מהם קוד סיבה 36 המעיד על קיומו של חוזה שכר דירה. כך למשל, לתושב אשר שכר דירת מגורים לתקופה של שנה בלבד, נופק תו חניה מס' 70-99035 לתקופה בלתי מוגבלת.

מנהל אגף חניה מסר בהתייחסותו לממצאים אלו כי: "רעננו את הנהלים לנציגי השירות".

118. מבדיקות מדגמיות שערכה הביקורת עולה כי ניתנו גם תווי חניה קבועים לשוכרי דירות וזאת גם מבלי לציין במערכת תווי החניה קוד סיבה המעיד על קיומו של חוזה שכר דירה. הביקורת נעזרה בבדיקה המדגמית, במחול"ג על מנת לאתר המקרים.



כך למשל:

מספר תווית	סוג תו	מספר רישוי	הערות
02-20929	קבוע	65-14	חוזה הסתיים ב- 6/09
02-54549	קבוע	11-63	חוזה הסתיים ב- 12/09
01-26773	קבוע	18-50	חוזה הסתיים ב- 3/10 הנ"ל עברה להתגורר באזור אחר בת"א.
01-03071	קבוע	46-51	חוזה הסתיים ב- 11/11

מנהל אגף חניה מסר בהתייחסותו לממצאים אלו כי: "ההנחיה לתת תווים זמניים נקבעה במהלך שנת 2008 עקב המדיניות החדשה שלפיה אנו מנפיקים לשוכרי דירה בתל אביב-יפו אך ורק תווים זמניים. מבדיקה שערכנו עולה כי במקרים שמופיעים בדו"ח היו לפני שנת 2008".

119. להלן דוגמאות של עובדי עירייה שוכרי דירות שניתנו להם תווי חניה קבועים וזאת מבלי לציין במערכת תווי החניה קוד סיבה המעיד על קיומו של חוזה שכר דירה:

א.

מס' סידורי	07
שם	מ.א.
כתובת מגורים כ"א	הא.7 01/03/2003
תאריך קבלת החזקת רכב	החל מ- 31/7/06
מקבל התו	מ.א.
נותן התו	פ.ד.
תוקף התו	תו קבוע מתאריך 02/08/06
כתובת לצורך קבלת תו חניה	במ.4 ת"א.
העובד/ת מסר/ה לביקורת כי:	התגוררה בשנת 2006 בשכירות במ.4 בת.ז. רשומה בתל אביב התו פעיל ונמצא ברכב
הערות הביקורת:	במחו"ג - אינה רשומה כמחזיקה בנכס בת"א. לא מופיעה ברשימת הדיירים המתגוררים במ.4 ת"א. נכון לתאריך 11.11.2014 התו בתוקף
התייחסות מנהל תכנון ובקרה בחטיבת משאבי אנוש ומינהל:	"עפ"י רישומי כ"א מתגוררת בלוד מ 2003 ונסיעותיה שולמו כל השנים בהתאם (לא מת"א)".

ב.

מס' סידורי	33
שם	ב.ה.
כתובת מגורים כ"א	מ.11 משנת 2012
תאריך קבלת החזקת רכב	משנת 2006 ואילך
מקבל התו	ב.ה.
נותן התו	ש.ט.
תוקף התו	תו קבוע משנת 2007



מס' סידורי	33
שם	י. 3
כתובת מגורים כ"א	העובדת/ת מסר/ה לביקורת כי: למיטב זיכרונה גרה ב-י. בשכירות בשנת 2007 במשך שנה למרות שהציגה חוזה שכירות קיבלה תו קבוע לרכב תו חניה פעיל הודיעה שתבטל את התו ותעדכן את הביקורת הרכב בבעלותה
תאריך קבלת החזקת רכב	הערות הביקורת: נכון לתאריך 11.11.2014 התו בתוקף מספר הארנונה בבקשה לתו חניה תמוה (1366 – אין כזה מספר במערכת הגבייה)
מקבל התו	התייחסות מנהל תכנון ובקרה בחטיבת משאבי אנוש ומינהל:
נתן התו	
תוקף התו	
דיווח כתובת בת"א לצורך קבלת תו	
נתוני מחו"ג	
העובדת/ת מסר/ה לביקורת כי:	"נפ"י רישומי משאבי אנוש היא מתגוררת בחולון מאז שנת 2005 וניסיונחיה לעבודה שולמו בהתאם."

ג.

מס' סידורי	32
שם	ה ת
כתובת מגורים כ"א	ת"א – שד' 23.
תאריך קבלת החזקת רכב	החל מתאריך 16/12/2007.
מקבל התו	ה. ת.
נתן התו	ט ש
תוקף התו	בתאריך 28/2/2008 - תו קבוע
דיווח כתובת בת"א לצורך קבלת תו	פ 22 ת"א.
נתוני מחו"ג	במחו"ג אינה מחזיקה עוד בנכס בת"א. לפי המחו"ג עזבה את שד' ב- 15/8/13 כתובת למשלוח דואר לפי המחו"ג- ת
העובדת/ת מסר/ה לביקורת כי:	מתגוררת בת"א ברח' 180. לאחרונה עדכנה כתובת זו אצל פקידת כ"א אך הדבר טרם נרשם במערכת. במחו"ג לא מופיעה כמחזיקה בנכס ברחוב 180. לדבריה גרה שם בשכירות, כאשר משכיר הדירה ממשיך להחזיק בנכס לצורך ארנונה (הוא המשלם). בת.ז. רשומה בכתובת 180. קבלה תו חניה קבוע בשנת 2008 למרות שלמיטב זיכרונה הציגה חוזה שכירות. לא דיווחה למוקד חניה ששינתה כתובת מגוריה ל-180. בישוב ת. מתגוררת אימה.
הערות הביקורת:	לא ברור מדוע קיבלה תו חניה קבוע, שכן לדבריה ממועד קבלת התו גרה בשכירות בת"א. העובדת עדכנה כי הוצא לה תו חניה חדש, זמני, מעודכן לכתובת ועד תם תקופת החוזה שהוצג. העובדת התבקשה להמציא לביקורת חוזה שכירות עדכני, וכן לפנות למוקד חניה ולעדכן שם סוג תו (מקבוע לזמני) וכן כתובת מגורים עדכני. – הכל בוצע.

ד.

מס' סידורי	72
שם	ר.א.
כתובת מגורים כ"א	ל. ג. תל אביב 01.01.2009
תאריך קבלת החזקת רכב	סיטראן 910 01.04.2009
מקבל התו	ר. א.
נתן התו	י. מ. ש.ט.
תוקף התו	16.2.2009
העובדת/ת מסר/ה לביקורת כי:	כתובת בת"א לצורך קבלת תו חניה התגורר בשכירות בל. ג. עד לפני שנתיים בערך.



מס' סידורי	72
	הכתובת בת.ז. ל. ג. כיום מתגורר בג' בשכירות משנה ללא חוזה הואיל ובעל הבית לא מתיר לשוכרת להכניס דייר נוסף. יש תו חניה קבוע ת"א על הרכב 910 כשהוציא תו חניה הציג חוזה שכירות בל. ג. והכתובת ש. לא נכונה. עד 2008 גרו הוריו ברח' ש. .
הערות הביקורת:	בכוח אדם יש כתובת בנ לקבלת דואר נכון לתאריך 11.11.2014 התו בתוקף

ה.

מס' סידורי	83
שם	ב. ש. א.
כתובת מגורים כ"א	ר
תאריך קבלת החזקת רכב	מתאריך 03/10/2002 01/01/2014 ואילך 07/03/2010 – 24/09/2000
מקבל התו	ב. ש. ב.
נותן התו	ד. ל. –
תוקף התו	תו קבוע מתאריך 31/5/2007
כתובת בת"א לצורך קבלת התו	רח' ש.
העובד/ת מסר/ה לביקורת כי:	הרכב בבעלות בן/ת הזוג ברכב תו חניה לתל אביב מהתקופה שבני הזוג גרו בתל אביב תו החניה הוצא על שם בן/ת הזוג בעקבות הביקורת נתן/ה הצהרה על בעלות משותפת לכ"א (4.9.14) למוקד החניה הוצג חוזה בין בן/ת הזוג לבין האם של בן/ת הזוג השני בשל עזרה לה נזקקת האם.
הערות הביקורת:	במערכת חניה מצוין כי "צורף חוזה". למרות זאת ניתן תו קבוע. ת.ז. הוקלדה באופן שגוי בחניה – 25694/2 במקום 569420

מנהל אגף חניה מסר בהתייחסותו לממצאים אלו כי: "מדובר בתווים שהונפקו לפני שהתחלנו להנפיק תווים זמניים לשוכרי דירות."

120. במסגרת המדגם נמצא מקרה בו ניתן תו חניה זמני לתושב עד לתאריך 9/12/14, למרות שהציג חוזה שכירות עד לתאריך 31/7/14 (תו מס' 10-00910).

מנהל אגף חניה מסר בהתייחסותו לממצאים אלו כי: "על פי הנוהל ניתן להנפיק תו חניה זמני לשונה, לתושב שמופיע כשוכר וחשבון הארנונה רשום על שמו. סעיף זה מיועד לשינוי כמפורט בסעיף 92."

121. בבדיקת קובץ תווים פעילים, נמצאו 98 תווים זמניים שנופקו לשוכרי דירות לתקופה של יותר מ-3 שנים, מתוכם 35 תווי חניה בתוקף עד לשנים 2019-2023 (תקופה של 6-10 שנים). יודגש, כי מדיניות אגף החניה הינה להנפיק תווי חניה זמניים לתקופה של עד שנתיים בלבד.

מנהל אגף חניה מסר בהתייחסותו לממצאים אלו כי: "רענו את ההנחיה שאין להנפיק את תו החניה לתקופה העולה על שנתיים. בנוסף, ביצענו פיתוח מחשובי והחל מתאריך 31/12/14 תחסם האפשרות להנפיק תו מעבר לשנתיים."

122. מבדיקת תווי החניה שנופקו לתקופה של 10 שנים נמצא, כי התווים נופקו לקרובי משפחה שונים של תושבי העיר אשר הציגו הסכמי שכירות לתקופה של 10 שנים, חלקם תוך קביעת תשלומי תמורה סמליים בלבד בגין השכירות. כך לדוגמה:

- תווי חניה מספר 09-50148 ו-10-14891, נופקו לשוכרי דירה ששם משפחתם זהה לשם משפחת בעלי הנכסים (לכאורה קיימת ביניהם קרבה משפחתית). השוכרים הציגו הסכם שכירות לתקופה של 10 שנים ולא הציגו מסמכים נוספים המעידים על מגוריהם בנכס (חשבון חשמל, מים או גז על שמו וכו').

- תו חניה מספר 04-50354 נופק לשוכרי דירה ששם משפחתם זהה לשם משפחת בעלי הנכסים (לכאורה, קיימת ביניהם קירבה משפחתית). השוכרים הציגו הסכם שכירות לתקופה של 10 שנים תמורת סכום סמלי בסך 5 ש.ו. השוכרים לא הציגו מסמכים נוספים המעידים על מגוריהם בנכס (חשבון חשמל, מים או גז על שמו וכו').

מנהל אגף חניה מסר בהתייחסותו לממצאים אלו כי: **"ביצענו פיתוח מחשובי והחל מתאריך 31/12/14, תחסם האפשרות להנפקת תו חניה לתקופה העולה על שנתיים. במקרה שצוין בסעיף זה נתייחס לשוכר דירה שחשבון הארנונה רשום על שמו, ולפיכך לא נתבקשו מסמכים נוספים המעידים על המגורים בנכס."**

123. במסגרת מדגם שערכה הביקורת בקרב אוכלוסיית עובדי עירייה בעלי תו חניה, למרות שאינם תושבי העיר, נמצא מקרה בו ניתנו בתאריך 24/10/13 שני תווי חניה זמניים לבני זוג (תוו לכל אחד משני כלי הרכב שברשותם 10-08957 ו-10-08956) לפרקי זמן של כשלוש שנים. מהבדיקה עולה כי התווים ניתנו לתקופה ארוכה בעקבות הצגת חוזה שכירות ארוך טווח. מהרישומים במחוג עולה כי בחלוף ארבעה חודשים בלבד, בתאריך 23/2/14 הקדימו בני הזוג את סיום החוזה ועברו להתגורר בעיר אחרת. בתאריך 30/3/14 בוטל אחד התווים ואילו התו השני ששויד לרכב עובד העירייה נשאר בתוקף חרף המעבר לעיר אחרת. בעקבות הביקורת בוטל תו החניה שהיה ברשותו בתאריך 5/10/14.

מנהל תכנון ובקרה שבחטיבת משאבי אנוש ומינהל מסר בהתייחסותו לממצאים אלו כי: **"עפ"י רישומי כ"א מתגוררת בפ"ת מ 2001 ונסיעותיה שולמו כל השנים בהתאם."**

מנהל אגף חניה מסר בהתייחסותו לממצאים אלו כי: **"לגבי תו מס' 1008956 בעל הרכב החזיר את תו החניה בתאריך 30/03/14 מהסיבה ששינוי כתובת ולכן התו בוטל. אשר לתו מס' 1008957- כתובתו של בעל התו לא שונתה במשרד הפנים, ולכן לא ניתן היה לדעת שאינו מתגורר בנכס. עם זאת, המפורט בסעיף 92 ייתן מענה למקרים דומים."**



124. להלן פירוט המסמכים שנדרש להציג שוכר נכס לצורך הוכחת זכאותו לקבלת תו חניה זמני:

קריטריון	מסמך נדרש	הערות
רכב בבעלות המבקש המתגורר בדירה שכורה	חוזה שכירות בצירוף הודעת תשלום ארנונה על שם מבקש התו (יונפק תו חניה זמני בהתאם לתוקף חוזה השכירות). רישיון רכב בתוקף על שם בעל הרכב.	במידה ולא הוצג חוזה שכירות וחשבון הארנונה רשום ע"ש מבקש התו, ניתן להנפיק תו חניה זמני לשנה.
שוכר שתקופת השכירות שלו בחוזה קצרה מ- 12 חודשים	חוזה שכירות תקף. פרוט של פירעון המחאות של תשלומי שכ"ד לטובת בעל הדירה או מסמכים שנשלחו בדואר למבקש התו. כגון: תשלום חשבון טלפון, חשמל, אינטרנט וכו'.	במידה וקיים תו חניה לבעל הדירה, יש לבטלו וליידע אותו במכתב.
ארנונה על שם שוכר ובעל הדירה מתגורר בחדר בדירה ומבקש תו חניה	-	לתת תו לשוכר בלבד אין להנפיק תו לבעלים
דירה מפוצלת	הצהרה של מבקש התו כי הדירה מפוצלת. אמצעי תשלום או מסמכים שנשלחו בדואר למבקש התו לכתובת אליה מבוקש תו החניה המעידים על מגוריו במקום.	יש לתת תו לפי מספר החדרים לא כולל הסלון בנוסף, להעביר מזכר למנהל ההנדסה לביקורת לשלוח לבדיקה (איתור).
שני שוכרים באותה דירה אבל ברשותם חוזים נפרדים בתאריכים שונים וארנונה על שם השוכר הראשון	רישום משותף של שני המחזיקים בחשבון הארנונה.	לתת תו חניה עד תום חוזה.

125. במקרים בהם תושבים המתגוררים בדירה המוחזקת לצרכי ארנונה על ידי חברה בע"מ/ עמותה/שותפות וכו', מבקשים תו חניה, על התושב המבקש להמציא אישור החתום ע"י עורך דין או רו"ח מטעם התאגיד המאשר כי המבקש הינו מתגורר בנכס.

126. העירייה לא קבעה נוסח הצהרה קבוע ובשל האמור, כל תושב אשר נדרש להגיש הצהרה כאמור, מגיש לעירייה נוסח שונה הנכתב על ידו.

### משכירי דירות המסרבים להעביר ארנונה ע"ש השוכרים

127. קיימים מקרים בהם משכיר דירה אינו מעוניין מסיבות השמורות עמו, להעביר את שם המחזיק בארנונה הרשום בספרי העירייה, על שם השוכר. במקרים מעין אלו, בד"כ מגולם בתשלום דמי השכירות גם תשלום בגין הארנונה.

128. באגף החניה מודעים לנושא ועל כן קבעו מספר כללים כדלקמן:

קריטריון	מסמך נדרש	הערות
שוכר דירה שבעל הדירה מסרב להעביר ארנונה על שמו	אישור מבעל הדירה שמסרב להעביר ארנונה על שם השוכר + מסמכים שנשלחו בדואר למבקש התו לכתובת אליה מבוקש התו (כגון: חשבון טלפון, חשמל, אינטרנט וכו') או הוכחת תשלום שכר הדירה (כגון: אישור הפקדת המחאה לבעל הדירה)	בכפוף לבדיקה שאין תווי חניה לבעלים ואין הנחות בנכס.
שוכר דירה שתשלום הארנונה מגולם בחוזה השכירות	מסמכים שנשלחו בדואר למבקש התו לכתובת אליה מבוקש תו החניה (כגון: חשבון טלפון, חשמל, אינטרנט וכו') או הוכחת תשלום שכר הדירה (כגון: אישור הפקדת המחאה לבעל הדירה). אם אין מסמכים אלו - יש להמציא אישור מבעל הדירה שמסרב להעביר את חשבון הארנונה על שם השוכר וידוע לו כי התו חניה שהיה ברשותו בוטל ויהיה עליו להחזירו.	בכפוף לבדיקה שאין תווי חניה לבעלים.
בעל הדירה מתגורר בדירה וקיים גם שוכר של חלק מהדירה (ארנונה על שם בעל הדירה)	חוזה שכירות תקף. פרוט של פירעון המחאות של תשלומי שכ"ד לטובת בעל הדירה או מסמכים שנשלחו בדואר למבקש.	לתת תו לבעל הדירה ולשוכר

129. בניגוד לנהלי אגף החניה, במקרים בהם שוכרי דירות מציגים חוזי שכירות הכוללים את תשלומי הארנונה (ארנונת הנכס לא רשומה על שם השוכר אלא על שם בעל הנכס), התושבים לא נדרשים להציג מסמכים המעידים על תשלומי חשמל, מים, טלפון, תשלום דמי שכירות וכו'.

כך למשל, בניגוד לנהלי אגף החניה, תו חניה מספר 70-99035 נופק לתושב שלא הציג מסמכים המעידים על תשלומי חשמל, מים, טלפון, תשלום דמי שכירות וכו' למרות שדמי השכירות המשולמים על ידו כוללים את תשלומי הארנונה הרשומה על שם בעל הנכס.

מנהל אגף חניה מסר בהתייחסותו לממצאים אלו כי: "העובדים מונחים להנפיק את התווים לפי הנוהל ואף נערכים תדריכים וריענון נהלים מדי מספר חודשים. על פי הנהלים שוכרי דירות נדרשים להציג מסמכים המעידים על המגורים בנכס."



130. משכירי דירות שאינם תושבי העיר, המשכירים דירותיהם לשוכרים שאינם בעלי רכבים, או לחלופין, מחזיקים בנכס ולא משכירים אותו לאחר, יכולים לכאורה, לקבל תו חניה של תל אביב יפו, למרות שאינם זכאים לו.

131. אגף החניה כאמור, אינו מצליב נתונים מול רשויות מקומיות אחרות לצורך איתור רכבים אשר קיבלו תווי חניה בערים נוספות מלבד בתל אביב-יפו.

מנהל אגף חניה מסר בהתייחסותו לממצאים אלו כי: "גם אם הדבר אפשרי מבחינה משפטית אין אפשרות טכנית לבדוק מול הרשויות בכל הארץ".

132. בשל העובדה שנתוני עובדי העירייה (כגון מקום מגוריהם, פרטי רכביהם לרבות מועד הבעלות וכו') נגישים לביקורת, נעזרה הביקורת בנתונים אלו על מנת לאתר מקרים בהם עובדי עירייה שאינם תושבי העיר, השכירו נכס בבעלותם הנמצא בשטח העיר תל אביב יפו, הותירו את שם המחזיק בנכס לצורך ארנונה על שםם, ופנו לקבל תו חניה של תל אביב יפו. להלן המקרים:

א.

מס' סידורי	18
שם	א. ג.
כתובת מגורים כ"א	פ, מתאריך 01/8/2012
תאריך קבלת החזקת רכב	החל מ- 03/07/2013
מקבל התו	ג. א.
נותן התו	ד. ל.
תוקף התו	קבוע מתאריך 07/07/2013
כתובת בת"א לצורך קבלת התו	ק. ו.
משלם ארנונה	א. ג.
העובד/ת מסר/ה לביקורת כי:	מתגורר/ת ב פ מאוגוסט 2011 מקבל/ת אחזקת רכב בערך שנה הרכב בבעלות משותפת ב. ו. שתי דירות בבעלותו הדירות לא מושכרות משלם ארנונה בתל אביב הכתובת בת.ז. וברישיון הנהיגה בתל אביב
הערות הביקורת:	בדירה בכתובת ק. ו. ת"א רשומים שני בני הזוג כמחזיקים בארנונה. במחוז"ג מצוין כי מקבל הנחת נכס ריק בגין הדירה בת"א מתאריך 1.3.2014 עד 31.8.2014 נכון לתאריך 11.11.2014 התו בתוקף



ב.

מס' סידורי	47
שם	נ. ג.
כתובת מגורים כ"א	גש, מתאריך 01/02/99
תאריך קבלת החזקת רכב	הונדה 57-70 04/09/2012 ואילך
מקבל התו	נ. י.
נותן התו	פ.ד.
תוקף התו	תו זמני מתאריך 03/10/2013 עד 03/10/2014
כתובת בת"א לצורך קבלת תו חניה	רח' א. 21
העובד/ת/מסר/ה לביקורת כי:	הדירה ברח' א. היא בבעלות בעלה – נ. י. הדירה מושכרת לאחר היות ובעלה מחזיק בנכס לצורך תשלום ארנונה והרכב בבעלותו – קיבל תו חניה הרכב בבעלות משותפת
הערות הביקורת:	האזרה נ. י. המתגורר בג'ודיתו בתל אביב מושכרת – לא זכאי לתו חניה נכון לתאריך 11.11.2014 התו בוטל (החזירה את התו)

### ניפוק תווי חניה לתושבי חוץ

133. תושבי חוץ (שאינם תושבי הארץ), המתגוררים ברחבי העיר, אינם יכולים להציג אישור ממשרד הפנים המעיד על כך שהם מתגוררים ברחבי העיר.
134. למרות העדר רישום במשרד הפנים, תושב זר אשר שוכר נכס ברחבי העיר לתקופה קצרה/ארוכה, זכאי לקבלת תו חניה לרכב שבשימוש.
135. לצורך הוכחת זכאותו נדרש התושב הזר להציג דרכון בתוקף, רישיון רכב בתוקף וחווה שכירות בצירוף הודעת תשלום ארנונה.
136. בהתאם לנהלי אגף החניה, לתושבים הזרים יינתן תו חניה זמני לתקופה של עד שנה, בכפוף לתוקף הדרכון וחווה השכירות שהציגו.
137. בביקורת נמצא, כי אגף החניה הנפיק תווי חניה לתושבים זרים לתקופות ארוכות מתקופת תוקף דרכונם. כך למשל:
- לתושב זר אשר שכר דירת מגורים, נופק תו חניה שמספרו 70-99035, לתקופה בלתי מוגבלת, למרות שתוקף דרכונו הינו לשנתיים בלבד.
  - לתושב זר אשר שכר דירת מגורים נופק תו חניה מספר 50-83951 מבלי שתועד ונבדק תוקף דרכונו בהתאם לנהלי אגף החניה.



138. בנוסף, נמצאו 53 תווי חניה קבועים אשר נופקו בשנים 2003-2004 לעובדים זרים אשר תוקף דרכונם הינו זמני.
139. בבדיקת 5 תווי חניה קבועים כאמור נמצא כי רכבם של התושבים הזרים הנ"ל עבר לבעלות גורמים אחרים אשר, ככל הנראה, משתמשים בתוויים. עוד נמצא שהתושבים הזרים הנ"ל אינם רשומים כמחזיקי ארנונה בנכסים בהם התגוררו וככל הנראה, אינם מתגוררים עוד בתל אביב-יפו.
140. מנהל אגף חניה מסר לביקורת כי בעקבות ממצא הביקורת, כל תווי החניה הקבועים שנופקו לתושבים זרים כאמור בסעיף 139, בוטלו.
- בהתייחסותו לממצאים המפורטים בסעיפים 133-139 מסר מנהל אגף חניה כי: "קיימות הנחיות ברורות להנפיק תו חניה זמני עד שנה לתושבי חוץ. לגבי סעיף 139, במהלך שנת 2008 נקבעה מדיניות חדשה שלפיה אנו מנפיקים לשוכרי דירה בעיר אך ורק תוויים זמניים. הנתונים שמופיעים בדוח הם לפני שנת 2008."

### ניפוק תווי חניה לתושבים נשואים המתגוררים עם הוריהם

141. בהתאם להנחיות האגף, תושב נשוי המתגורר עם הוריו ולהיפך, יקבל תו חניה זמני לשנה, בכפוף להצהרה בכתב שעליו למסור ובכפוף לשינוי כתובת מגוריו (שלו ושל בן/בת הזוג) ברישומי משרד הפנים לכתובת הנכס שבתל אביב-יפו.
142. לדברי מנהל המוקד, אדם נשוי המתגורר בבית הוריו חייב להצהיר כי זה הוא מקום מגוריו היחיד. אדם המתגורר לסירוגין גם בכתובת אחרת מחוץ לעיר אינו זכאי לתו.
143. בשל העובדה שנתוני עובדי העירייה (כגון מקום מגוריהם, פרטי רכביהם לרבות מועד הבעלות, נתוני קרובי משפחה וכו') נגישים לביקורת, נעזרה הביקורת בנתונים אלו על מנת לאתר מקרים בהם עובדי עירייה שאינם רשומים במערכת כ"א העירונית כתושבי העיר, הצהירו כי עברו להתגורר עם הוריהם המתגוררים בת"א על מנת לקבל תו חניה. להלן דוגמאות:

א.

מס' סידורי	21
שם	ג. א.
כתובת מגורים כ"א	ק. 19 ת. 01.09.2011
תאריך קבלת החזקת רכב	20.06.2012
מקבל התו	ס. ג. ע. 4 ת"א (חמותו של העובד)
נותן התו	ס. א.
תוקף התו	25.6.2014 – זמני עד 25.6.2015
כתובת לצורך קבלת תו חניה	ניתן תצהיר מגורים בכתובת ע. 4 בה מתגוררת האם
העובד/ת מסר/ה לביקורת כי:	ב.ז. וברישיין הרכב הכתובת היא בתל אביב חמותו גרה בע. 4 והם מסייעים לה וגרים גם אצלה וגם בח הרכב על שם אשתו. בעקבות הביקורת הודיע כי דיווח לכוח אדם כי הרכב בבעלות אשתו (אושר על ידי מזכירת המרחב).



מס' סידורי	21
הערות הביקורת:	לא נמצאה הצהרת מגורים בארכיון לרכב תו חניה מעיריית ב נכון לתאריך 11.11.2014 התו בתוקף הביקורת מצאה כי קיימים עוד שני תווי חניה פעילים המשויכים למספר הארנונה של הנכס בת"א: תו קבוע מס' 30-01466 שהונפק למחזיקת הנכס. תו זמני שהונפק לנכד של המחזיקה (בנו של עובד העירייה). במערכת החניה צוין כי המדובר ברווק המתגורר בכתובת של סבתו.
התייחסות מנהל תכנון ובקרה בחטיבת משאבי אנוש ומינהל:	"עדכון הכתובת לח בוצע ב 2/2014 בתחולה רטרואקטיבית. נכון לבחון באם בת הזוג מקבלת אחזקת רכב על אותו רכב מעיריית ב".

ב.

מס' סידורי	22
שם	ס. ר. א.
כתובת מגורים כ"א	ת, 1/4/2003
תאריך קבלת החזקת רכב	החל מ- 27/10/10
מקבל התו	ס. ר. א.
כתובת בת"א לצורך קבלת התו	ש. צ. 15
נותן התו	כ. ג.
תוקף התו	זמני מתאריך 6/7/2014 עד 6/7/2015
העובד/ת מסר/ה לביקורת כי:	ברכב תו חניה לת"א החמה מתגוררת בש. לפני כ-10 שנים רכש דירה ברח' ח. בת"א הנכס מושכר המשכיר משלם ארנונה בחודש יולי 2014 התו חודש לשנה הואיל והחמות חולה באלצהיימר בכתובת ש. ת"א, מתגוררת החמה (מקבלת הנחת נכה). בחניה מצוין כי ארנונה ע"ש החמה ובני הזוג מעודכנים לכתובת. זמנית עד 6/7/2015. נכון לתאריך 11.11.2014 התו בתוקף
הערות הביקורת:	

ג.

מס' סידורי	19
שם	ש. מ.
כתובת מגורים כ"א	ר מתאריך 07/09/2008
תאריך קבלת החזקת רכב	1-23 09/01/2003 ואילך
מקבל התו	ש. ד. - בן זוג
נותן התו	כ. ש.
תוקף התו	תו קבוע מתאריך 31/07/2005
כתובת בת"א לצורך קבלת תו חניה	ח. 5 ת"א
העובד/ת מסר/ה לביקורת כי:	גר/ה בכתובת בר כ-15 שנים הרכב בבעלות משותפת (צורף רישיון רכב) ברכב תו חניה של ר. ושל תל אביב ההורים של בן/ת הזוג גרו ברח' ח. ועברו לרח' ק.
הערות הביקורת:	הורים של בן/ת הזוג התגוררו בת"א ברחוב ח. 5, מ- 8/2000 עד ל- 31/1/14 נכון לספטמבר אין תשלום ארנונה ברח' ח. לא על שם ההורים ולא על שם ש. ד.. נכון לתאריך 11.11.2014 התו בתוקף



ד.

מס' סידורי	34
שם	ש. נ.
כתובת מגורים כ"א	המ. 8 ר"ג – 2008 ברח' ה. 10 ר"ג מ- 2004
תאריך קבלת החזקת רכב	2006 – מיצובישי 1995-2006 - סובארו
מקבל התו	ש. נ.
נותן התו	ש. ט. מ. ס.
תוקף התו	קבוע
כתובת בת"א לצורך קבלת תו חניה	ש. 1 תל אביב פ. 5 תל אביב
העובד/ת מסר/ה לביקורת כי:	גרה ברמת גן כ- 5 שנים יש לה תו של תל אביב שינתה כתובת לפני כ- 5 שנים לכתובת של חמותה ברחוב ש. הדירה בש. הייתה מושכרת לאחרים כשהייתה בבעלותה ובעלות בעלה והשוכר האחרון קנה אותה. נכון לתאריך 11.11.2014 התו בתוקף
התייחסות מנהל תכנון ובקרה בחטיבת משאבי אנוש ומינהל:	"ענפ" ממצאי אמ"א, כל כתובותיה משנת 1999 ואילך היו בר. בלבד (ולא ב- 5 שנים האחרונות בלבד)."

ה.

מס' סידורי	64
שם	ח. צ.
כתובת מגורים כ"א	ש, 26/4/2011
תאריך קבלת החזקת רכב	676 החל מ- 25/2/2013
מקבל התו	א. י.
נותן התו	ש. ה. ל. י.
תוקף התו	קבוע 16/10/2013 קבוע 17.09.2013
כתובת לצורך קבלת תו חניה	א. 24
העובד/ת מסר/ה לביקורת כי:	המכונת בבעלות משותפת לרכב תו חניה לת"א בתקופה שהיו בהליכי גירושין הבעל/האשה גר/ה בתל אביב אצל האם ברח' א. 24
הערות הביקורת:	בכתובת מתגוררת האם של בן/ת הזוג. תחילה ניתן לבן/ת תו זמני, אך שונה לקבוע לאחר שנטען (בחניה) שהוצג אישור הגשת תביעה לגירושין, גר/ה עם ההורים. נכון לתאריך 11.11.2014 התו בתוקף
התייחסות מנהל תכנון ובקרה בחטיבת משאבי אנוש ומינהל:	"מקבלת נסיעות ענפ" תעריף גבוה (ש)."

ו.

מס' סידורי	69
שם	ג. (א) מ.
כתובת מגורים כ"א	ח ב. 7 16/11/2011
תאריך קבלת החזקת רכב	החל מ- 17/10/2010
מקבל התו	ג. (א) מ.
נותן התו	י. מ.
תוקף התו	קבוע 08/07/2007 קבוע 17.07.2005



מס' סידורי	69
כתובת לצורך קבלת תו חניה	ב. א. 12 ת"א
הערות הביקורת:	בשל הימצאות העובדת בחופשת לידה, לא בוצע אימות ממצאים עמה בכתובת מתגוררים הורי העובדת- א. וי. א.. העובדת קיבלה שני תווי חניה קבועים לשני רכבים שבבעלותה. התווים הונפקו. לפני שנישאה ועברה להתגורר בעיר אחרת. נכון לתאריך 11.11.2014 שני התווים בתוקף
התייחסות מנהל תכנון ובקרה בחטיבת משאבי אנוש ומינהל:	"בחודש 10/2014 בוצע שינוי כתובת במערכת מש"א לת"א."

ז.

מס' סידורי	66
שם	א. ד. ג.
כתובת מגורים כ"א	ר. ה. 16 21/03/2013
תאריך קבלת החזקת רכב	החל מ- 2011.
מקבל התו	ג. ד.
נותן התו	ב. ת.
תוקף התו	קבוע 15/05/2011
כתובת לצורך קבלת תו חניה	ב. 11 ת"א
העובד/ת מסר/ה לביקורת כי:	בשל היות העובדת בחופשת לידה לא בוצע עמה אימות ממצאים בכתובת התגוררה עם בעלה עד 21/3/2013. החל ממועד זה עברו בני הזוג להתגורר בר. בעוד שהבן זוג שינה כתובתו לר. במשרד הפנים, עדכנה העובדת כתובת מגורים במשרד הפנים לכתובת מגורי הוריה. נכון לתאריך 11.11.2014 התו בתוקף
התייחסות מנהל תכנון ובקרה בחטיבת משאבי אנוש ומינהל:	"לא ברור ע"ס מה בוצע השינוי בכ"א לר. כשהכתובת בת"ו היא בת"א, בנוסף, מקבלת נסיעות עפ"י תעריף גבוה (מר. ולא מת"א)."

144. להלן מקרה בו עובד עירייה מסר לביקורת כי הוא מתגורר בעיר אחרת ובסופי שבוע בתל אביב-

יפו אצל חברתו, ולצורך קבלת התו ערך חוזה שכ"ד עמה:

מס' סידורי	38
שם	ז. ו.
כתובת מגורים כ"א	פ"ת 01.08.2005
תאריך קבלת החזקת רכב	החל מ- 21/06/11
מקבל התו	ז. ו.
נותן התו	ע.א.
תוקף התו	תו זמני בתאריך 21/05/2014 עד 31/05/15
כתובת בת"א לצורך קבלת תו חניה	דווח בעת הוצאת התו על מגורים בש. 13 ת"א.
העובד/ת מסר/ה לביקורת כי:	גר בפ ובסופי שבוע אצל החברה בתל אביב שמחזיקה ומשלמת ארנונה בתל אביב.
הערות הביקורת:	לפי רישומי מערכת החניה, הנ"ל הציג חוזה שכירות שערך עם בת זוגו. לא מופיע כמחזיק במח"ג בכתובת ש. 13 ת"א.



145. להלן מקרה בו עובדת עירייה שהייתה רשומה במערכת כוח אדם, כמי שמתגוררת ברמת גן, קיבלה תו חנייה קבוע בתאריך 23/1/2006. עת הנפקת התו התגוררה בכתובת בת"א אצל חמותה לשעבר. במערכת החנייה אין כל הסבר מדוע ניתן לנ"ל תו קבוע, ובכלל מדוע ניתן לה התו.

03	מס' סידורי
ג. א.	שם
א. 32, ר מתאריך 08/04/03	כתובת מגורים כ"א
19/1/2006 ואילך	תאריך קבלת החזקת רכב
ג. א.	מקבל התו
בן הזוג לשעבר, הוציא תו חנייה גם לרכב אחר.	נותן התו
מ. ד. לרכב של ג. א.	תוקף התו
ד. ק. לרכב השני	כתובת בת"א לצורך קבלת תו חנייה
תו קבוע מתאריך 23/01/2006	המחזיקים במחור"ג
ע. 6 ת"א	העובד/ת מסר/ה לביקורת כי:
במחור"ג מחזיקים ש. ו-א. נ	בדירה בר לא מתגוררת דרך קבע. אין שימוש בדירה בר . גרה בת"א ברחוב ג. 14 אצל דודתה שבחור"ל. ברח' ע. 6 גרה חמתה לשעבר. בת.ז. הכתובת ברח' א. 9 מסרה צילום של ת.ז. ורישיון רכב
בן הזוג קיבל תו לרכב נוסף לשנה בתאריך 24/2/2014.	הערות הביקורת:
"הכתובת שונתה בכ"א ב 9/2014 לא. ת"א."	התייחסות מנהל תכנון ובקרה בחטיבת משאבי אנוש ומינהל:

מנהל אגף חנייה מסר בהתייחסותו לממצאים אלו כי: "נופק תו חנייה קבוע מאחר ובשנת 2006 זו הייתה המדיניות."

לאחר אימות הממצאים, העובדת ביקשה לשנות במערכת כ"א את כתובת מגוריה לא. 9 ת"א, החל מ- 1/9/14.

146. להלן מקרה בו בני זוג המתגוררים בחולון, קיבלו תו חנייה של תל אביב-יפו בתאריך 16/1/2014 זמני לשנה, לאחר שבן זוגה של העובדת, ע"פ רישומי מערכת החנייה, הצהיר על מגורים עם סבתו המתגוררת בתל אביב-יפו. וכן, הצהיר במועד זה לפי הרישומים, כי הוא רווק (למרות שבני הזוג נישאו בתאריך 13/11/13).

67	מס' סידורי
ד. ד.	שם
ה 25.09.2011	כתובת מגורים כ"א
החל מ- 12/12/13	תאריך קבלת החזקת רכב
ל. א.	מקבל התו
י. מ.	נותן התו
תו זמני בתאריך 16/01/2014 עד 16/01/15	תוקף התו
דווח בעת הוצאת התו על מגורים ברח' ה. ת"א.	כתובת לצורך קבלת תו חנייה
גרה עם בעלה בח. מאז שנישאו בתאריך 13/11/13.	העובד/ת מסר/ה לביקורת כי:
בעלה של העובדת, ע"פ רישומי מערכת החנייה, דווח לחנייה כי הוא רווק	הערות הביקורת:



מס' סידורי	67
	המתגורר עם סבתו. בעקבות כך קיבל תו זמני לשנה. לא מופיע כמחזיק במהו"ג בכתובת ח. שבת"א.
התייחסות מנהל תכנון ובקרה בחטיבת משאבי אנוש ומינהל:	"דשומה בכ"א כנשואה, מ 25.9.11 כתובתה בכ"א: ד 49.ח."

### ניפוק תווי חניה לתושבים המחזיקים ברכב שאינו רשום על שם

147. ישנם מקרים בהם תושבים המתגוררים בעיר מחזיקים ברכב אשר אין באפשרותם לבצע בגינו רישום על שםם כדין במשרד הרישוי כגון: רכב שקיבלו לשימושם ממקום העבודה, רכב שכור ועוד.
148. המסמכים שנדרשים התושבים להציג על מנת להוכיח כי הרכב נמצא בשימושם, במקרים בהם הרכב אינו רשום במשרד הרישוי בבעלותם מפורטים להלן.
149. בעל רכב ממקום העבודה צריך להציג אישור מרואה חשבון/חשב החברה, או ממחלקת תשלומים בצה"ל, המעיד שהרכב הוא ברשות הפונה באופן בלעדי וכי מנוכה ממשכורתו תשלום חודשי קבוע בגין השימוש ברכב.
150. בעל רכב שכור מחברת השכרה לתקופה של 7 ימים ומעלה צריך להציג חוזה שכירות חתום מחברת השכרה/ לייסינג.
151. אגף החניה מנפיק תווי חניה קבועים לתושבי העיר אשר משתמשים ברכב הניתן להם ממקום העבודה, למרות שקיבלו את רכבם לשימוש זמני ולתקופה מוגבלת.
152. בנוסף, באגף החניה לא קיים נוסח אחיד לאישורים המתקבלים מרואי החשבון, חשבי חברות וכו' המעידים שהרכב נמצא בשימוש התושב וכי מנוכים לו ממשכורתו תשלומים חודשיים.
153. כל תושב מגיש לעירייה נוסח שונה אשר נבדק על ידי אחד ממנפיקי התווים הרבים בעירייה בלבד (כגון תווי חניה שמספרם: 10-42897, 09-40406, 50-7107262, 50-34950, 30-48889, 10-80248, 10-41253).
- מנהל אגף חניה מסר בהתייחסותו לממצאים המפורטים בסעיפים 149-155 כי: "על מנת לייעל את תהליך העבודה, גיבשנו טופס מובנה לשימוש במקרים של רכב צמוד ממקום העבודה. הטופס באתר האינטרנט לשימוש התושבים. ישנם כללים ברורים מה צריך להיות על גבי הטופס. עם זאת, אין באפשרותנו להכיל טופס אחיד מאחר וניתן להגיש בקשה באמצעות הפקס או דרך אתר האינטרנט."

**חוק צאצא**

154. מועצת העיר תל אביב-יפו אישרה בחודש פברואר 2010 תיקון לחוק העזר העירוני שיאפשר לתת תו חניה זמני גם לצאצא של מי שרשום כבעל הרכב במשרד הרישוי, ללא צורך בהעברת בעלות. התיקון לחוק העזר אושר על ידי משרדי הפנים והתחבורה וחוק העזר תוקן בהתאם במהלך שנת 2011.
155. בסעיף 4(יב) (5) לחוק העזר נקבע כי:  
"צאצאו של הבעל הרשום ברישיון הרכב ייחשב כבעל לעניין סעיף זה, אם הוכיח לשביעות רצון ראש העירייה, כי הרכב הועמד לרשותו הבלעדית על ידי הבעל הרשום בהתאם להוראות מפורטות שיונחו לעיון הציבור במשרדי העירייה ... בפסקה זו, 'צאצא' – בנו או בתו של הבעל הרשום."
156. בטופס "בקשה לתו חניה לתושבי תל אביב-יפו" אותו מחויב מבקש התו למלא ולחתום, מובהר בנוגע למבקש צאצא, כי עליו לצרף כדלקמן:  
"תצהיר משפטי מאושר בידי עורך דין או רשם בית המשפט, שבו מצהיר בעל הרכב שהעמיד את רכבו לשימוש הבלעדי (הדגשה במקור) של בנו או בתו."
157. בדברי ההסבר לתיקון סעיף 4 שבחוק העזר נכתב כי: "...חוק העזר אימץ את הגדרת 'בעל' מפקודת התעבורה, שם נקבע כי בעל ייחשב גם מי שמחזיק ברכב מכוח הסכם מכר, אף אם אינו רשום כבעליו במשרד הרישוי, או הסכם שכירות. נוכח הפוטנציאל הרב של שימוש לרעה בהוראה זו, מוצע לבטלה... לצד צמצום ההגדרה כאמור והתאמתה למציאות הנוהגת, מוצע לקבוע חריג להגדרת הבעלות, המעגן אפשרות לתן תו חניה לצאצא של מי שרשום כבעל רכב במשרד הרישוי, בכפוף לכללים ותנאים שייקבעו."
158. לפיכך, בהתאם לחוק העזר, יהיה רשאי לקבל תו חניה, גם צאצא של בעל רכב (למרות שבעל הרכב הרשום ברישיון הרכב אינו מתגורר בתל אביב-יפו), שכתובת מגוריו היא בתל אביב-יפו (הכתובת מעודכנת ברישומי משרד הפנים), הוא רשום כמחזיק בנכס בארנונה והוא המציא בנוסף, תצהיר משפטי מאושר על ידי עו"ד או רשם ביהמ"ש, מטעם בעל הרכב, שהוא העמיד את רכבו לשימוש הבלעדי של בנו/בתו. תו החניה יינתן בתנאי שלמבקש אין רכב נוסף ברשותו. תוקף התו יהיה עד שנה בלבד. בתום התקופה ניתן יהיה להאריך את תוקף התו.
159. הביקורת מציינת כי במערכת החניה נקבע כי "קוד 40" יסווג את כל התושבים שקיבלו תו חניה מכח "חוק צאצא".



160. בשל העובדה שנתוני עובדי העירייה (כגון מקום מגוריהם, פרטי רכביהם לרבות מועד הבעלות, נתוני קרובי משפחה וכו') נגישים לביקורת, נעזרה הביקורת בנתונים אלו על מנת לאתר מקרים בהם עובדי עירייה שאינם תושבי העיר, הצהירו כי העבירו רכבם לבנם/בתם על מנת שיקבלו תו חניה, ובמקביל פנו לקבל החזר הוצאות רכב בגין אותו רכב, ממת"ש.

161. באמצעות קובץ "תווי חניה פעילים" (מתאריך 14/3/14), וקובץ עובדי עירייה מקבלי אחזקת רכב מהעירייה לשנת 2014, שלפה הביקורת רשימה של תשעה עובדי עירייה, שאינם מתגוררים בעיר תל אביב-יפו ואשר מקבלים החזר הוצאות רכב, אך למרות זאת, על פי הרשומים במערכת החניה ניתן לצאצאיהם (בגין רכבי אותם עובדים) תו חניה.

162. החשב הכללי באוצר פרסם במסגרת הוראה 13.4.1 הנחיות לעובדים בדבר זכאות להחזר הוצאות בגין רכב אישי. בסעיף 4.3.1 נקבע כי עובד המבקש החזר הוצאות יידרש להוכיח:

א. "כי רכבו רשום במשרד הרישוי

ב. כי הרכב בבעלותו המלאה או בבעלות בן זוגו..."

163. הביקורת מציינת כי עובד שהצהיר בתצהיר מאושר בידי עו"ד או רשם בית המשפט, כי העמיד רכבו לשימוש הבלעדי של בנו או בתו, אינו זכאי לקבל כל תשלום בגין אחזקת רכב מאת מעבידו – עיריית תל אביב-יפו.

164. הביקורת פנתה לאגף החניה וביקשה לקבל את מסמכי הבקשה ושאר האסמכתאות הרלוונטיות הקיימים באגף, בנוגע לכל אחד מאותם עובדים.

165. להלן פירוט המקרים לרבות התייחסות העובדים לממצאי הביקורת:

א.

מס' סידורי	09
שם	ר.י.מ.
כתובת מגורים כ"א	ר, החל מ- 01/05/1995.
תאריך קבלת החזקת רכב	17-65. החל מ- 07/02/2008
מקבל התו	ר. ע. (בנו של ר. מ.)
נותן התו	ד. ק.
תוקף התו	התו זמני מ- 23/10/2013 עד 23/10/2014
כתובת בת"א לצורך קבלת תו חניה	מ.ג. 8, ת"א
העובד/ת מסר/ה לביקורת כי:	לפעמים הבן לוקח את הרכב. מאשר שנתן תצהיר צאצא. הרכב בבעלות משותפת שלו ושל אשתו לרכב תו חניה
הערות הביקורת:	בעקבות הביקורת: החזיר את התו והתו בוטל בתאריך 29.9.2014



ב.

מס' סידורי	24
שם	ק. א.
כתובת מגורים כ"א	ג 01.04.1986
תאריך קבלת החזקת רכב	23- החל מ- 20/10/03
מקבל התו	ק. ס. תצהיר חוק צאצא
נותן התו	פ. א.
תוקף התו	תו זמני לרכב 23- בתאריך 08/05/14 עד 08/05/2015
העובד/ת מסר/ה לביקורת כי:	יש לרכב תו חניה לתל אביב גם העובד/ת משתמש/ת ברכב הבת גרה בת"א
הערות הביקורת:	מקבל/ת החזקת רכב למרות שהצהיר/ה בתצהיר עו"ד כי הרכב הועבר לשימוש הבלעדי של הבת. קיים תצהיר לפי חוק צאצא מתאריך 30.4.2013 בעקבות הביקורת הוסיפה את בתה בבעלות משותפת ברישיון הרכב והציגה אותו לביקורת.
התייחסות מנהל תכנון ובקרה בחטיבת משאבי אנוש ומינהל:	"לכאורה אינה זכאית לאחזקת רכב בשל היות הרכב רשום ע"ש העובדת וביתה וכן בשל התצהיר שנתנה."

ג.

מס' סידורי	27
שם	ק. ע.
כתובת מגורים כ"א	ג, 1/8/1993
תאריך קבלת החזקת רכב	1-66 25/12/2012 ואילך
מקבל התו	ק. ע. (בנה של העובד/ת)
נותן התו	ד. ל.
תוקף התו	תו זמני מתאריך 17/10/13 עד 17/10/2014
העובד/ת מסר/ה לביקורת כי:	כתובת בת"א לצורך קבלת תו חניה ר"ח ב.
הערות הביקורת:	גר/ה בגכ- 15 שנים מקבל/ת אחזקת רכב שנתיים ברכב תו חניה אזורי לת"א השימוש ברכב של העובד/ת ושל הצאצא בר"ח ב. מתגוררת החמות והצאצא גר אצלה לא זוכר/ת מדוע לא ניתן תצהיר על פי חוק צאצא מאושר כדין ולא זוכרת מי אישר הגשת תצהיר שלא מאושר כדין מסרה לביקורת כי תבטל את התו על מנת שתתאפשר קבלת החזקת רכב
התייחסות מנהל תכנון ובקרה בחטיבת משאבי אנוש ומינהל:	נרשם בטופס קבלת התו כי הרכב על שם האב <b>הבעלים ברישיון הרכב הוא האב</b> בעת קבלת התו נכח/ה העובד/ת ניתן לפי חוק צאצא לבן/ת של העובד/ת. <b>העובדת חתומה על טופס הבקשה לתו חניה</b> <b>נרשם כי ניתן תצהיר רגיל ולא משפטי</b> – לפי בקשה של א. פ.. נרשם כי מבקש התו גר אצל הסבתא, נכח/ה ע. ק. נכון לתאריך 11.11.2014 התו בתוקף
התייחסות מנהל תכנון ובקרה בחטיבת משאבי אנוש ומינהל:	"לכאורה אינה זכאית לאחזקת רכב בשל היות הרכב רשום ע"ש העובדת וביתה וכן בשל התצהיר שנתנה."



ד.

מס' סידורי	40
שם	ס. פ.ל.
כתובת מגורים כ"א	ר. אשון לציון, משנת 2010
תאריך קבלת החזקת רכב	משנת 2012. 52-79.
מקבל התו	ס. א.
נותן התו	י. מ.
תוקף התו	זמני 12.89.2013 עד 10.08.2014
כתובת לצורך קבלת תו חניה	הכ. ת"א
העובד/ת מסר/ה לביקורת כי:	מתגוררת בר.. הרכב רשום רק על שמה. אכן נתנה תצהיר ב- 12/8/13, מאומת ע"י עו"ד, לפיו מעבירה את רכבה לשימושה הבלעדי של בתה. בפועל הרכב שימש גם את בתה וגם אותה. לא הבינה משמעות התצהיר.
הערות הביקורת:	בתה של העובדת התגוררה בת"א מ- 6/8/13 עד 6/8/14. קבלת התו התאפשרה במסגרת "חוק צאצא".
התייחסות מנהל תכנון ובקרה בחטיבת משאבי אנוש ומינהל:	"לנאורה אינה זכאית לאחזקת רכב בשל היות הרכב רשום ע"ש העובדת וביתה וכן בשל התצהיר שנתנה".

ה.

מס' סידורי	42
שם	מ. נ.
כתובת מגורים כ"א	ח, משנת 2006.
תאריך קבלת החזקת רכב	52-58 החל משנת 2010.
מקבל התו	מ. ע. (בתה של העובדת).
נותן התו	י. מ.
תוקף התו	קיבלה תו זמני ב- 8/12 וחיידשה אותו 7/13 עד 7/14. קבלת התו התאפשרה במסגרת "חוק צאצא".
כתובת לצורך קבלת תו חניה	בתה של העובדת התגוררה בא 82 ת"א מ- 6/8/12 עד 6/8/14
העובד/ת מסר/ה לביקורת כי:	מתגוררת בח. בתה התגוררה בת"א משך שנתיים והרכב שבבעלותה נמסר לשימושה מדי פעם (לא לשימושה הבלעדי). זוכרת שנדרשה להמציא תצהיר מעו"ד אך לא הבינה מכך שהרכב צריך להיות בשימושה הבלעדי של בתה. מכיוון שהרכב המשיך לשמש גם אותה, המשיכה לקבל החזקת רכב בגין רכב זה. כיום לא קיים ברכב תו חניה בתוקף.
התייחסות מנהל תכנון ובקרה בחטיבת משאבי אנוש ומינהל:	"לנאורה אינה זכאית לאחזקת רכב בשל היות הרכב רשום ע"ש העובדת וביתה וכן בשל התצהיר שנתנה".

ו.

מס' סידורי	46
שם	ז. י.
כתובת מגורים כ"א	י, 1/8/2008
תאריך קבלת החזקת רכב	יונדאי 3-14- 1/8/2008 ואילך
מקבל התו	ז. ע.
נותן התו	א. ר.
תוקף התו	תו זמני מתאריך 24/10/13 עד 30/10/2014
כתובת לצורך קבלת תו חניה	א.
העובד/ת מסר/ה לביקורת כי:	הרכב בבעלות משותפת עם בן הזוג בפועל משתמש ברכב הבן/ת כ- 4 שנים



מס' סידורי	46
	ניתן תצהיר בפני עו"ד לעניין חוק צאצא ברכב תו חניה לת"א מגיע/ה לעבודה עם רכב אחר (שברולט) הבן/ת גר/ה היום ברח' ד. וקודם ברח' א.
הערות הביקורת:	התו ניתן לפי חוק צאצא לצאצא של העובד/ת. ארנונה על שם הצאצא, על פי תצהיר מתו קודם, קיים חוזה שכ"ד עד 30/10/14.
התייחסות מנהל תכנון ובקרה בחטיבת משאבי אנוש ומינהל:	"מ 15.9.14 מקבלת אחזקת רכב על השברולט, קבלה לכאורה אחזקת רכב בחלק מהזמן שלא בהתאם לזכאותה."

ז.

מס' סידורי	68
שם	ק. ו.
כתובת מגורים כ"א	ל - ג. א. נ. 3 01.06.1998
תאריך קבלת החזקת רכב	פורד פוקוס 69-71 החל מ- 26/6/2012.
מקבל התו	פ. ו. - קיים תצהיר לפי "חוק צאצא"
נותן התו	ע. א.
תוקף התו	תו זמני בתאריך 19/08/2014 עד 19/08/2015
העובד/ת מסר/ה לביקורת כי:	אשתו אף היא עובדת עירייה ובבעלותם רשומים שני כלי רכב. על רכב אחד (מסוג פזו) שבו הוא ואשתו משתמשים -אשתו מקבלת החזקת רכב. בגין הרכב השני מסוג פורד - שנקנה למעשה עבור בתם, הוא מקבל החזקת רכב. כך יוצא שהוא מממן את הטסט והביטוח לבתו, סוג של עזרה. הרכב שעליו הוא מקבל החזקה, נרכש באמצעות הלוואה בנקאית והוא למעשה משועבד לבנק. זו הסיבה שלא יכול היה להעביר בעלות ע"ש הבת.
הערות הביקורת:	מקבל החזקת רכב למרות שצוין שהצהיר בתצהיר עו"ד כי הרכב הועבר לשימושה הבלעדי של בתו
התייחסות מנהל תכנון ובקרה בחטיבת משאבי אנוש ומינהל:	"לכאורה אינה זכאית לאחזקת רכב בשל היות הרכב רשום ע"ש העובדת וביתה וכן בשל התצהיר שנתנה."

166. הביקורת מצאה כי לא תמיד הקפידו עובדי החניה לציין את הקוד הנכון של "חוק צאצא" (קוד

40), המאפשר לסווג נכונה את הסיבה למתן התו. כמו כן, לא בכל המקרים הנ"ל נמצאו אסמכתאות מבססות למתן התו (תצהיר בעל הרכב מאומת ע"י עו"ד או רשם בית המשפט).

מנהל אגף חניה מסר בהתייחסותו לממצאים אלו כי: "רעננו אצל העובדים את ההנחיה לרשום את

קוד הסיבה בהנפקת תו חניה שמופק מכח חוק 'צאצא'."

**חידוש תוקפם של תווי החניה**

167. כאמור, העירייה מנפיקה תווי חניה לתקופות ארוכות ובלתי מוגבלות. בשל האמור, מדי כמה שנים נדרשת העירייה לבצע החלפה של תווי החניה שהנפיקה, לבטל את התווים הישנים ולהנפיק לתושבים תווי חניה חדשים תוך בחינה חוזרת של זכאותם.
168. נמסר לביקורת ממנהל מוקד תווי החניה כי החלפת תווי החניה האחרונה בוצעה על ידי העירייה בשנת 2005 וכללה החלפה מלאה של כל תווי החניה שנופקו לפני חודש נובמבר 2003.
169. משנת 2003 ועד לשנת 2014, במשך 11 השנים שחלפו, לא בוצעה החלפה של תווי החניה שנופקו.
170. נכון למועד הביקורת (מרץ 2014), ישנם כ- 170 אלף תווי חניה פעילים אשר נופקו בין השנים 2003-2014, כלהלן:

שנה	מספר תווי החניה שנופקו ונותרו פעילים
תווי שנופקו לפני שנת 2008	37,066
2008	8,464
2009	8,338
2010	10,665
2011	13,570
2012	18,704
2013	56,015
2014	16,997
<b>סה"כ</b>	<b>169,819</b>

171. במסגרת הביקורת נדגמו גם תווי חניה קבועים שנופקו לתושבי העיר במהלך השנים 2003 – 2004 וטרם בוטלו, להלן פירוט המדגם:

מספר תו החניה	שנת הנפקת תו החניה	בדיקת בעלות הרכב	בדיקת ארנונה פעילה	בדיקת כתובת במשרד הפנים	הערות
09-02374	2004	הרכב דווח כגנוב משנת 2005	התושב מחזיק בארנונה פעילה	רשום כתושב העיר	יש לבטל את תו החניה
02-03373	2004	הרכב מבוטל במשרד הרישוי ודווח כגנוב משנת 2005	אין ארנונה פעילה	רשום כתושב הרצליה	יש לבטל את תו החניה
02-07034	2004	הרכב בבעלותו	לא החזיק בעבר בחשבון ארנונה	רשום כתושב הרצליה	יש לבטל את תו החניה



מספר תו החניה	שנת הנפקת תו החניה	בדיקת בעלות הרכב	בדיקת ארנונה פעילה	בדיקת כתובת במשרד הפנים	הערות
10-05371	2004	הרכב בבעלות התושב	התושב עבר לדירה אחרת והתו רשום על כתובתו הקודמת	רשום כתושב העיר	יש לבטל את התו ולהנפיק לתושב תו מעודכן
10-05370	2004	הרכב בבעלות חברה, חלפו 10 שנים ממועד הנפקת התו ולא ידוע מיהו הגורם המשתמש ברכב כיום.	התושב עבר לדירה אחרת והתו רשום על כתובתו הקודמת	רשום כתושב העיר	יש לבחון מול התושב את נאותות תו החניה לרכב
10-00953	2004	הרכב בבעלות התושב	התו רשום בכתובת לא מעודכנת	רשום כתושב העיר	יש לעדכן את כתובת התושב במערכת תווי החניה
10-00952	2004	הרכב עבר לבעלות אדם אחר ולאחר מכן, בשנת 2008, בוטל במשרד הרישוי וירד מהכביש	התו רשום בכתובת לא מעודכנת	רשום כתושב העיר	יש לעדכן את כתובת התושב במערכת תווי החניה
10-01104	2004	הרכב בבעלות התושב	לא החזיק בעבר בחשבון ארנונה	רשום כתושב העיר בכתובת מגורים אחרת	יש לבחון מול התושב את נאותות תו החניה לרכב
10-02892	2004	הרכב בבעלות חברה, דווח כרכב גנוב בשנת 2004 (4 חודשים לאחר הנפקת תו החניה)	התו רשום בכתובת לא מעודכנת	רשום כתושב העיר בכתובת מגורים אחרת	יש לבטל את תו החניה
09-00926, 70-00478	2004	הרכב בבעלות התושב	התו רשום בכתובת לא מעודכנת	רשום כתושב העיר בכתובת מגורים אחרת	יש לעדכן את כתובת התושב במערכת תווי החניה ולבטל את תו החניה לאזור 70 (אזור מיוחד)
09-02841	2004	הרכב עבר לבעלות קרוב משפחתו (הקרבה המדויקת אינה ידועה)	לא החזיק בעבר בחשבון ארנונה, התו רשום בכתובת של עמותה אך לא קיים אישור המאמת את מגורי הנ"ל במקום	רשום כתושב העיר	יש לבטל את תו החניה
10-00581	2003	הרכב נמכר בשנת 2005	עזב את מגוריו בשנת 2008	תושב זר עם דרכון לתוקף זמני	יש לבטל את תו החניה



מספר תו החניה	שנת הנפקת תו החניה	בדיקת בעלות הרכב	בדיקת ארנונה פעילה	בדיקת כתובת במשרד הפנים	הערות
02-01174	2003	הרכב נמכר בשנת 2008	עזב את מגוריו בשנת 2008	תושב זר עם דרכון לתוקף זמני	יש לבטל את תו החניה
01-18610	2003	בשנת 2005, הרכב בוטל במשרד הרישוי וירד מהכביש	עזב את מגוריו בשנת 2009	תושב זר עם דרכון לתוקף זמני	יש לבטל את תו החניה
04-01333	2003	בשנת 2008, הרכב בוטל במשרד הרישוי וירד מהכביש	לא החזיק בעבר בחשבון ארנונה	תושב זר עם דרכון לתוקף זמני	יש לבטל את תו החניה
10-09907	2003	הרכב נמכר בשנת 2007	עזב את מגוריו בשנת 2012	תושב זר עם דרכון לתוקף זמני	יש לבטל את תו החניה
05-00478, 09-01408	2004	הרכב בבעלותו	התושב מחזיק בארנונה פעילה	רשום כתושב העיר	אין הערות

מנהל אגף חניה מסר בהתייחסותו לממצאים אלו כי: "טופל-כל התווים שפורטו בסעיף זה בוטלו במערכת תווי חניה".

#### החזרת תווי החניה

172. במקרה בו תושב מבקש לחדש תו חניה זמני או שתושב מודיע לעירייה על הפסקת זכאותו לתו חניה שקיבל (מכירת רכב, מעבר דירה וכו'), על התושב להשיב את תו החניה הקודם שקיבל.
173. במקרים אלו, תווי החניה מבוטלים במערכת והתושב אינו יכול להשתמש בתו החניה לרבות חניה ללא תשלום ברחבי העיר או חניה מוזלת בחניונים.
174. תווי חניה אשר לא הוחזרו על ידי התושבים, מסומנים במערכת תווי החניה כתווים "מושהים" אשר אינם בשימוש אך טרם הוחזרו לעירייה.
175. אגף החניה אינו מבצע פעולות להשבת תווי החניה שתוקפם פג ולא הוחזרו. יודגש, כי תושב אשר חונה ברחבי העיר ומחזיק בתו חניה, עשוי שלא לקבל דוח חניה מהפקחים אלא אם הפקח העירוני יבדוק את תקפות תו החניה באמצעות המסופן שברשותו.



מנהל אגף חניה מסר בהתייחסותו לממצאים אלו כי: "כאשר מדובר על תווי חניה זמניים שפג תוקפם, הרי שתו החניה כבר אינו בתוקף, ואין באפשרות המחזיק בתו לעשות שימוש בו. זאת, מאחר שפקחי העירייה מונחים לבדוק את תוקף התו של התוים הזמניים (צורת התו הזמני שונה מזו של תו קבוע). כאשר מדובר בתווי חניה קבועים, נשלח מסרון המיידע את הלקוח על ביטול התו ואף נשלח מכתב המודיע לו על כך ובו אנו מבקשים להחזיר את התו ללא כל דיחוי. עם זאת, לא מופעלות סנקציות כנגד תושב שלא מחזיר את התו..".

### ניפוק תווי חניה קבועים

176. נכון למועד הביקורת (מאי 2014) ישנם כ- 120 אלף תווי חניה קבועים פעילים מתוכם כ- 44 אלף תוויים קבועים שנופקו על ידי אגף החניה במהלך השנים 2012-2013.
177. תווי חניה קבועים, לתקופת זמן בלתי מוגבלת, מופקים לתושבים אשר הינם בעלי דירת מגורים בתל אביב יפו, הם מתגוררים בה ורשומים כמחזיקים לצורך ארנונה. כמו כן, הם בעלי רכב הרשום על שמם במשרד הרישוי.
178. לצורך הוכחת זכאות התושב לקבלת תו חניה קבוע כאמור, נדרש התושב להוכיח שבבעלותו דירת מגורים ורכב פרטי, באמצעות הצגת המסמכים הבאים:
- תעודת זהות כולל ספח המעודכן לכתובת המגורים בתל אביב יפו, ורישום בארנונה כמחזיק בנכס.
  - רישיון רכב בתוקף על שם בעל הרכב.
179. אגף החניה מסתמך על רישום ובדיקות מחלקת הארנונה בעירייה לצורך בחינת בעלות התושב על דירה בתחומי העיר.
180. אגף החניה מנפיק תווי חניה קבועים לתושבי העיר אשר מקבלים רכבים ממקום עבודתם בעסקאות ליסינג/השכרה שהינן לתקופה מוגבלת (כגון תווי חניה שמספרם: 10-42897, 09-40406, 50-7107262, 50-34950, 30-48889, 10-80248, 10-41253).
181. במקרים אלו לא תדע העירייה לבטל את תווי החניה כאשר התושב יחזיר את רכבו למקום עבודתו.

### איתור הנפקות חריגות לכאורה של תווי חניה

#### הנפקת תו על ידי עובדת המחלקה לעצמה

182. הביקורת איתרה כי בתאריך 05/09/2012 הנפיקה נציגת גביה בכירה מאגף החניה תו חניה קבוע לעצמה, לרכב שבבעלותה שמס' הרישוי שלו הוא 13- (לאחר שהפכה לבעלים של רכב זה בתאריך 30/8/12).



183. מבדיקת נתוני העובדת במערכות המחשוב העירוניות עולה כי העובדת רשומה במשרד הפנים ובמערכת תווי חניה, כמי שמתגוררת ברחוב הפ. בתל אביב יפו. לעומת זאת במערכת כוח אדם העובדת רשומה כמי שמתגוררת בש. החל מתאריך 1/5/2005 ועד למועד עריכת הביקורת.
184. מבדיקת הרישומים במחוג"ג (ארנונה) עולה כי אביה של העובדת הינו הבעלים של הדירה ברחוב הפ. שבתל אביב יפו והחזיק בה לפי הרישומים בארנונה - מתאריך 1/9/12 למשך 7 חודשים עד לתאריך 31/3/13 בלבד.
185. מבדיקה שערכה הביקורת בשטח, עולה כי העובדת אכן מתגוררת בש. וברכבה קיים תו חניה קבוע המודבק על שמשות הרכב. הנ"ל מתגוררת בש. החל משנת 2002. בכתובת שהנ"ל דיווחה למחלקת החניה (הפ. ת"א), מתגוררים החל מ- 1/4/13 שוכרים ששכרו הדירה ממשפחת העובדת.
186. באגף החניה לא נמצאו כל מסמכי בקשה של העובדת לקבל התו ו/או כל אסמכתה אחרת הרלוונטית לנושא.
187. העובדת השתמשה במספר הארנונה (מספר חוזה) של דיירים שגרו בנכס עד לתאריך 31/8/12. בגין מספר ארנונה שניתן לתקופה שאביה החזיק בנכס, לא הונפק כל תו חניה.
188. עם הפקת תווי החניה לשוכרי הדירה שעברו להתגורר בנכס החל מתאריך 1/4/13, לא בוטל התו הקבוע שניתן לעובדת הנ"ל.
- בהתייחסותו לממצאים הנ"ל מסר מנהל תכנון ובקרה שבחטיבת משאבי אנוש כי: "**לעובדת משולמים נסיעותיה כמתגוררת בשוהם.**"

**הנפקת תו חניה על ידי עובד נציג שירות באגף לגביית ארנונה ומים לעצמו**

189. העובד י. כ. התקבל לעבוד בעירייה בתאריך 8/4/2012. העובד מועסק בתפקיד של נציג שירות באגף לגביית ארנונה ומים (יחידת קבלת קהל). לעובד קיימת הרשאה להנפיק תווי חניה לתושבים.
190. בתאריך 5/6/2012 קיבל העובד הנ"ל תו חניה זמני לרכב 13-68, הרשום במשרד הרישוי ע"ש אביו שאינו תושב העיר. מהמסמכים שצורפו לבקשה, עולה כי העובד הציג למנפקת התו תצהיר חתום של אביו (מאומת ע"י עו"ד), בו מצוין כי הרכב הנ"ל נמסר לשימוש הבלעדי של בנו – עובד העירייה. כמו כן הציג העובד חוזה שכירות לרבות הארכות חוזה, המעיד על מגורים בתל אביב יפו.
- הביקורת מציינת כי הארכת החוזה האחרונה שצורפה לבקשה הייתה עד לתאריך 9/5/12 בעוד שהתו הונפק בתאריך 5/6/12 לתקופה של כשנה עד לתאריך 9/5/13.



191. בתאריך 24/3/2013 הנפיק העובד לעצמו, תו זמני חדש לרכב הנ"ל שתוקפו עד לתאריך 9/5/14. בסיבת ההפקה כתב "חווה שכירות דירה". ובהערות: "מצב הארכת חווה". לבקשה צרף מסמך המעיד על הארכת חווה עד לתאריך 9/5/14.
192. בתאריך 2/4/2013 הנפיק העובד לעצמו, תו זמני לרכב אחר שמס' 59-60 שרשום במשרד הרישוי בבעלות אביו. לבקשה צרף הנ"ל תצהיר חתום של אביו (מאומת ע"י עו"ד), בו מצוין כי הרכב הנ"ל נמסר לשימושו הבלעדי של בנו – עובד העירייה. בסיבת ההפקה כתב "חווה שכירות דירה". ובהערות: "ארנונה על שמו. מצב תצהיר עוד מאב לבן".
193. בתאריך 4/5/2014 הנפיק העובד לעצמו, תו זמני חדש לרכב מס' 59-60 שתוקפו עד לתאריך 9/5/2015. לבקשה צרף הנ"ל הסכם הארכת שכירות מיום 10/5/2014. וכלה ב- 9/5/2015. בסיבת ההפקה כתב "חווה שכירות דירה". ובהערות: "שוכר. מצב שכירות המשך עד 9.5.15 יש אישור עו"ד בתו קודם".
194. בתאריך 4/5/2014 הנפיק העובד לעצמו, תו זמני חדש לרכב מס' 13-68 שתוקפו עד לתאריך 9/5/2015. לבקשה צרף הנ"ל הסכם הארכת שכירות זהה לזה שצרף לרכב השני, מיום 10/5/2014. וכלה ב- 9/5/2015. בסיבת ההפקה כתב "חווה שכירות דירה". ובהערות: "שוכר. מצב שכירות המשך עד 9.5.15. תצהיר עו"ד בתו קודם".
195. במסגרת אימות הממצאים, מסר העובד לביקורת כי אכן שני הרכבים הנ"ל הם בבעלות אביו, והם משמשים אותו ואת שאר בני משפחתו (המתגוררים בישוב "נ") לסירוגין. היות והוא עצמו מתגורר בת"א ניפק תווים זמניים לרכבים הנ"ל. עוד ציין כי לא הובהר לו שעובד עירייה לא יכול להעניק שירות לעצמו וכי יש בכך טעם לפגם.
- הנפקה חד פעמית של תו לתושב על ידי עובדת האגף**
196. הביקורת איתרה כי בתאריך 13/4/08 הנפיקה אחראית תביעות קטנות באגף החניה, תו חניה קבוע לבעל רכב שמספר הרישוי שלו – 34-115-57.
197. הביקורת מצאה כי זה המקרה היחיד בו הפיקה הנ"ל תו חניה לאדם כלשהו.
198. מבדיקת הביקורת עולים עוד הממצאים הבאים:
- בעל הרכב רשום במשרד הפנים בכתובת צ. 12 בת"א, בעוד שאשתו איננה רשומה כמי שמתגוררת בת"א.
  - בכתובת צ. 12 בת"א, מתגוררת אמו של בעל הרכב (במחוז"ג רשומה כמחזיקה בארנונה) החל מתאריך 1/10/1980.
  - התו ניתן לבעל הרכב למרות שאשתו לא רשומה כמתגוררת בנכס, ולמרות שלא מצוין כי בעל הרכב סיפק הצהרת מגורים.



199. מבדיקה שערכה הביקורת בשטח עולה כי מקבל התו מתגורר בר, ברחוב פ.ר. 46 החל מחודש נובמבר 2009.

200. הביקורת מציינת כי לו שני בני הזוג היו רשומים בת"א ומתגוררים בדירה, וכן היו מספקים הצהרת מגורים, היה צריך לתת להם תו חניה זמני לשנה ולא תו קבוע.

#### שימוש במספר ארנונה של תושב לצורך הנפקת תו

201. העובד ש. י. מאגף שפ"ע קיבל תווי חניה כדלקמן:

מס' תו	תאריך הנפקה	סוג התו	רכב	מועד ביטול התו	מס' ארנונה המשייך לתו
30-05677	15/12/1999	קבוע	04--10	21/6/2001	018-31--0635
01-45174	21/6/2001	קבוע	28--28	3/6/2004	011-25--0093
01-05774	23/6/2002	קבוע	23--97	11/9/2002	001-68--0093
01-12093	11/9/2002	קבוע	23--97	26/7/2004	001-68--0093
01-04971	3/6/2004	קבוע	16--90	5/4/2006	001-68--0093
01-08207	26/7/2004	קבוע	27--42	10/1/2010	011-25--0093
01-54314	5/4/2006	קבוע	29--85	17/2/2008	011-25--0093
01-83283	17/2/2008	קבוע	27--47	10/1/2010	8661 לשעבר- 011-25--0093
30-47580	18/2/2014	קבוע	61--42	פעיל (*)	224256 ע"ש אביו

בהתייחסותו לממצאים הנ"ל מסר מנהל תכנון ובקרה שבחטיבת משאבי אנוש כי: "כתובתה של העובדת במש"א היא בק. וזאת משנת 2002, נסיעותיה שולמו בהתאם."

202. מרישומי מערכת כ"א עולה כי העובד ש. י. מתגורר מתאריך 1/12/1999 ביישוב ת.. לפיכך, לא היה זכאי לכאורה, לקבל תווי חניה ממועד זה ואילך.

203. תו 30-47580 הוצא על ידי אביו של העובד ש. י. בתאריך 18/2/2014, שבוע לפני שמכר הרכב לבנו – ש. י..

204. ארנונה מספר 011-25--0093 מיוחסת לעובדת עירייה לשעבר (ט. ל.), תושבת העיר ת"א יפו, המחזיקה בנכס הנמצא ברחוב ש. ע. 27 ת"א. הנ"ל מחזיקה בנכס משנת 1986 (לפי רישומי מערכת ה-GV) ועד היום. בחודש נובמבר 2006 הוחלף מספר הארנונה ל- 8661.

הגב' ל. ע"פ הרישומים במערכות המידע השונות, נשואה משנת 1982 ולבני הזוג שני ילדים ילידי 1983 ו- 1985.



205. הנפקות תווי חניה נוספים (למעט אלו שקיבל העובד ש. י.) המיוחסים לחשבון ארנונה זה הינם כדלקמן:

מס' תו	תאריך הנפקה	סוג התו	רכב	מועד ביטול התו	מס' ארנונה המשייך לתו
01-49615	19/4/2001	קבוע	20--78	28/7/2004	011-25--0093
01-48558	16/5/2001	קבוע	20--44	1/10/2003	011-25--0093
01-21743	19/3/2003	קבוע	05--46	27/10/2005	011-25--0093
01-20083	1/10/2003	קבוע	20--37	11/10/2005	011-25--0093
01-03236	15/2/2004	קבוע	14--43	19/3/2007	011-25--0093
01-90976	28/7/2004	זמני	50--16	18/8/2004	011-25--0093
01-12822	18/8/2004	קבוע	40--52	פעיל	011-25--0093
01-05591	7/2/2005	קבוע	01--63	בוטל(*) ע. מ	8661 לשעבר- 011-25--0093
01-31824	11/10/2005	קבוע	04--64	4/3/2009	011-25--0093
01-57099	28/6/2006	קבוע	40--52	פעיל	011-25--0093
01-68386	3/5/2007	קבוע	28--52	5/5/2009	011-25--0093
01-87438	16/7/2008	קבוע	20--92	פעיל	8661 לשעבר- 011-25--0093
01-16967	6/2/2011	קבוע	72--86	פעיל	8661 לשעבר- 011-25--0093

206. מהרישומים הנ"ל עולה כי נכון למועד הביקורת קיימים ארבעה תווי חניה פעילים בגין אותו הנכס, כאשר שניים מיוחסים למספר חשבון ארנונה ישן – 011-25--0093, ושניים מיוחסים למספר החשבון החדש – 8661. תו שמספרו 01-05591 שהופק לעובדת ע. מ., מאגף שפ"ע (כמפורט להלן) בוטל לאור בדיקת הביקורת.

207. תו 01-05591, הונפק בתאריך 7/2/2005, לעובדת ע. מ. עבור רכב שברשותה שמספרו 63--01.

208. במערכת כ"א העירונית הכתובת המעודכנת של העובדת הנ"ל היא ק. החל מ- 4/2002. לעומת זאת, במשרד הפנים כתובתה המעודכנת היא ש. ע. 27 תל אביב.

209. העובדת ע. מ. מסרה לביקורת כי מאז שנת 2002 היא מתגוררת בעיקר בק. - בבית הוריה. יחד עם זאת, ציינה שיש לה כתובת מגורים נוספת בי. ובעבר גם ברח' ש. ע. שבתל אביב יפו. לדבריה, גרה בכתובת שבתל אביב-יפו בעבר לפרקים, עת שהיה לה ידיד שהתגורר עמה בכתובת זו. כיום אין היא מתגוררת עוד בתל אביב-יפו למרות שבתעודת הזהות רשומה כמי שמתגוררת בעיר ברחוב ש. ע. 27.

העובדת ציינה במסגרת אימות הממצאים כי התו שקיבלה שירת אותה אך לא פחות מכך את ה"מערכת", שכן, לדבריה, עובדת במעמדה זכאית לתו חניה באחד מהחניונים שהעירייה מממנת לעובדיה. לפיכך, היות וקיבלה תו, לא הייתה זקוקה למנוי כניסה והוא ניתן לעובד אחר.

## **ועדת החריגים**

### **ניפוק תווי חניה חריגים**

210. תווי החניה החריגים שאושרו על ידי ועדת החריגים, מנופקים על ידי עובדי אגף החניה ומסומנים במערכת כתווים חריגים שנופקו "באישור יו"ר ועדת חריגים" למרות שיו"ר הוועדה אינו מאשר לבדו את ניפוק התווים החריגים.

מנהל אגף חניה מסר בהתייחסותו לממצאים אלו כי: "במערכת תווי חניה רשומים מספר גורמים המאשרים הנפקת תו חניה חריג, לרבות יושב ראש ועדת חריגים. במקרים בהם הונפק התו נרשם שההנפקה באישור יו"ר ועדת חריגים, המדובר בהחלטה עקרונית של ועדה".

211. במערכת תווי החניה לא קיימת בקרה המוודאת את קיומם של אישורי ועדת החריגים לכל אחד מתווי החניה שנרשמו במערכת כתווים באישור ועדת החריגים.

מנהל אגף חניה מסר בהתייחסותו לממצאים אלו כי: "קיימות הרשאות למס' נציגים בכירים להנפיק תווי חניה בהתאם להחלטות עקרוניות וספציפיות של ועדת חריגים".

212. בבדיקת הביקורת נמצאו תווי חניה אשר נרשמו במערכת כתווים שנופקו לאחר דיון ואישור ועדת החריגים אך בפועל לא אושרו על ידי ועדת החריגים ולעיתים כלל לא עלו לדיון בוועדה.

מנהל אגף חניה מסר בהתייחסותו לממצאים אלו כי: "התווים הונפקו בהתאם להחלטה עקרונית של ועדת חריגים".

213. כך כדוגמה, תו חניה קבוע מספר 50-34713 נופק לתושב אשר שכר נכס לתקופה של שנה, תוך רישום התו כתו שאושר על ידי ועדת החריגים, מבלי שבקשת התושב הועלתה לדיון בוועדת החריגים.

מנהל אגף חניה מסר בהתייחסותו לממצאים אלו כי: "תוקן - ביום 06.01.2014 הונפק תו חניה זמני בהתאם לחוזה השכירות שהוצג".

214. יודגש, כי תווי חניה הנרשמים במערכת כתווים חריגים, אינם נבדקים על ידי מנהל מוקד תווי החניה מול נתוני משרד הפנים ועלולים להישאר במערכת למרות שיתכן שמקבלי התו אינם זכאים עוד לתו במשך זמן רב.
- מנהל אגף חניה מסר בהתייחסותו לממצאים אלו כי: "ככלל התווים החריגים ניתנים לפרק זמן מוגבל ולפיכך אינם יכולים להישאר במערכת למשך זמן העולה על תוקפו של התו. כאמור בסעיף 62 תיבדק אפשרות מחשובית להעביר קובץ מול מאגר נתוני משרד הפנים".
215. תו חניה מספר 10-81395 נופק לתושב אשר ביקש לקבל תו חניה עבור רכב שקיבל ממקום עבודתו למרות שלא מנוכה לו בתלוש השכר שווי שימוש ברכב. התושב טען כי ההסכם שלו עם מעסיקו כולל תשלום הוצאות הרכב על ידי המעסיק ללא ניכוי שווי שימוש.
216. ועדת החריגים החליטה לדחות את בקשת התושב ולשקול שוב את בקשתו אם יציג אישור רו"ח או חשב חברה בלבד, המעיד על כך שהחברה משלמת את כל ההוצאות על הרכב.
217. בניגוד להחלטת ועדת החריגים, נופק לתושב תו חניה קבוע (ללא הגבלת זמן) ללא העלאת בקשתו לוועדת החריגים בשנית, תוך הצגת אישור יועץ המס של החברה (לא רו"ח ולא החשב) המעיד לכאורה על ניכוי שווי שימוש לעובד, בניגוד לנטען על ידי העובד בעבר כי לא מנוכה לו בשכר שווי שימוש כדין.
218. יצוין, כי נהלי אגף החניה אינם מאפשרים להסתמך על אישור ניכוי שווי שימוש לרכב מיועץ מס אלא מרו"ח או חשב החברה בלבד.
- מנהל אגף חניה מסר בהתייחסותו לממצאים המפורטים בסעיפים 218 - 221 כי: "אמנם בהתאם לנהלים כדבר שבשגרה, מסתמכים על אישור מרו"ח או חשב המעיד על ניכוי שווי רכב מהשכר. במקרה זה, דחתה ועדת החריגים את בקשתו נוכח היעדר אישור כזה. בתאריך 21/09/14 הוצג אישור מיועץ המס של החברה בדבר ניכוי שווי שימוש מהשכר. לפיכך, הונפק תו חניה. יש לציין, כי התו ניתן באופן קבוע מאחר שמדובר בתושב שהינו הבעלים של הנכס. לא בהכרח נפל דופי באישור מטעם יועץ המס של החברה ואף נשקול להרחיב את מעגל המאשרים".
219. תו חניה מספר 01-84618 נופק בשנת 2013 כתו חריג לתושב המתגורר בבית בן דודו, עבור רכב בבעלות אביו, ללא אישור ועדת החריגים ולמרות שלתושב קיים תו חניה נוסף (לתושב ניתן אישור חריג להנפקת תו חניה בשנת 2012, לתקופה של שנה אחת בלבד).
220. גם בשנת 2011 (לפני אישור ועדת החריגים), ניתן לתושב תו חניה זמני נוסף אשר נרשם במערכת כתו חריג לתקופה של שנה, ללא אישור ועדת החריגים.

221. יודגש, כי בהתאם למדיניות ועדת החריגים כפי שפורטה לעיל, ועדת החריגים אינה מאשרת ניפוק תו חניה חריג כתו שני לתושב ולפיכך סביר להניח כי אם בקשת התושב הייתה נבדקת על ידי ועדת החריגים טרם הנפקת התו, בקשתו הייתה נדחית.

מנהל אגף חניה מסר בהתייחסותו לממצאים המפורטים בסעיפים 222-224 כי: "להלן הממצאים העובדתיים כפי שהם מתועדים במערכת בתאריך 08.08.2011 הונפק לפי חוק צאצא תו חריג לרכב בבעלות אביו של הפונה כשהדירה רשומה על שם בן דודו וזאת, לאחר בדיקת המגורים. במקרה זה היה על נציג השירות להעביר את הבקשה לאישור ועדת חריגים. תוקפו של תו זה פג ביולי 2012.

בחודש ספטמבר 2012 בקשתו להארכת התו הועלתה לוועדת חריגים שנתנה אישור להנפיק תו חניה היות ונמצא מתגורר בכתובת. במקרים אלה ניתן תו לשנה עם אפשרות להארכתו בניסיונות ובתנאים שהוצגו, ללא אישור נוסף של ועדה.

בהערת אגב להבא, נדאג שיירשם בפרוטוקול הועדה מלל ברור לפיו אושרה בקשה עם אפשרות להארכה.

בסוף אוקטובר 2012 חודש התו לרכב זה על פי חוק צאצא עד לחודש פברואר 2013. במועד זה פג תוקף התו לרכב זה והונפק תו לרכב אחר הרשום בבעלותו של המבקש שתוקפו היה עד לספטמבר 2013. אז חודש התו עד לחודש ספטמבר 2014. בחודש פברואר 2014 הונפק תו נוסף לרכב הצמוד ממקום העבודה עד לחודש ספטמבר 2014. יש לציין, כי החריגה במקרה זה נובעת ממקום מגוריו של המבקש ולפיכך, אין כל מניעה כי יונפקו עבורו שני תווים: האחד לרכב בבעלותו, והשני לרכב הצמוד ממקום העבודה."

222. תו חניה מספר 50-34713 נופק לתושב אשר שוכר נכס בעיר לתקופה מוגבלת כתו חריג, מבלי שהתושב הציג חוזה שכירות ומבלי שמנפיק התו רשם הערות המעידות על סיבות ניפוק התו.

223. יצוין, כי התו נופק לתושב לתקופה בלתי מוגבלת למרות שלפי רישומי מערכת הארנונה, התושב שוכר דירת מגורים לתקופה מוגבלת בלבד.

#### עקרונות ועדת החריגים

224. ועדת החריגים דנה במקרים חריגים של בקשות לקבלת תווי חניה וקובעת עבור אגף החניה עקרונות מנחים להתמודדות עם בקשות התושבים באותם המקרים.

225. אגף החניה פועל ומנפיק תווי חניה חריגים לתושבים אשר לכאורה, אינם עומדים בתנאים שנקבעו בחוק העזר, אינם עולים בקנה אחד עם העקרונות שנקבעו על ידי הוועדה ומבלי להעלות כל מקרה ומקרה לאישור ועדת החריגים.



226. כך למשל, אגף החניה מנפיק תווי חניה חריגים ללא אישור פרטני של ועדת החריגים לתושבים כדלקמן:

- תושבי העיר שהינם בעלי מוניות ללא רישום המונית בבעלותם במשרד הרישוי.
- תושבי העיר שקיבלו רכב מקרוב משפחה (שהינו נכלל בחוק צאצא כגון: אח/אחות, סבא/סבתא) לשימוש ואינם מעוניינים להסדיר את רישום הרכב במשרד הרישוי בשל חשש מירידת ערך הרכב (תו זמני לשנה).
- תושבי העיר שעברו דירה אך נותרו באותו אזור המגורים ולא עדכנו את כתובתם במשרד הפנים (תו זמני לשנה).
- תושבי העיר המשתמשים ברכב של קרוב משפחה מקרבה ראשונה שנסע לשליחות בחו"ל.

227. מדיניות אישור המקרים החריגים לפיה פועל אגף החניה אינה מפורסמת לתושבי העיר ולפיכך לא מתאפשר לתושבים לבחון את זכאותם לקבלת תו במקרים החריגים הנ"ל.

228. נאמר לביקורת כי, העקרונות הנ"ל לפיהם פועל אגף החניה, אושרו על ידי ועדת החריגים לפני שנים רבות, לא קיים תיעוד לנ"ל, והעקרונות לא נדונו מאז בשנית על ידי ועדת החריגים. מנהל אגף חניה מסר בהתייחסותו לממצאים המפורטים בסעיפים 227 - 231 כי: "על בסיס החלטות עקרוניות אשר התקבלו בוועדת חריגים, ניתן להנפיק תווי חניה חריגים מבלי לדון בכל מקרה בפורום הועדה. לנציג הביקורת הועבר תיעוד בדבר ההחלטות העקרוניות של ועדת החריגים. העקרונות אשר אושרו בוועדת חריגים מתאימות אף למציאות העכשווית ולפיכך, לא היה מקום לדון בהם שנית בפורום הועדה."

### **תיעוד ושמירת הבקשות (לרבות המסמכים המבססים) בארכיב האגף**

229. לביקורת נמסר מאחראי סריקה ואחזור מסמכים של האגף, כי האגף פועל בהתאם לקבוע בתקנות והנחיות שמירה מחוק הארכיונים. בתקנות אלו נקבע בין היתר, כי בקשה למתן חניה חופשית שאושרה תשמר לתקופה של שלוש שנים, ואילו בקשה שלא אושרה תשמר לתקופה של שנתיים.

230. לאור הקבוע בתקנות, לא יכלה הביקורת לקבל לצורך בדיקותיה, בקשות שאושרו (לרבות מסמכים מבססים) לתקופה שמעבר לפרק הזמן של השלוש שנים.

231. היות והאגף אינו פועל בהתאם להוראות סעיף 4 (ו') לחוק העזר, לפיהם תווי החניה המונפקים לתושבים המתגוררים בעיר יהיו לתקופה של עד שנתיים (מלבד במקרים שאושרו על ידי ראש העירייה בהודעה חתומה שפורסמה בתחום העירייה), נוצר מצב שלא ניתן כיום לבדוק בקשות ומסמכים מבססים להנפקת אלפי תווי חניה פעילים, שהונפקו לפני למעלה משלוש שנים, משום שהאגף השמידם.



232. הביקורת מציינת בעקבות בדיקה מדגמית שערכה, כי במרבית הבקשות שכן נמצאו בארכיב, חסרים מסמכים מבססים ו/או פרטים חשובים שיש בהם כדי לבסס את אישור הבקשה לתו.

כך למשל:

א. תו 30-52751 - למרות שרשום במערכת שקיים תצהיר/הצהרת מגורים של מבקש התו, הוא לא נמצא.

ב. תו 30-61111 - למרות שרשום במערכת שקיים תצהיר/הצהרת מגורים של מבקש התו, הוא לא נמצא.

מנהל אגף חניה מסר בהתייחסותו לממצאים המפורטים בסעיפים א' ו- ב' כי: "ככלל נציגים המנפיקים את התו מונחים לשמור עותק מהמסמכים המבססים את אישור הנפקת התו, ורעננו לאחרונה את ההנחיה".

ג. תו 01-36357 - לא מצוין במערכת הסיבה בגינה ניתן התו ובמיוחד מדוע אושר תו קבוע. מנהל אגף חניה מסר בהתייחסותו לממצאים אלו כי: "מדובר בתו משנת 2006, רוב התווים שהונפקו בשנת 2006 היו קבועים ולא זמניים".

### לתשומת לב:

**התייחסויות המבוקרים ואחרים לטיטוט ממצאי הביקורת בשלב אימות הממצאים, מצורפות לדוח בפרק הנספחים, ומהוות חלק בלתי נפרד מדוח הביקורת. הנספחים להתייחסויות (אם צורפו) שמורים במשרד מבקר העירייה.**

נספח א – התייחסות מינהל הכספים מתאריך 3.12.2014.

נספח ב - התייחסות אגף משאבי אנוש מתאריך 29.12.2014.

### **מסקנות**

#### **מערכת תווי החניה**

233. מערכת תווי חניה מאפשרת לעובדי המוקד להפיק תווי חניה לאזרחים, מבלי למלא את כל השדות המופיעים ברשומה שנקבעה או לחלופין, למחוק נתונים שהוזנו קודם בשדות חובה על ידי ביצוע פעולות עדכון. כתוצאה מכך, קיימים במערכת רשומות שבהן חסרים נתונים חשובים כגון: קוד סיבת ניפוק ותוקף התו כשהמדובר בתו זמני, הערות ומספר טלפון של מקבל התו.

כתוצאה מכך, קיים קושי לפקח אחר נאותות חלוקת התווים במקרים מעין אלו. כמו כן, במקרים בהם התו ניתן כדו"ח, קיים קושי (בשל אי מילוי שדות חשובים) לבדוק כעבור תקופה האם מקבל התו עדין זכאי לתו.

234. מערכת תווי חניה מאפשרת לעובדי המוקד להפיק תווי חניה זמניים לאזרחים, תוך שימוש בקודים לא פעילים. כתוצאה מכך, קיים קושי לפקח אחר נאותות חלוקת התווים, ולבצע בדיקות בדיעבד, במטרה לאתר מקרים בהם לא הייתה הצדקה לנפק תווים.
235. המערכת אינה מאפשרת לרשום יותר מקוד סיבה אחד, כאשר המדובר בהנפקת תו זמני. החשיבות בציון מירב סיבות ההפקה במערכת, היא ביכולת לבצע לאחר מכן שאילתות בקובץ הנתונים, ולהפיק למשל קובץ הכולל את כל בעלי התווים שהינם גם בעלי רכבים. קובץ מאין זה ניתן להצליב עם נתוני משרד הרישוי לצורך איתור מקרים בהם הועברה בעלות ברכב מבלי לדווח על כך לאגף.
236. במערכת תווי חניה לא קיימת הגבלה לתקופת הזמן המקסימאלית להפקת תווי חניה זמניים המופקים לרוב לשוכרי דירות/תושבי חוץ/תושבים נשואים המתגוררים בבתי הוריהם/תושבים המחזיקים ברכבים שאינם רשומים על שמם במשרד הרישוי ועוד.
- הביקורת איתרה מקרים בהם מקבלי תווים זמניים לפרקי זמן ארוכים יחסית, עברו להתגורר בעיר אחרת לפני תום תקופת השכירות עליה הצהירו, ולא החזירו התו.
237. מערכת תווי חניה מאפשרת, באמצעות הרשאה חריגה, הנפקה של יותר מ- 2 תווי חניה לאותו אדם. יצוין, כי בביקורת לא נמצאו מקרים בהם נוצלה הרשאה זו שלא כדין אך בשל היעדר בקרה בנושא, קיים חשש כי הרשאה זו תנוצל שלא כדין בעתיד.
238. מערכת תווי חניה לא מגבילה ואף לא מתריעה על מקרים בהם נדרש על אותו מספר חשבון ארנונה, מספר גבוה יחסית של תווי חניה. כך למשל, יתכן כי מספר יחסית גבוה של אנשים יבקש לקבל תו חניה בגין אותה דירת מגורים, גם כאשר המדובר בדירת מגורים קטנה שלא סביר להניח כי כולם אכן מתגוררים בה.

### **הרשאות לביצוע פעולות במערכת**

239. קיימים למעלה מ- 100 עובדים הרשאים להנפיק תווי חניה לאזרחים. כמו כן, נמצא כי במהלך השנים 2012 ו- 2013, 92 עובדים שונים (מתוך למעלה מ- 100 בעלי ההרשאה) הנפיקו תווים (המספר כולל גם עובדים שהנפיקו מספר מועט של תווים).
- בהיעדר תהליך תומך להסרת הרשאות לעובדים שאינם זקוקים להרשאה זו, בין אם עברו לתפקיד אחר בארגון ובין אם פרשו מהארגון, יתכן כי קיימת אוכלוסית עובדים שאינה זכאית להרשאה.
240. מתן הרשאה למספר רב של עובדים להנפיק תווי חניה (כולל הזנת הנתונים במערכת החניה), ללא יכולת לפקח ולבצע בקרה על עבודתם, גרם בין השאר, לדעת הביקורת, שיונפקו תווים שלא כדין לאוכלוסיה שאינה זכאית לכך, כפי שהביקורת פירטה בממצאיה.

**רציפות מספרי תווי חניה**

241. אגף החניה לא מנהל רישומים של מלאי תווי החניה הניתנים לכל אחד מהעובדים המנפקים תווים לתושבים. נמצאו תווים עם מספרים זהים וכן נמצא כי לא קיימת רציפות במספרי התווים המיועדים לחלוקה. התנהלות מעין זו מקשה לבצע פיקוח, מעקב ובקרה אחר מלאי התווים הקיים, וחלקם עלול בשל כך, להגיע לידי מי שאינם זכאים לקבלם.

242. אגף החניה מנפיק תו חניה נוסף לתושב אשר איבד את תו החניה, מבלי להחזיר את התושב על הצהרה בדבר אובדן תו החניה והתחייבות להחזיר את תו החניה במקרה בו ימצא על ידו. הביקורת מציינת כי אומנם תו שלא נרשם במערכת אינו מוגדר כפעיל אך יחד עם זאת, רק אם הפקחים מבצעים בדיקה באמצעות המסופון שברשותם הם יכולים לאתר תווים לא פעילים.

**משלוח תווים לתושבים**

243. בניגוד להנחיית מנהל המוקד, עובדי המוקד אינם מקפידים לשלוח לתושב המבקש לקבל תו באמצעות שליח, את התו לכתובת עליה הצהיר כי הוא מתגורר בה. במדגם נמצא מקרה בו התו לא נשלח לכתובת עליה הצהיר המבקש אלא לכתובת מקום עבודתו. מבדיקת שטח שערכה הביקורת עולה כי במקרה זה מקבל התו לא התגורר בפועל בתל אביב-יפו.

**מספר תווי חניה מקסימליים לאדם**

244. מדיניות אגף החניה להנפיק עד שני תווי חניה לכל תושב עבור שני כלי רכב שבעלותו, נוגדת הוראות חוק העזר העירוני בנושא זה הקובעות כי לאדם לא ינתן יותר מתו אחד והוא ינתן לרכב אחד בלבד.

245. הביקורת מצאה מקרים בהם מנצלים תושבים לרעה את מדיניות האגף לנפק עד 2 תווי חניה לאדם. כך למשל, הביקורת איתרה מקרה בו תושב העיר קיבל תו חניה לרכב בבעלותו ותו נוסף לרכב הנמצא בבעלות משותפת שלו ושל אמו שאיננה תושבת העיר. הביקורת מצאה כי הרכב שרשום בבעלות משותפת משמש את אמו של התושב.

**השוואה לרישומי מערכת הארנונה**

246. מהממצאים עלה כי אגף החניה אינו מבצע כלל בדיקות של השוואת נתונים מול מערכת המחוג"ג (ארנונה), במטרה לאתר ציבור שאינו זכאי עוד לתו חניה בשל העובדה שמספר הארנונה (מספר חוזה) אליו מיוחס התו שניתן, אינו פעיל עוד.



מבדיקה מדגמית שערכה הביקורת (28,000 רשומות מתוך 171,000 רשומות) עולה כי בלמעלה מ- 11% מהמקרים שנבדקו, ישנם תווי חניה פעילים המשוייכים לחשבונות ארנונה שאינם פעילים עוד. ניתוח חלק מהמקרים מצביע על שש אפשרויות:

א. תושבים שהתגוררו בעבר בתל אביב-יפו ואינם גרים עוד בתחומה, אך למרות זאת מחזיקים בתו חניה פעיל.

ב. תושבים שהחליפו מגורים (לאותו אזור מגורים או לאזור אחר בעיר) אך תו החניה שברשותם עדין מיוחס לכתובתם הקודמת.

ג. ייחוס שגוי (של הפקיד המנפיק) של מספר ארנונה (מספר חוזה) השייך לדייר היוצא לדייר הנכנס. כך שהתו שקיבל הדייר הנכנס לא משוייך לחשבון הארנונה שלו אלא של קודמו.

ד. ייחוס תו חניה לחשבון ארנונה לא של מגורים.

ה. ייחוס תו חניה לחשבונות ארנונה פיקטיביים. לדברי מנהל המוקד הדבר מתבצע במקרים בהם ניתן תו חניה לרכבים של משרד הביטחון, בניינים חדשים שטרם קיים חשבון ארנונה וכשמדובר בתווים שניתנים ע"י ועדת חריגים.

ו. מספרי ארנונה ישנים שהיו קיימים במערכת ה-GV אך עדין מיוחסים להם במערכת החניה, חלק מתווי החניה הפעילים שהונפקו בעבר.

אי ביצוע השוואות כלל, של קובץ תווי חניה לפי מספר ארנונה המיוחס לכל תו, עם קובץ ארנונה (חוזים פעילים) גורם, בין השאר, לכך שאוכלוסיה שאינה זכאית עוד לתווי חניה ממשיכה להחזיק בהם שלא כדין.

247. בעת חילופי מחזיקים בארנונה לא מתבטלים באופן אוטומטי תווי החניה שניתנו למחזיק הקודם בנכס. כמו כן, בניגוד לטענת מנהל מוקד החניה, בעת חילופי מחזיקים, גם כאשר המחזיק החדש מבקש לקבל תו חניה, לא תמיד מבטלים למחזיק הקודם את תווי החניה שהונפקו לו.

### **השוואה לרישומי משרד הרישוי**

248. אגף החניה אינו מבצע כלל במהלך שנה, בדיקות השוואה של קובץ תווי חניה עם קובץ משרד הרישוי, על מנת לאתר תושבים שמכרו רכביהם לאחרים ולא דווחו על כך לאגף בהתאם לקבוע בחוק העזר. כתוצאה מכך, קיימת אוכלוסיה שמחזיקה בתווי חניה למרות שאינה זכאית לכך (הביקורת סיפקה מספר דוגמאות לכך בפרק הממצאים).

**תוקפם של תווי החניה**

249. בניגוד לקבוע בחוק העזר, תווי חניה (לרבות תווים זמניים), מונפקים לתושבים לתקופות ממושכות העולות על פרק זמן של שנתיים. תווי חניה קבועים מונפקים לתקופות ארוכות שנכון למועד הביקורת, אינן מוגבלות בזמן.
250. ממצאי הביקורת עלה כי מונפקים תווים זמניים בכפוף למשך תקופת השכירות שמציגים תושבים, גם כאשר לעיתים המדובר בתקופה יחסית ארוכה (נמצאו מקרים בהם הופקו תווי חניה זמניים לפרקי זמן של עשר שנים).
- הביקורת איתרה למעלה מ- 1,800 תווים זמניים שהונפקו לתקופה של למעלה משנתיים (מתוכם כ- 60 תווים זמניים שהונפקו לתקופה של למעלה מ- 5 שנים). בחלק ממקרים אלו, מקבלי התווים הזמניים עברו להתגורר בעיר אחרת לפני תום תקופת השכירות עליה הצהירו, ולא החזירו התו.
251. נמצאו מקרים בהם נופקו לתושבים תווים קבועים (לא מוגבלים בזמן) למרות שמבקשי התו הציגו חוזי שכירות לתקופה מוגבלת.
252. בניגוד לנהלי האגף, הונפקו תווי חניה לתושבים זרים, שאמורים לפוג לאחר מועד תוקף דרכונם. כמו כן, נמצאו 53 תווי חניה קבועים שנופקו במהלך השנים 2003-2004, לתושבי חוץ שתוקף דרכונם זמני.

**ניפוק תווי חניה לבעלי דירות בעיר למרות שהם אינם מתגוררים בהם**

253. הביקורת איתרה מקרים בהם בעלי נכסים בעיר קיבלו תווי חניה, למרות שבפועל הם אינם מתגוררים בעיר. מהממצאים עולה כי הדבר התאפשר לאור כך שבספרי הארנונה הם נשארו רשומים כמי שמחזיקים בנכס.

**ניפוק תווי חניה לתושבים נשואים המתגוררים עם הוריהם**

254. הביקורת איתרה מקרים בהם קבלו אנשים תווי חניה לאחר שדווחו לאגף החניה כי הם מתגוררים עם הוריהם בכתובת בתל אביב-יפו. מבדיקה שערכה הביקורת באותם מקרים עם האנשים שקיבלו התווים (הביקורת התמקדה במקרים אלו באוכלוסיה מקרב עובדי עירייה), עולה כי הם אינם מתגוררים דרך קבע בכתובת בתל אביב-יפו עליה דווחו, אלא בדירות מחוץ לעיר ת"א-יפו.
255. בניגוד לנהלי האגף, נופקו גם תווים קבועים לאנשים נשואים שמסרו כי הם מתגוררים בתל אביב-יפו עם הוריהם, למרות שכתובת בני זוגם לא עודכנה אף היא לאותה הכתובת שבתל אביב-יפו

**הקפדה על הזנת נתונים נכונה במערכת החניה**

256. מהממצאים עלה כי כאשר הנפיקו עובדים תווי חניה, הם לא תמיד הקפידו למלא את כל השדות המופיעים במערכת ו/או לא הקפידו על הזנת נתונים נכונה. כך למשל: במקרים של הפקת תווי חניה זמניים, נמצאו הרבה רשומות שבהן בשדה "סיבת הפקה" לא הוזן קוד סיבה מתאים או אף לא הוזן כלל קוד. כתוצאה מכך, נבצר מהמנהלים לבצע בדיקות/ בקרות לאיתור מקרים חריגים או מקרים בהם יש צורך לבטל התווים שהונפקו.

הביקורת מציינת כי לו היתה הקפדה במקרים מעין אלו, על רישום קוד נכון של "סיבת הפקה", ניתן היה לנטרל למשל, את כל המקרים בהם קיבלו תושבים תווי חניה לכלי רכב שאינם בבעלותם, ולבצע בשאר המקרים, השוואת נתונים מול משרד הרישוי לאיתור מקרים בהם הועברה בעלות ברכב לאדם שאינו תושב העיר.

**ניפוק תווי חניה לתושבים המחזקים ברכב שאינו רשום על שמם**

257. מהממצאים עולה כי האגף מנפיק תווי חניה קבועים לתושבי העיר אשר מחזיקים ברכב שאינו רשום על שמם במשרד הרישוי (כגון רכב הניתן לעובד ממקום עבודתו). כתוצאה מכך, יתכנו מקרים בהם רכב חברה הנושא תו חניה קבוע, יועבר בחלוף פרק זמן, לשימוש של אדם אחר שאינו זכאי לתו, מבלי שהאגף יוכל לדעת על כך.

258. בניגוד להנחיות האגף, אותר מקרה בו הונפק תו חניה לתושב מכוח "חוק צאצא", למרות שהוריו לא סיפקו תצהיר חתום על ידי עו"ד אלא תצהיר רגיל. כמו כן, בחלק מהמקרים שנבדקו, למרות שבמערכת הוזן כי קיים תצהיר מאומת על ידי עורך דין, הוא לא נמצא בתיק התו שבארכיב.

**עובדי עירייה**

259. על עובד עירייה חל איסור להעניק שירות לעצמו או לקרובו. אם יעשה כן, הוא ימצא במצב של ניגוד אינטרסים, בין האינטרס שלו לפעול בכפוף להוראות ולנהלים העירוניים תוך הפעלת שיקול דעת ראוי ונכון, לבין האינטרס הפרטי שלו להטיב עם עצמו או עם קרובו.

מהממצאים עולה כי שני עובדי עירייה בעלי הרשאה להנפיק תווי חניה, הנפיקו תווי חניה לעצמם. לא זו אף זו, שאף אחד מהם לא עמד לכאורה, בתנאים שנקבעו על ידי האגף לקבלת התו.

התנהגות זו של אותם עובדים, נוגדת כללי מינהל תקין ומהווה התנהגות שאינה הולמת עובד ציבור.



260. בפרק הממצאים מפורטים בין היתר מקרים בהם מספר עובדי עירייה, קיבלו תווי חניה על סמך פרטים כוזבים שמסרו בבקשתם. כמו כן, פורטו גם מקרים בהם המשיכו עובדים להחזיק בתווי חניה, למרות שהעתיקו מקום מגוריהם מחוץ לתל אביב-יפו.
261. התנהגות כמתואר לעיל, מהווה עבירה על הוראות חוק העזר העירוני לתל אביב יפו (העמדת רכב וחנייתו), וחורגת מנורמת ההתנהגות המקובלת והקבילה במגזר הציבורי בכלל ובעיריית תל אביב-יפו בפרט.

### אי שמירת אסמכתאות מבססות

262. ממצאי הביקורת מצביעים על כך שלא תמיד הקפידו העובדים לצרף לבקשות שקבלו מתושבים, תדפסי מסך (בעקבות שאילתות שביצעו ממאגרי מידע של משרד הפנים/ משרד הרישוי) ו/או העתקי מסמכים מבססים שהציגו הפונים (חוזי שכירות, תצהירים וכו'). כתוצאה מכך, קיים קושי לבדוק באותם המקרים נאותות חלוקת התווים.
263. האגף פועל בהתאם לתקנות שנקבעו מכוח חוק הארכיונים, לפיהם קיימת חובה לשמור מסמכי בקשה למתן חניה חופשית שאושרה, רק לתקופה של שלוש שנים.
- היות ובפועל, קיימים גם תווי חניה פעילים שהונפקו לתושבים החל משנת 2003, נוצר מצב שטפסי בקשה רבים שהוגשו לאגף לרבות מסמכים מבססים, הושמדו ולא ניתן לבדוק כיום את נאותות חלוקת אותם תווי חניה.

### ועדת חריגים

264. אותרו תווי חניה אשר נרשמו במערכת כתווים שנופקו לאחר דיון ואישור ועדת החריגים, למרות שבפועל הם לא אושרו על ידי ועדת חריגים ולעיתים אף לא הועברו לדיון בוועדה.
- כך למשל, נמצא מקרה בו הונפק תו חריג לתקופה בלתי מוגבלת, לתושב המתגורר בשכירות, ללא אישור ועדת חריגים.
- נמצא מקרה אחר בו הונפק תו חניה לתושב למרות שבקשתו לקבלת תו חריג נדחתה על ידי ועדת חריגים ולא התקיים דיון חוזר בבקשתו.

### המלצות

#### מערכת תווי החניה

265. יש להוסיף למערכת תווי חניה בקרות ממוחשבות על מנת שיתקיים כדלקמן:
- א. לא יתאפשר להפיק תו חניה מבלי שימולאו במערכת כל השדות שיוגדרו על ידי הנהלת האגף כשדות שהן חובה למילוי.



- ב. יש לדאוג לכך שלא יתאפשר בפעולת עדכון (הנעשית בדיעבד), למחוק נתונים שהוזנו קודם לכן בשדות שהוגדרו כחובה (כדוגמת שדה "קוד סיבה"), ולהותיר את אותן שדות ללא כל רישום.
- ג. יש להגדיר מספר רב של שדות כ"שדות" חובה למילוי, על מנת לחייב את מגישי הבקשה, לספק לעירייה פרטים על עצמם ועל הנסיבות שבגינן הוחלט לאשר את מתן התו. כך למשל: יש להגדיר את שדה "מספר טלפון", כשדה שהוא חובה למילוי.
- ד. יש לבטל את כל הקודים (קודי סיבה למתן התו) שאינם מצויים בשימוש במערכת.
- ה. יש לחסום אפשרות להזין קודים שגויים שאינם קיימים במערכת.
- ו. יש להוסיף שדה "קוד סיבה" נוסף, על מנת לאפשר למנפיקי תווים, לציין במקרים בהם קיימים מספר סיבות להגביל את תוקף התו, את כל אותן הסיבות. כך למשל: אם מקבל התו גר בשכירות והרכב שבגינן קיבל את התו אינו בבעלותו (בבעלות הוריו/ בעלות חברה בה הוא מועסק וכו'), יתאפשר יהיה להזין שני קודים שונים במערכת.
- ז. תהא הגבלה במערכת, כך שלא יהיה ניתן לנפק תו זמני לתושב מעבר לפרק הזמן המקסימלי שיקבע על ידי הנהלת האגף.
- ח. תהא הגבלה/התרעה במערכת בכל אותם מקרים בהם ידרש בגין אותו מספר חשבון ארנונה, מספר גבוה יחסית של תווי חניה.
- ט. מומלץ כי במקרים חריגים שימצאו בעקבות ההתרעה הנ"ל (כשהמדובר למשל בדירת מגורים קטנה), יתבצעו בדיקות שטח על מנת לוודא נכונות הבקשות לקבלת תווים.
- י. לא יתאפשר לעובד המורשה להנפיק תווי חניה, להנפיק תו חניה לעצמו.
- י. במקרים בהם התו ינתן באישור ועדת חריגים, יש לחייב את מנפיק התו לרשום בשדה נוסף, את התאריך בו התקיים הדיון בוועדה.

### הרשאות לביצוע פעולות במערכת

266. יש לבדוק לגבי כל אחד מהמורשים לבצע פעולות במערכת, האם במסגרת תפקידו הוא אכן זקוק להרשאה שניתנה לו. יש לבטל הרשאות לעובדים שפרשו או עברו לשמש בתפקיד אחר.

### רציפות מספרי תווי חניה

267. באחריות מנהל האגף לדאוג לכך שיבוצעו רישומים מדויקים של מלאי תווי החניה המצויים באגף. רצוי לנהל את הרישומים באמצעות מערכת המחשוב ולהקפיד לעדכן את הרישומים בזמן אמת (הוספת תווים חדשים והנפקות). יש לכלול ברישומים את המספרים הסדרתיים של התווים ולציין את מספר התווים (לרבות מספרים סדורים) שהוקצו לכל עובד.

**משלוח תווים לתושבים**

268. יש להקפיד כי מסירת תווים לתושבים במסגרת שירות "שליח עד הבית", תהא אך ורק לכתובת המגורים בתל אביב-יפו, שציין התושב בבקשתו.

**מספר תווי חניה מקסימליים לאדם**

269. ראוי לבחון בשנית, לאור ממצאי הביקורת, את הוראת השעה של היועץ המשפטי לעירייה דאז (הנוגדת את חוק העזר העירוני בנושא) לאפשר באופן גורף מתן שני תווי חניה לתושב בגין שני רכבים שבבעלותו (כולל רכבים המצויים בבעלות משותפת שלו עם אדם אחר). לדעת הביקורת, יש לקבוע כי רק ועדת חריגים תוכל לאשר שני תווים לאדם בנסיבות מסויימות שיוגדרו על ידי הנהלת האגף.

270. מומלץ להפיק לפחות אחת לשנה, דוח ממוחשב הכולל את כל המקרים בהם הונפקו יותר מ- 2 תווי חניה לאותו אדם. אם אכן ימצאו מקרים מאין אלו, באחריות מנהל האגף לבדוק את נאותות חלוקת התווים באותם המקרים.

**השוואה לרישומי מערכת הארנונה**

271. באחריות מנהל אגף חניה בשיתוף אגף המיחשוב, לפעול לכך שלפחות אחת לשלושה חודשים, תבוצע הצלבת נתוני ארנונה (מספרי חוזים) המשוייכים לכל תו פעיל במערכת תווי החניה, עם קובץ מספרי חוזים פעילים למועד הבדיקה, שיגזר ממערכת הארנונה (מחוג"ג). הצלבת נתונים זו, תאפשר לאתר את כל תווי החניה המשוייכים למספרי ארנונה שאינם פעילים עוד, כך שהאגף יוכל לבדוק לגבי כל תו האם יש צורך לבטלו.

272. יש להנחות את העובדים המנפיקים תווים, לבדוק בעת חילופי מחזיקים בנכס, כי כל תווי החניה שניתנו למחזיקים הקודמים בוטלו, ולא להסתפק רק בבדיקת התווים שהונפקו (אם אכן הונפקו) למחזיק האחרון.

273. באחריות מנהל האגף לפעול לכך שיתוקנו רישומים במערכת תווי חניה, בהם יוחסו בין היתר, תווי חניה למספרי ארנונה פיקטיביים, למספרי ארנונה ישנים (שהיו קיימים במערכת ה-GV) ולמספרי ארנונה של מחזיקים קודמים.

### השוואה לרישומי משרד הרישוי

274. באחריות מנהל אגף חניה בשיתוף אגף המיחשוב, לפעול לכך שלפחות אחת לשלושה חודשים, תבוצע הצלבת נתונים עם קובץ של משרד הרישוי, על מנת לאתר ולבטל תווי חניה, המשוויכים לרכבים שנמכרו למי שאינם תושבי העיר.

כפי שציינה הביקורת, ניתן לנטרל (אם תהא הקפדה על רישומים נכונים ומדויקים) טרם ביצוע ההצלבה, מקרים חריגים בהם נופקו תווים לתושבים המחזיקים רכבים שהינם בבעלות גורמים אחרים (כגון: בבעלות חברה, הורה) כך שמקרים מאין אלו לא יחשבו כמקרים חריגים.

### תוקפם של תווי החניה

275. יש לשאוף לכך שתווי חניה יוחלפו כל שנתיים כקבוע בחוק. במקרים בהם יוחלט להאריך את מועד תקפותם של תווי החניה הישנים, יש לקבל על כך את אישור ראש העירייה כקבוע בחוק.

276. באחריות מנהל האגף לקבוע מהו פרק הזמן המקסימלי לתוקפו של תו חניה זמני. ראוי להגביל לפרק זמן של עד שנה, תו חניה המונפק לשוכר נכס, גם אם הלה יציג חוזה שכירות למשך תקופה ארוכה יותר.

### ניפוק תווי חניה לבעלי דירות בעיר למרות שהם אינם מתגוררים בהם

277. קיים קושי לאתר בקרב אוכלוסיית מבקשי התווים, בעלי דירות הרשומים כמחזיקים בנכסים בתל אביב יפו, למרות שבפועל הם אינם מתגוררים בנכסים שבבעלותם, אלא משכירים אותם לאחרים. כל עוד שוכר המתגורר בנכס שהוא אינו רשום כמחזיק בו, לא פונה לאגף לקבל תו חניה, יכול בעל הדירה להחזיק בתו גם אם בפועל הוא אינו מתגורר בתל אביב-יפו.

על מנת לאתר מקרים מאין אלו, ממליצה הביקורת לבדוק במסגרת בדיקת הזכאות לתו, האם מצויין במערכת הארנונה, כי מבקש התו ביקש לשלוח אליו דואר לכתובת שונה מכתובת הנכס שבתל אביב-יפו, להצליב עם בקשות פטור מארנונה לנכס ריק/שאינו בשימוש וכד'. במקרים כגון אלו, יש לבצע בדיקות שטח על מנת לוודא זכאות.

### ניפוק תווי חניה לתושבים נשואים המתגוררים עם הוריהם

278. מומלץ לבצע בדיקות שטח, במקרים בהם מדווחים אנשים נשואים, כי הם מתגוררים דרך קבע עם הוריהם בכתובת בתל אביב-יפו. במיוחד יש לבדוק, בבדיקת שטח, מקרים בהם מדובר בדירת מגורים קטנה יחסית ו/או כשלבני הזוג שהצהיר על מגורים עם הורה, יש ילדים קטנים. יש להקפיד לפעול בהתאם לנהלי האגף, ולא להנפיק במקרים מאין אלו תווים קבועים.

**הקפדה על הזנת נתונים נכונה במערכת החניה**

279. יש להבהיר לכלל העובדים את החשיבות בהזנת נתונים נכונה למערכת תווי חניה ובקבלת טפסי בקשה מתושבים/אזרחים כשהם ממולאים כראוי בצרוף כל האסמכתאות הדרושות לפי נוהלי האגף.
280. יש למנות מספר עובדים שיבצעו פיקוח ובקרה ולו אף מזגמית, על עבודת העובדים המנפיקים תווי חניה. יש להנחות את אותם עובדים לבדוק בין היתר, נאותות חלוקת התווים בהתאם להנחיות האגף, הזנת נתונים נכונה למערכת תווי חניה, וקיום מסמכים מבססים היכן שנדרש לצרף.
281. באחריות מנהל האגף לדאוג לכך שכל הרשומות הכוללות שדות שהוזנו בהם נתונים חריגים (כגון: מספרי קודים שגויים, מספרי ארנונה שגויים וכו') יעודכנו באופן ידני, כך שהרשומות יכללו נתונים נכונים.

**ניפוק תווי חניה לתושבים המחזיקים ברכב שאינו רשום על שם**

282. מומלץ להגביל לפרקי זמן של עד שנה, תווי חניה המונפקים לתושבים המחזיקים ברכבים שאינם רשומים על שם במשרד הרישוי (כגון רכב הניתן לעובד ממקום עבודתו).
283. במקרים בהם מונפק תו לתושב מכוח "חוק צאצא", יש להקפיד לקבל אך ורק תצהירים מאומתים על ידי עו"ד כנדרש על פי נוהלי האגף. כמו כן, יש להבהיר למבקשי התו מכוח סעיף זה, את המשמעות של המונח "לשימוש הבלעדי".

**עובדי עירייה**

284. באחריות סמנכ"ל משאבי אנוש לשקול הגשת קובלנה כנגד עובדים אשר לפי ממצאי הביקורת עולה כי פעלו לכאורה בניגוד לנורמות המצופות מעובד ציבור.
285. באחריות סמנכ"ל משאבי אנוש לדרוש מכל אותם עובדים שהצהירו בתצהיר חתום על ידי עו"ד, כי מסרו רכביהם לשימוש הבלעדי של צאצאיהם, ובמקביל קיבלו על אותם רכבים "החזר הוצאות רכב", להחזיר תשלומים אלו לעירייה. כמו כן, באחריותו לדרוש החזר תשלומי קצובת נסיעה מעובדים שדווחו לאגף חניה על מגורים בתל אביב-יפו ואילו לכ"א דווחו על מגורים מחוץ לאזור גוש דן וקיבלו קצובת נסיעה בהתאם.
286. באחריות מנהל אגף חניה, לבדוק לגבי כל אחד מהמקרים שפורטו בפרק הממצאים, האם לאור ממצאי הביקורת יש לבטל במערכת תווי החניה, את התווים שחולקו ולדרוש מהעובדים/אזרחים את החזרתם.
287. באחריות מנהל אגף חניה להבהיר לכל עובדי האגף כי חל איסור מוחלט על כל אחד מהעובדים להעניק שירות לעצמו ו/או לקרובו. ראוי להבהיר לעובדים כי אין זה מעלה ואין זה מוריד אם בפועל שיקול הדעת שיופעל במקרים מאין אלו יהיה ראוי ונכון.

**אי שמירת אסמכתאות מבוססות**

288. באחריות מנהל האגף להנחות את כל העובדים המנפיקים תווי חניה, לוודא כי למסמכי הבקשה לקבלת תווים יצורפו מסמכים מבססים כגון חוזי שכירות, תצהירים וכו'. כמו כן, יש להנחות העובדים להקפיד לצרף תדפיסי מסך בעקבות שאילתות שביצעו ממאגרי המידע השונים.
289. אין להשמיד טפסי בקשה (לרבות מסמכים נלווים), שהגישו תושבים/אזרחים לצורך קבלת תווי חניה, כל עוד התווים שנמסרו לאותם תושבים/אזרחים עדין פעילים.

**ועדת חריגים**

290. באחריות מנהל אגף חניה לבצע התאמות בין תווי החניה החריגים שהופקו והוקלדו במערכת המידע לבין אישורי ועדת החריגים.

**לתשומת לב:**

**התייחסויות המבוקרים ואחרים למסקנות והמלצות הביקורת, מצורפות לדוח בפרק הנספחים ומהוות חלק בלתי נפרד מדוח הביקורת. הנספחים להתייחסויות (אם צורפו) שמורים במשרד מבקר העירייה.**

נספח ג - התייחסות אגף מחשוב מתאריך 25.3.2015.